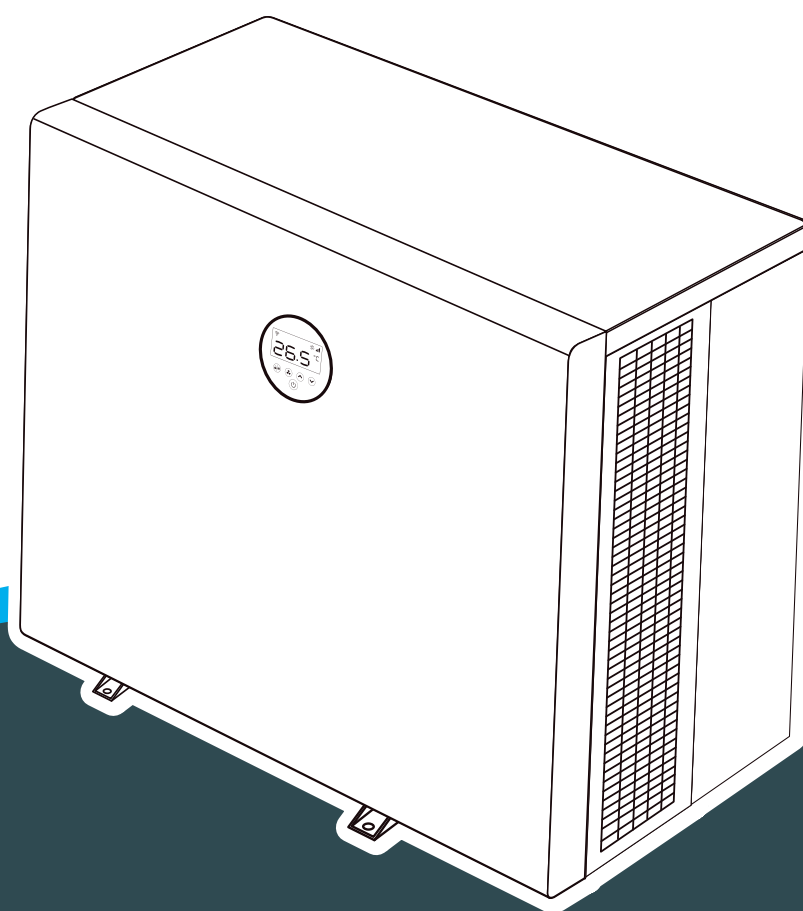


POOLEX

Skyline **FI**



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION DE VOTRE POMPE À CHALEUR

MANUAL DE USUARIO Y DE INSTALACIÓN PARA BOMBA DE CALOR

MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO DELLA VOSTRA POMPA DI CALORE

INSTALLATION AND USER MANUAL FOR YOUR HEAT PUMP

INSTALLATIONS UND GEBRAUCHS ANLEITUNG FÜR IHRE WÄRMEPUMP

FR

ES/IT/EN/DE

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| A. Préface | 3 |
| B. Précautions de sécurité | 4 |
| 1. Avertissement..... | 4 |
| 2. Attention..... | 5 |
| 3. Sécurité..... | 5 |
| C. A propos de votre pompe à chaleur | 6 |
| 2. Accessoires | 6 |
| 3. Caractéristiques..... | 7 |
| 4. Conditions de fonctionnement..... | 7 |
| 5. Différents modes | 7 |
| 6. Paramètres techniques..... | 8 |
| 7. Dimensions et poids | 9 |
| D. Guide d'installation | 10 |
| 1. Rappel d'installation | 10 |
| 2. Câblage | 11 |
| 3. Schéma de câblage | 11 |
| 4. Câblage et fusibles..... | 12 |
| E. Guide d'opération | 13 |
| 1. Les Fonctions clés | 13 |
| 2. Instructions de fonctionnement..... | 13 |
| g. Application Smartphone..... | 15 |
| F. Test | 16 |
| 1. Inspection de la pompe à chaleur avant l'utilisation..... | 16 |
| 2. Avis et méthode de détection de fuite..... | 16 |
| 3. Essai | 16 |
| G. Maintenance | 17 |
| H. Dépannage des défauts courants | 18 |
| I. Priorité chauffage(facultatif) | 20 |
| J. Wifi operation | 24 |
| K. Conditions générales de garantie | 30 |

A. Préface

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.

B. Précautions de sécurité

Dans ce manuel, nous présentons des informations importantes sur la sécurité et sur votre pompe à chaleur.

Veuillez lire attentivement et conformer-vous à tous les messages de sécurité

Le réfrigérant plus écologique R32 est utilisé pour cette pompe à chaleur

1. Avertissement



Le signe AVERTISSEMENT indique un danger. Il attire l'attention sur une procédure, une pratique ou autre qui, si elle n'est pas correctement exécutée ou respectée, pourrait entraîner des blessures ou des blessures à des tiers. Ces signes sont rares mais extrêmement importants.

| | |
|--|---|
| | Tenir la pompe à chaleur à l'écart du feu |
| | La PAC doit être placée dans une zone bien ventilée. Les zones à l'intérieur et fermées ne sont pas autorisées. |
| | Les réparations et les installations doivent être effectuées par du personnel de service formé |
| | Aspirer et vider complètement avant de souder. Le soudage peut être effectué uniquement par un frigoriste. |

2. Attention

- a. Veuillez lire les instructions suivantes avant l'installation, l'utilisation et la maintenance
- b. Les installations doivent être effectuées par du personnel professionnel uniquement conformément à ce manuel.
- c. Un test de fuite doit être effectué après l'installation
- d. Sauf pour les méthodes recommandées par le fabricant, n'utilisez aucune méthode pour accélérer le processus de dégivrage ou nettoyer les parties dépolies.
- e. Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter le centre de service après-vente le plus proche. Le processus de réparation doit être strictement conforme au manuel. Toute pratique de réparation par des non professionnels est interdite.
- f. Réglez la température appropriée afin d'obtenir une température d'eau confortable et éviter une surchauffe ou un refroidissement excessif.
- g. Veuillez ne pas empiler de substances qui bloqueraient le flux d'air près de la zone d'entrée ou de sortie, sans quoi l'efficacité du chauffage sera réduite ou même arrêtée
- h. Ne pas utiliser ou stocker de gaz combustibles ou liquides tels que diluants, peintures et carburants pour éviter les incendies
- i. Afin d'optimiser l'effet de la chaleur, installez un isolant de protection sur les tuyaux situés entre la piscine et le chauffe-eau et utilisez une bâche recommandée pour la piscine
- j. Les tuyaux de raccordement de la piscine et du chauffage doivent être $\leq 10\text{m}$

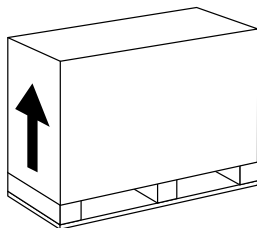
3. Sécurité

- a. Veuillez garder l'interrupteur principal d'alimentation loin de la portée des enfants
- b. Lorsqu'une coupure de courant se produit pendant le fonctionnement, puis que le courant est rétabli, le chauffage se met en marche
- c. Veuillez couper l'alimentation principale par temps de foudre pour éviter tout dommage à la machine ;
- d. Toute réparation doit être effectuée dans une zone bien aérée. Tout allumage est interdit pendant l'inspection.
- e. L'inspection de sécurité doit être effectuée avant l'entretien ou la réparation des pompes à chaleur au gaz R32 afin de minimiser les risques
- f. Si le gaz R32 fuit pendant le processus d'installation, toutes les opérations doivent être immédiatement arrêtées et le centre de service doit être contacté

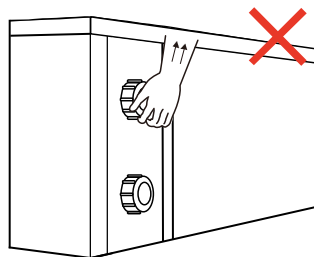
C. A propos de votre pompe à chaleur

1. Transport

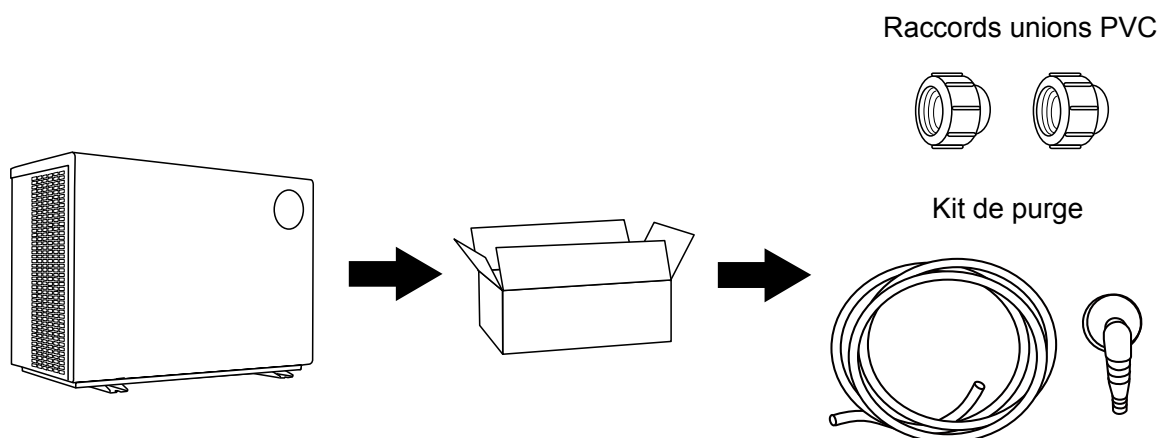
a. Toujours maintenir en position verticale.



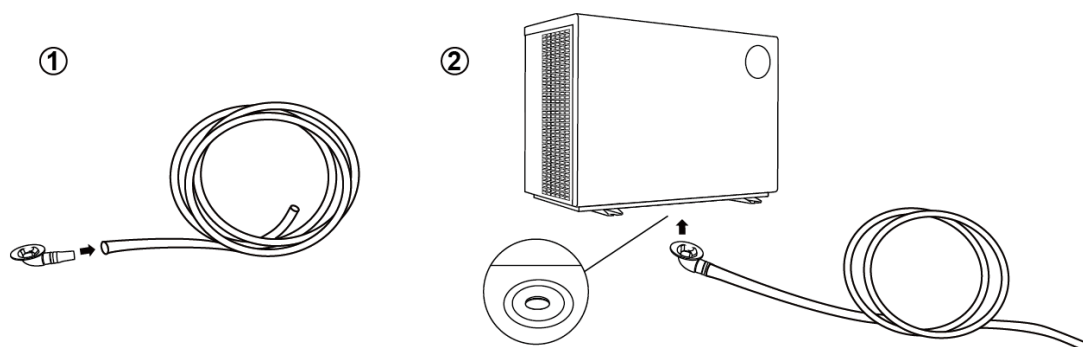
b. Ne pas saisir par les raccords unions



2. Accessoires



Connexion du kit de purge des condensats



3. Caractéristiques



- a. Compresseur deux étages inverter de Mitsubishi
- b. Moteur ventilateur DC Brushless
- c. Technologie EEV (détendeur électronique)
- d. Échangeur de chaleur en titane spiralé à haute efficacité
- e. Afficheur de température précis et accessible via Wifi.
- f. Protection en cas de pression trop haute ou trop basse.
- g. Protection totale du système électrique

4. Conditions de fonctionnement

- a. Plage de fonctionnement de la température d'air : $-10^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$
- b. Plage de réglage de la température de chauffage : $18^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$
- c. Plage de réglage de la température de refroidissement : $12^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$
- d. La pompe à chaleur aura des performances idéales dans la plage de fonctionnement Air $15^{\circ}\text{C} \sim 25^{\circ}\text{C}$

5. Différents modes

- A. La pompe à chaleur dispose de deux modes : Boost et Silence.
- B. Les deux modes fournissent des puissances différentes dans des conditions différentes. Il est conseillé d'utiliser le mode Boost pour la première chauffe de la piscine et d'ensuite basculer en Mode silence.

| Mode | Modes | Puissance |
|---|--------------|--|
|  | Mode boost | Capacité de chauffage : 20% à 100%. Optimisation intelligente Chauffage rapide |
|  | Mode silence | Capacité de chauffage : capacité de 20% à 80% Niveau sonore : 3dB (A) inférieur au mode Boost |

6. Paramètres techniques

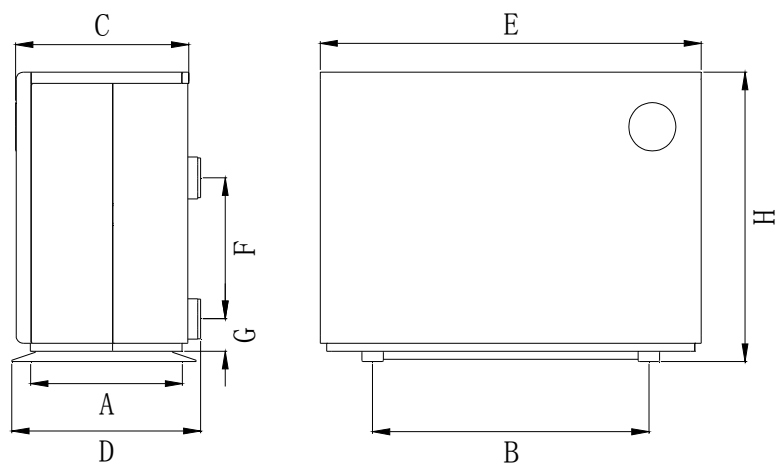
| Modèle | Skyline 75 | Skyline 90 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|--|------------|------------|-------------|-------------|
| Conditions : Air 26°C/ Eau 26°C/ Humidité 80% | | | | |
| Capacité de chauffe (kW) | 2.8~11 | 3.3~13 | 4.4~17.5 | 5.2~20.8 |
| COP | 14~6.9 | 14.5~7 | 15.6~6.9 | 14.6~7.0 |
| Conditions : Air 15°C/ Eau 26°C/ Humidité 70% | | | | |
| Capacité de chauffe (kW) | 1.9~ 7.5 | 2.4~9.5 | 3.1~12.5 | 3.9~15.5 |
| COP | 7.3~4.6 | 7.5~4.9 | 7.7~4.9 | 6.9~4.9 |
| Conditions : Air 35°C/ Eau 28°C/ Humidité 80% | | | | |
| Capacité de refroidissement (kW) | 1.06~5.3 | 1.24~6.2 | 1.6~8 | 2~10 |
| EER | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 3,5 |
| SPECIFICITES TECHNIQUES | | | | |
| Volume conseillé (m3) * | 30~55 | 35~65 | 40~80 | 50~95 |
| Température de fonctionnement (°C) | -10°C~43°C | | | |
| Alimentation | 230V 1PH | | | |
| Courant d'entrée max. (A) | 10 | 12 | 15 | 17 |
| Niveau sonore à 10m dB(A) | 16.6~27.9 | 20.1~28.7 | 21.1~31.8 | 18.9~32.2 |
| Débit d'eau conseillé (m³/h) | 3~5 | 4~6 | 6~8 | 8~10 |
| Raccords hydrauliques (mm) | 50 | | | |

Remarques :

Cette pompe à chaleur est capable de fonctionner normalement dans un environnement à des températures de -10°C ~ + 43°C. En d'autres termes, l'efficacité ne sera pas garantie en dehors de cette plage. Veuillez prendre en compte que les performances et les paramètres diffèrent en fonction de différents paramètres propres à votre bassin.

La section du câblage est exprimée pour une distance maximale de 10m entre la pompe à chaleur et le coffret électrique piscine. Veuillez impérativement contrôler quelle est la section de câble qui alimente votre coffret piscine.

7. Dimensions et poids



| Taille (mm) / Code Modèle | A | B | C | D | E | F | G | H | Poids de l'appareil (kg) |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|--------------------------|
| Skyline 75 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 290 | 75 | 658 | 55 |
| Skyline 90 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 280 | 75 | 658 | 57 |
| Skyline 125 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 320 | 75 | 658 | 66 |
| Skyline 155 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 460 | 75 | 758 | 72 |

Note : Les données et le dessin ci-dessus sont uniquement communiqués à titre d'information pour l'installateur. Le produit est sujet à des modifications périodiques sans avertissement préalable.

D. Guide d'installation

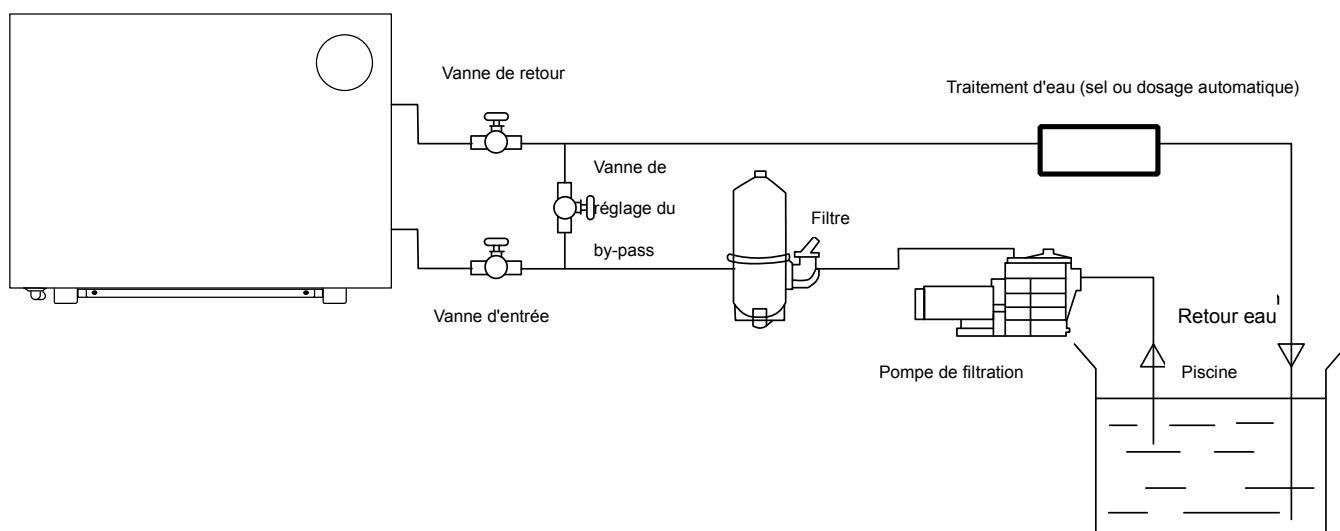
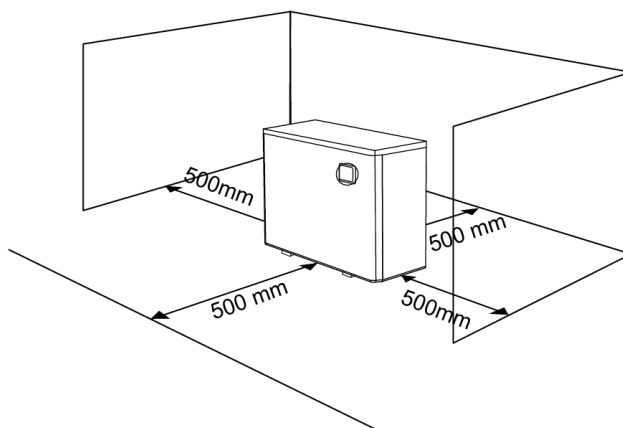
1. Rappel d'installation

Seul un personnel professionnel est autorisé à installer la pompe à chaleur. Si la pompe est installée par l'utilisateur, le risque d'un mauvais fonctionnement peut se présenter.

a. Emplacement et raccordement à la conduite d'eau

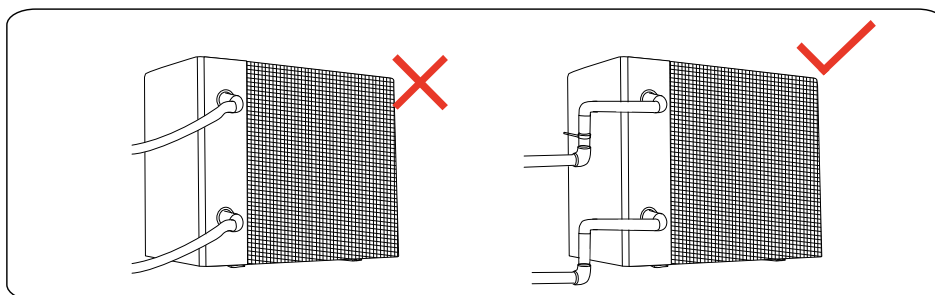


La pompe à chaleur de la piscine doit être installée dans un endroit suffisamment aéré ou ventilé.



- 1) Le cadre doit être fixé par des boulons et des chevilles de diamètre (M10) sur des fondations en béton ou des supports muraux. La fondation en béton doit être solide et bien fixée ; le support doit être assez solide et traité à l'antirouille ;
- 2) N'obstruez en aucun cas le flux d'air de votre pompe à chaleur. Son rendement sera nettement réduit. Il vous faut prévoir un dégagement minimum de 50cm de tous les côtés de la pompe à chaleur (voir dessin).
- 3) Dans tous les cas, l'utilisateur doit déjà posséder une pompe à eau (pompe de filtration) afin d'assurer le flux nécessaire au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur. Veuillez consulter les paramètres techniques pour connaître le flux recommandé.
- 4) Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur va générer de la condensation. Cette dernière doit être évacuée grâce au kit de purge fourni avec votre pompe à chaleur.

b. Les raccords d'eau d'entrée et de sortie ne supportent pas le poids des tuyaux souples. La pompe à chaleur doit être connectée avec des tuyaux rigides !

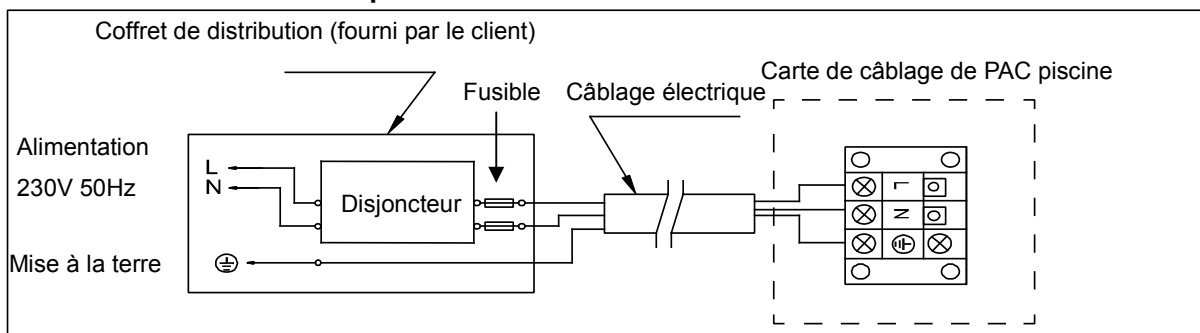


2. Câblage

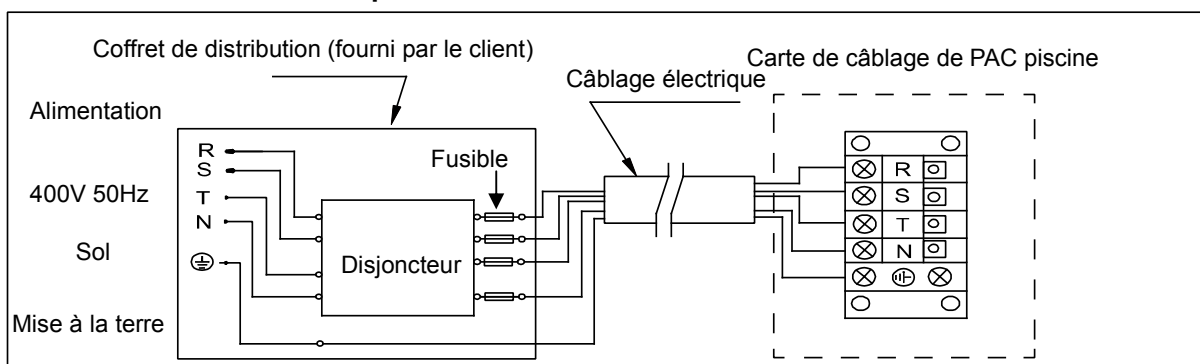
- Connectez la pompe à chaleur à alimentation appropriée, la tension utilisée doit être conforme à la tension nominale du produit. Attention, la pompe à chaleur doit être câblée directement dans un coffret électrique, une prise n'est pas autorisée.
- Reliez la machine à la terre.
- Le câblage doit être effectué par un technicien professionnel conformément au schéma du circuit.
- Réglez le courant de fuite du différentiel de protection conformément à la réglementation locale de câblage (courant de fonctionnement de fuite $\leq 30\text{mA}$).
- La disposition du câblage d'alimentation et du câblage du signal doit être ordonnée et ne pas se toucher.

3. Schéma de câblage

a. Pour alimentation électrique : 230V~50Hz



b. Pour alimentation électrique : 400V 50Hz



4. Câblage et fusibles

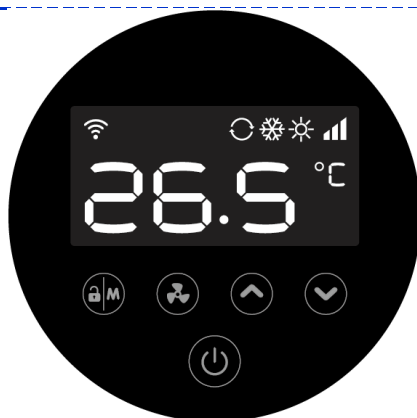
| MODELE | | Skyline 75 | Skyline 95 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|---------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Disjoncteur | Courant (A) | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| | Courant résiduel (mA) | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Fusible (A) | | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| Câblage électrique (mm ²) | | 3 x 2.5 | 3 x 2.5 | 3 x 4 | 3 x 4 |
| Câble du signal (mm ²) | | 3×0.5 | 3×0.5 | 3×0.5 | 3×0.5 |








Les données ci-dessus sont adaptées à un câble d'alimentation dont la longueur est inférieure à 10 m. Si le cordon d'alimentation est supérieur à 10 m, la section du câble doit être augmenté. Le câble de signal peut être étendu à 50 m maximum.

Note : Les données et le dessin ci-dessus sont uniquement communiqués à titre d'information pour l'installateur. Le produit est sujet à des modifications périodiques sans avertissement préalable.



E. Guide d'opération

1. Les Fonctions clés




| Symbole | Désignation | Fonction |
|---|----------------|--|
|  | ON/OFF | Pour allumer / éteindre. Réglages de wifi |
|  | Déverrouillage | Verrouiller / Déverrouiller l'écran (appui long) ; Sélection chauffage / refroidissement |
|  | Mode Silence | Changer de mode (Boost  , Silence ) |
|   | Haut /bas | Réglage de température & affichage |

Attention :

- Mode veille (écran verrouillé) : Seul  s'allume. L'écran et les autres boutons ne sont pas rétro-éclairés.
- Éteinte : Seul  s'allume et il n'y a aucun affichage sur l'écran.
- Afin d'économiser de l'énergie, l'écran se met automatiquement en veille.

2. Instructions de fonctionnement



a. Verrouillage de l'écran

- Appuyez “” pendant 3 secondes pour verrouiller ou déverrouiller l'écran.
- Mise en veille automatique après 30 secondes sans action





b. Allumer


Appuyez  pendant 3 secondes pour déverrouiller l'écran, appuyez  pour allumer la machine.

c. Réglage de température

Appuyez  et  pour afficher et ajuster la réglage de température




d. Sélection de mode


1) Appuyez longtemps sur  pour passer en mode chauffage , refroidissement  et automatique .


Chauffage  : (18-40°C)

Refroidissement  : (12~30°C)



Mode Automatique (12~40°C)




2) Appuyez sur "" pour choisir le mode boost , et mode silence 

Mode défaut : Boost 

Veuillez choisir le mode boost  pour la première mise en température.

e. Dégivrage



1) Dégivrage automatique : Lorsque la machine est en dégivrage, le  clignote. Une fois le dégivrage terminé, le  clignotement s'arrête.

2) Dégivrage forcé : Si l'échangeur est totalement givré et que la machine continue à fonctionner vous pouvez forcer le dégivrage. Appuyez sur  et  simultanément pendant 5 secondes. Le dégivrage forcé se met en marche et  clignote.




Remarque : l'intervalle minimum entre deux dégivrages est de 30 minutes.

f. WIFI

Téléchargez tout d'abord l'application InverGo sur le Playstore Android ou dans l'Appstore Apple. Ensuite, créez-vous un compte en utilisant l'identification par adresse mail.

Déverrouillez l'écran de votre pompe à chaleur et appuyez sur "" pendant 3 secondes. Après que "" ait clignoté, entrez dans votre smartphone le mot de passe de votre Wifi. (Votre smartphone doit être connecté au Wifi et non à la 4G lors du pairage).

Si l'application arrive à détecter votre pompe à chaleur et votre réseau Wifi, l'insigne "" s'allume.

Effacer l'historique des réglages Wifi: lorsque l'écran est allumé, appuyez sur "" pendant 10 secondes, après que "" ait clignoté pendant 10 secondes, "" s'éteint.

g. Application Smartphone

L'application InverGo vous permet de contrôler la température de votre bassin à distance. Vous pouvez également consulter les codes erreurs et planifier différentes plages horaires de fonctionnement.

F. Test

1. Inspection de la pompe à chaleur avant l'utilisation

- a. Le flux d'air n'est pas obstrué par un quelconque obstacle.
- b. L'environnement de fonctionnement n'est aucunement corrosif.
- c. Le câblage électrique a été respecté, les connexions ont été faites comme décrit dans le manuel et la machine a été mise à la terre.
- d. Double check l'appareil est éteint.
- e. Inspecter la température
- f. Inspectez l'entrée et la sortie de l'air.

2. Avis et méthode de détection de fuite



- a. La vérification des fuites est interdite dans les zones fermées.
- b. La source d'inflammation est interdite pendant l'inspection de fuite. Une torche aux halogénures (ou tout autre détecteur utilisant une flamme nue) ne doit pas être utilisée.
- c. Les fluides de détection de fuite peuvent être appliqués avec la plupart des réfrigérants, mais l'utilisation de détergents contenant du chlore doit être évitée car le chlore peut réagir avec le réfrigérant et corroder le tuyau en cuivre.
- d. Aspirer et vider complètement avant de souder. La soudure peut être effectuée uniquement par du personnel qualifié.
- e. Veuillez arrêter l'utilisation en cas de fuite de gaz et contactez un professionnel.

3. Essai

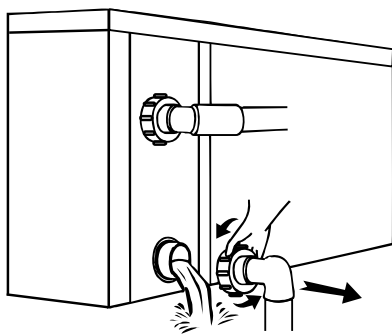
- a. L'utilisateur doit démarrer la filtration avant la pompe à chaleur.
- b. Avant de démarrer la pompe à chaleur, vérifiez s'il y a des fuites d'eau puis allumer l'alimentation électrique.
- c. Afin de protéger la pompe à chaleur, la machine est équipée d'une fonction de démarrage différée. C'est-à-dire que le ventilateur fonctionnera 1 minute avant le compresseur lors du démarrage de la machine et il cessera de fonctionner 1 minute après extinction du compresseur lorsque la machine est mise en position arrêt.
- d. Après le démarrage de la pompe à chaleur, veuillez vérifier s'il y a des bruits anormaux dans la machine.

G. Maintenance



COUPEZ l'alimentation électrique de l'appareil de chauffage avant le nettoyage, l'examen et la réparation.

1. Durant d'hiver quand vous ne nagez pas :
 - a. Coupez l'alimentation électrique pour éviter tout dommage sur la machine
 - b. Videz l'eau de la machine afin de la protéger contre le gel.
 - c. Couvrez votre machine avec la housse d'hivernage adéquate.



!!Important:

Dévissez la buse d'eau du tuyau d'admission pour laisser l'eau s'écouler.

2. Veuillez nettoyer cette machine avec des détergents domestiques ou de l'eau propre. N'utilisez JAMAIS d'essence, de diluant ou tout autre carburant similaire.
3. Vérifiez les boulons, les câbles et les connexions régulièrement.
4. Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter un centre de service agréé à proximité.
5. Veuillez ne pas travailler sur l'équipement par vous-même. une opération incorrecte pourrait causer un danger.
6. En cas du risque, une inspection de sécurité doit être effectuée avant l'entretien ou la réparation de pompes à chaleurs avec R32.

H. Dépannage des défauts courants

1. Conseils de réparation



Avertissement

- a) Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter un centre de service agréé à proximité.
- b) Toute personne impliquée dans des travaux sur ou dans un circuit de réfrigérant doit détenir un certificat en cours de validité délivré par une autorité d'évaluation accréditée par le secteur, ce qui l'autorise à manipuler les réfrigérants en toute sécurité conformément aux spécifications en vigueur.
- c) Ne tentez pas de travailler vous-même sur l'équipement. Une mauvaise utilisation peut causer un danger
- d) Respectez scrupuleusement les exigences du fabricant lors de la recharge de gaz R32 et de maintenance de l'équipement. Ce chapitre porte sur les exigences particulières en matière d'entretien pour les pompes à chaleur de piscine avec gaz R32. Veuillez-vous reporter au manuel de service technique pour les opérations de maintenance détaillées.
- e) Vidangez complètement avant de souder, la soudure ne peut être effectuée que par du personnel professionnel d'un centre de service agréé.

2. Codes de défaillances et solutions

| Défaillance | Raisons | Solutions |
|--|--------------------------------------|--|
| La pompe à chaleur ne fonctionne pas | Aucune puissance | Allumez l'interrupteur |
| | L'interrupteur est éteint | Allumez l'interrupteur |
| | Fusible grillé | Vérifiez et changez le fusible |
| | Le disjoncteur est éteint | Vérifiez et allumez le disjoncteur |
| Le ventilateur fonctionne, mais le chauffage est insuffisant. | Mauvaise circulation de l'eau | Retirez les obstacles |
| | Sortie d'air obstruée | Retirez les obstacles |
| Pas de chauffe | La température réglée est trop basse | Réglez la température de chauffage appropriée. |
| | Pas de débit | Mettez votre filtration en route et ouvrez le By-Pass. |
| Si les solutions ci-dessus ne fonctionnent pas, veuillez contacter votre installateur avec des informations détaillées et votre numéro de série. N'essayez pas de la réparer vous-même | | |

Note : Si les conditions suivantes se produisent, veuillez arrêter immédiatement la machine et couper immédiatement l'alimentation électrique, puis contactez votre revendeur :

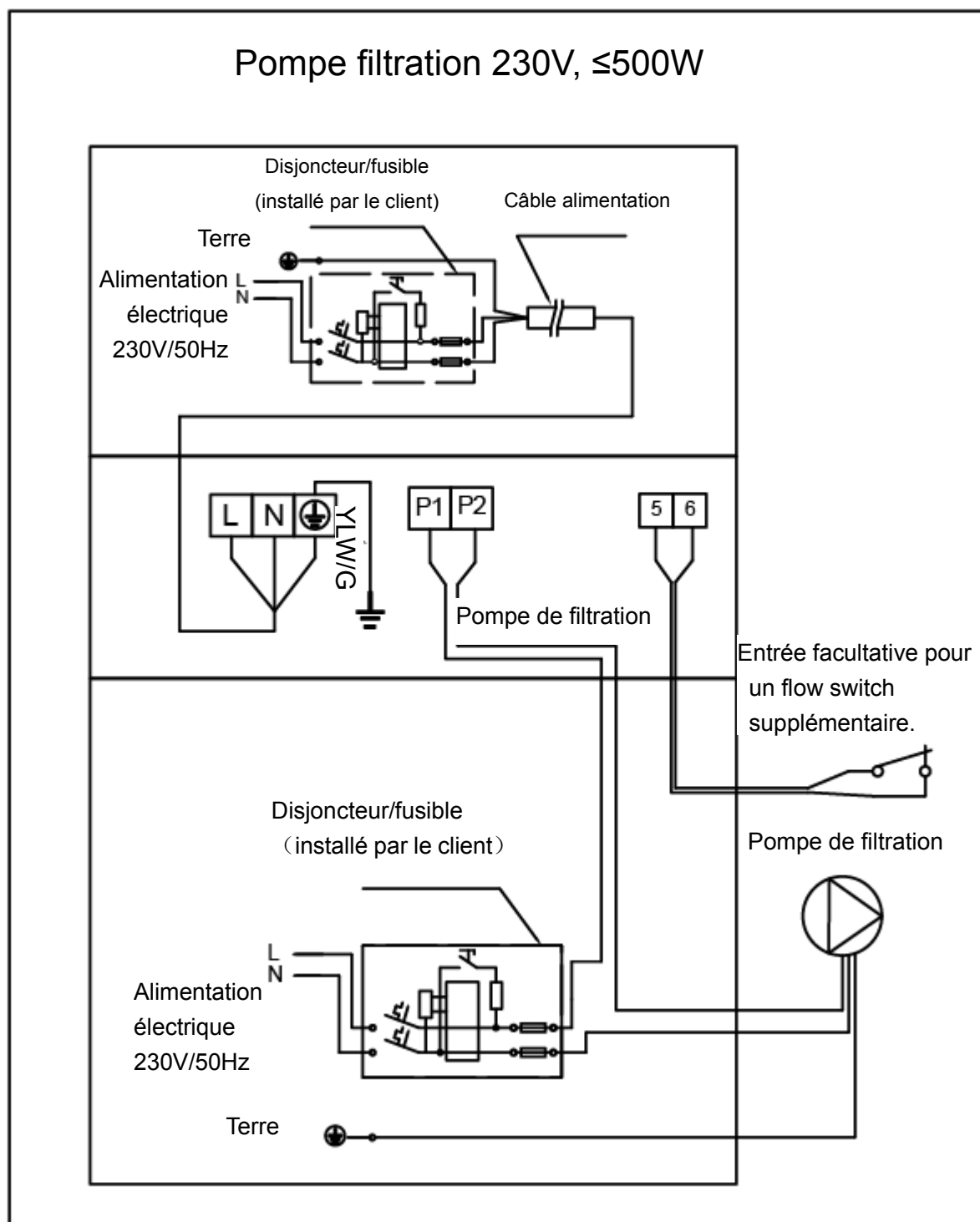
1. Faux contacts
2. Le fusible est fréquemment cassé ou le disjoncteur de courant de fuite a sauté.

Protection & code de défaillance

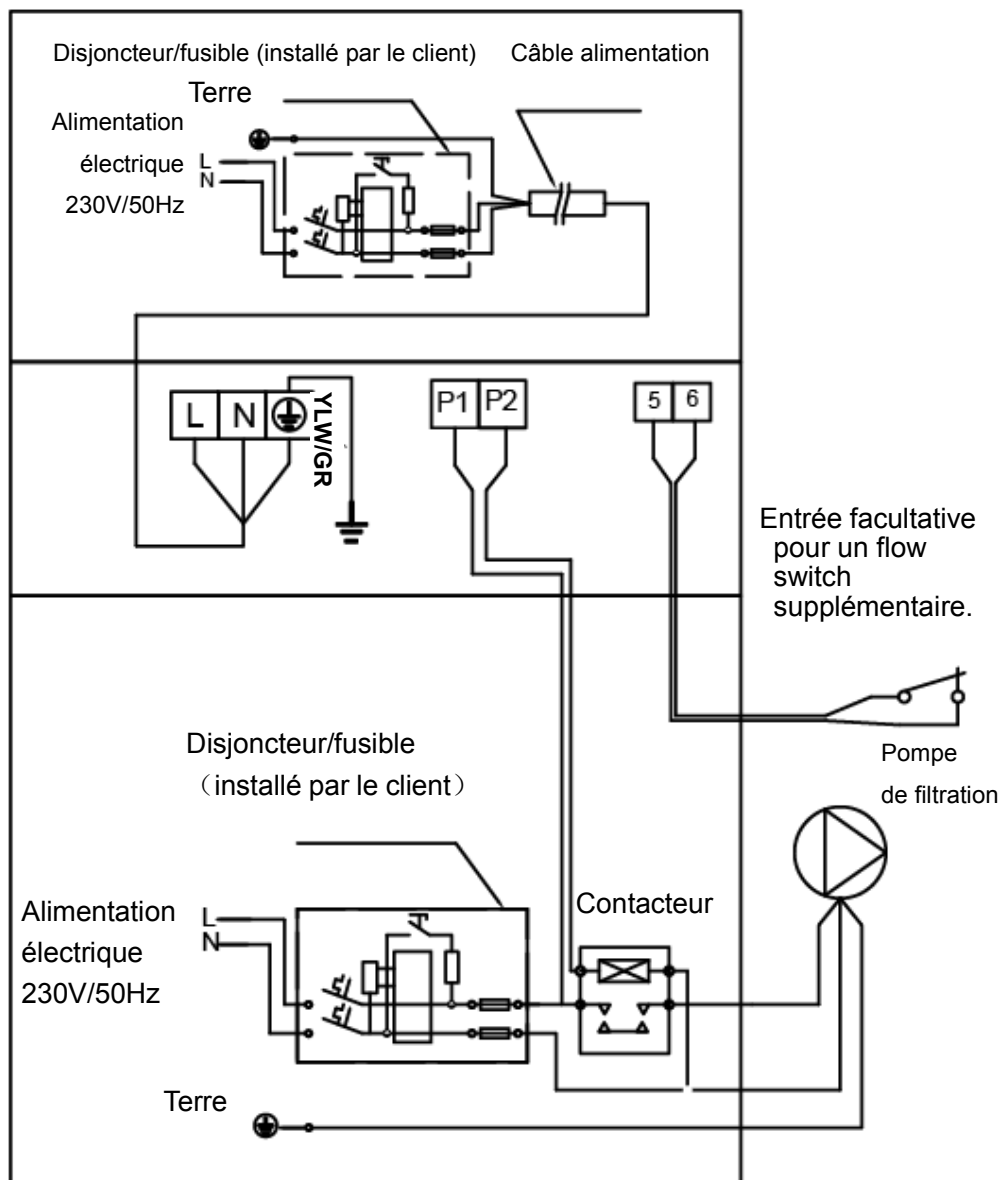
| NO. | Affichage | Description de code de protection |
|-----|-----------|---|
| 1 | E3 | Pas de débit d'eau. Soit la pompe de filtration est éteinte, soit le By-Pass est fermé. |
| 2 | E5 | Alimentation électrique excède la plage de fonctionnement. Sur ou Sous tension |
| 3 | E6 | Différence de température excessive entre l'eau d'entrée et de sortie (protection insuffisante de la part du flow switch) |
| 4 | Eb | Protection de température ambiante trop élevée ou trop faible |
| 5 | Ed | Rappel anti-gel |
| NO. | Affichage | Description de code de défaillance |
| 1 | E1 | Protection contre haute pression |
| 2 | E2 | Protection contre pression basse |
| 3 | E4 | Protection de séquence à 3 phases (seulement triphasée) |
| 4 | E7 | Température de sortie de l'eau trop élevée ou trop faible |
| 5 | E8 | Protection contre la haute température de sortie |
| 6 | EA | Protection contre la surchauffe de l'évaporateur (en mode refroidissement |
| 7 | P0 | Défaillance de contrôle de communication |
| 8 | P1 | Défaillance du capteur de température d'entrée d'eau |
| 9 | P2 | Défaillance du capteur de température de sortie d'eau |
| 10 | P3 | Défaillance du capteur de température de sortie des gaz |
| 11 | P4 | Défaillance du capteur de température du tuyau de l'évaporateur |
| 12 | P5 | Défaillance du capteur de température de retour des gaz |
| 13 | P6 | Panne du capteur de température du tuyau du serpentin de refroidissement |
| 14 | P7 | Défaillance du capteur de température ambiante |
| 15 | P8 | Défaillance du capteur de plaque de refroidissement |
| 16 | P9 | Défaillance du capteur de courant |
| 17 | PA | Échec du redémarrage de mémoire |
| 18 | F1 | Panne du module lecteur du compresseur |
| 19 | F2 | Défaillance du module CFP |
| 20 | F3 | Échec du démarrage du compresseur |
| 21 | F4 | Échec de fonctionnement de compresseur |
| 22 | F5 | Protection de la carte onduleur contre les surtensions |
| 23 | F6 | Protection contre la surchauffe de la carte Inverter |
| 24 | F7 | Protection par rapport au courant |
| 25 | F8 | Protection pour la plaque de refroidissement |
| 26 | F9 | Moteur ventilateur endommagé |
| 27 | Fb | Défaillance de la protection du courant |
| 28 | FA | Protection de sur tension du module PFC |

I. Priorité chauffage(facultatif)

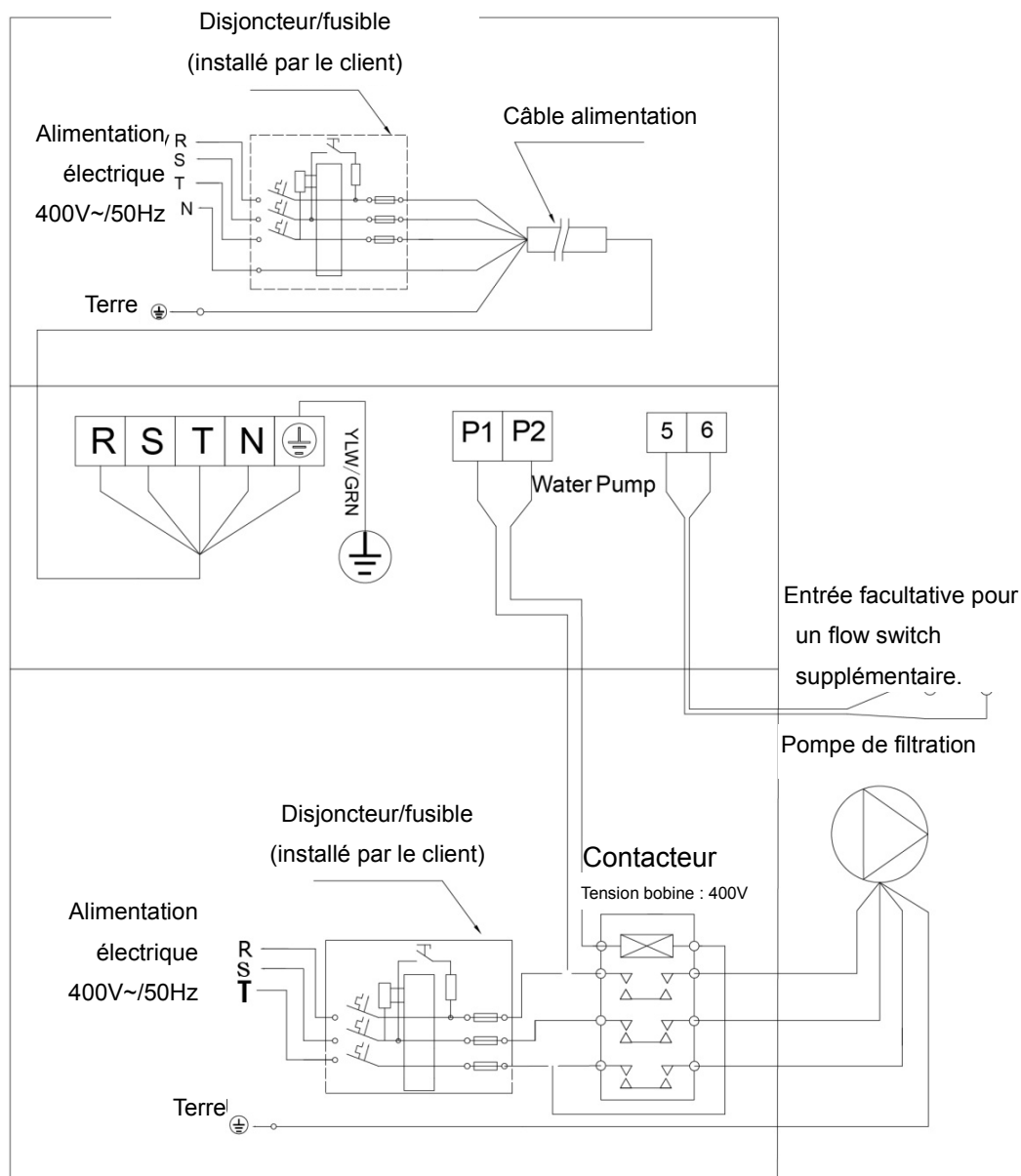
Vous pouvez brancher votre pompe à chaleur en mode « Priorité chauffage ». Cela signifie que votre pompe à chaleur forcera la marche de votre pompe de filtration tant que la température désirée ne sera pas atteinte. Les schémas suivants vous expliquent comment brancher votre pompe à chaleur en utilisant cette fonction.



Pompe filtration 230V, >500W

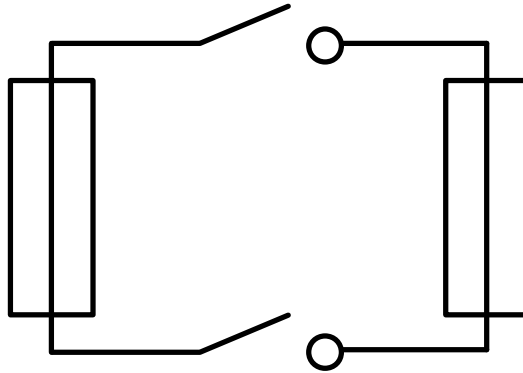


Pompe à eau : 400V voltage



Connexion en parallèle avec l'horloge de filtration

1 : Minuterie de filtration



2 : Câblage de pompe à eau de PAC

Note : L'installateur doit connecter 1 en parallèle avec 2 (comme sur l'image ci-dessus). Pour démarrer la pompe de filtration, 1 ou 2 est connecté. Pour arrêter la pompe de filtration, 1 et 2 doivent être déconnectés

J. Application WiFi

1

Téléchargement de l'application



Pour Android Android



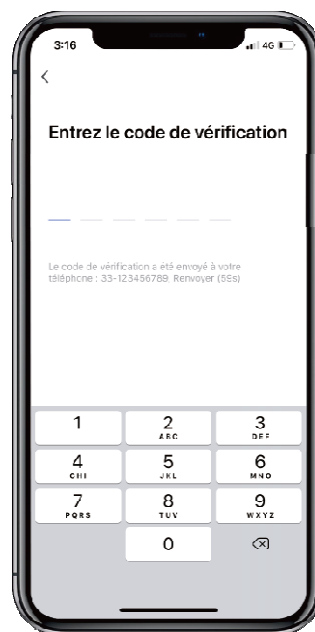
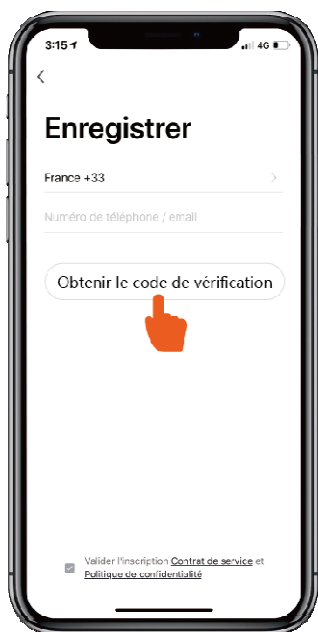
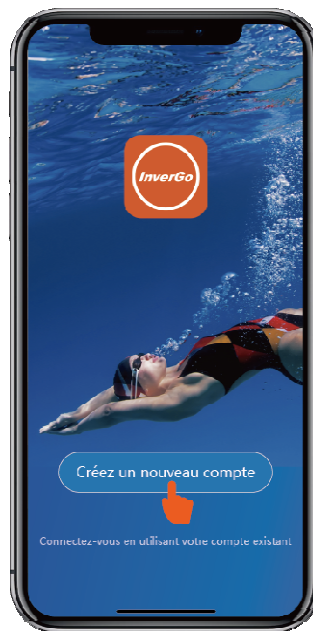
Pour iOS



2

Création de compte

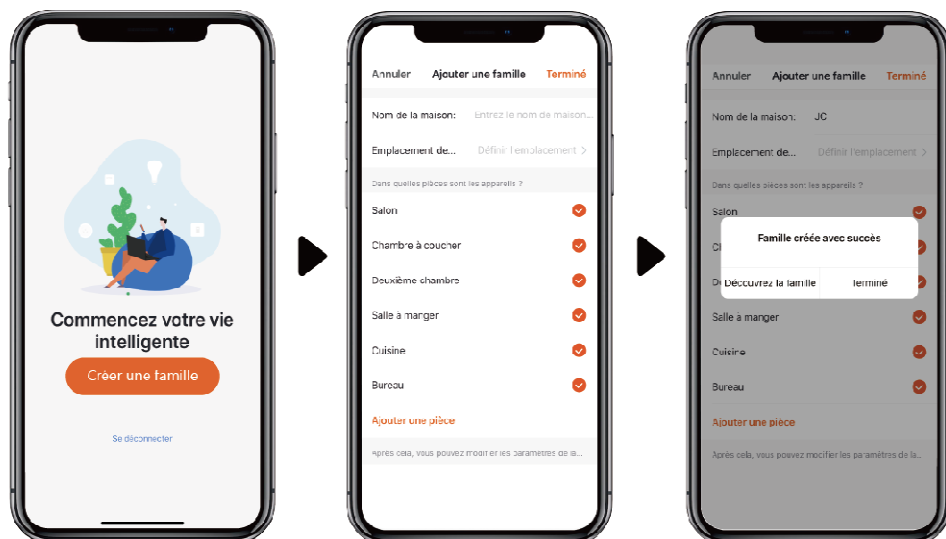
1. Enregistrement par mail ou téléphone



3

Création d'une famille





Créez une famille et définissez la pièce que vous désirez contrôler.



4

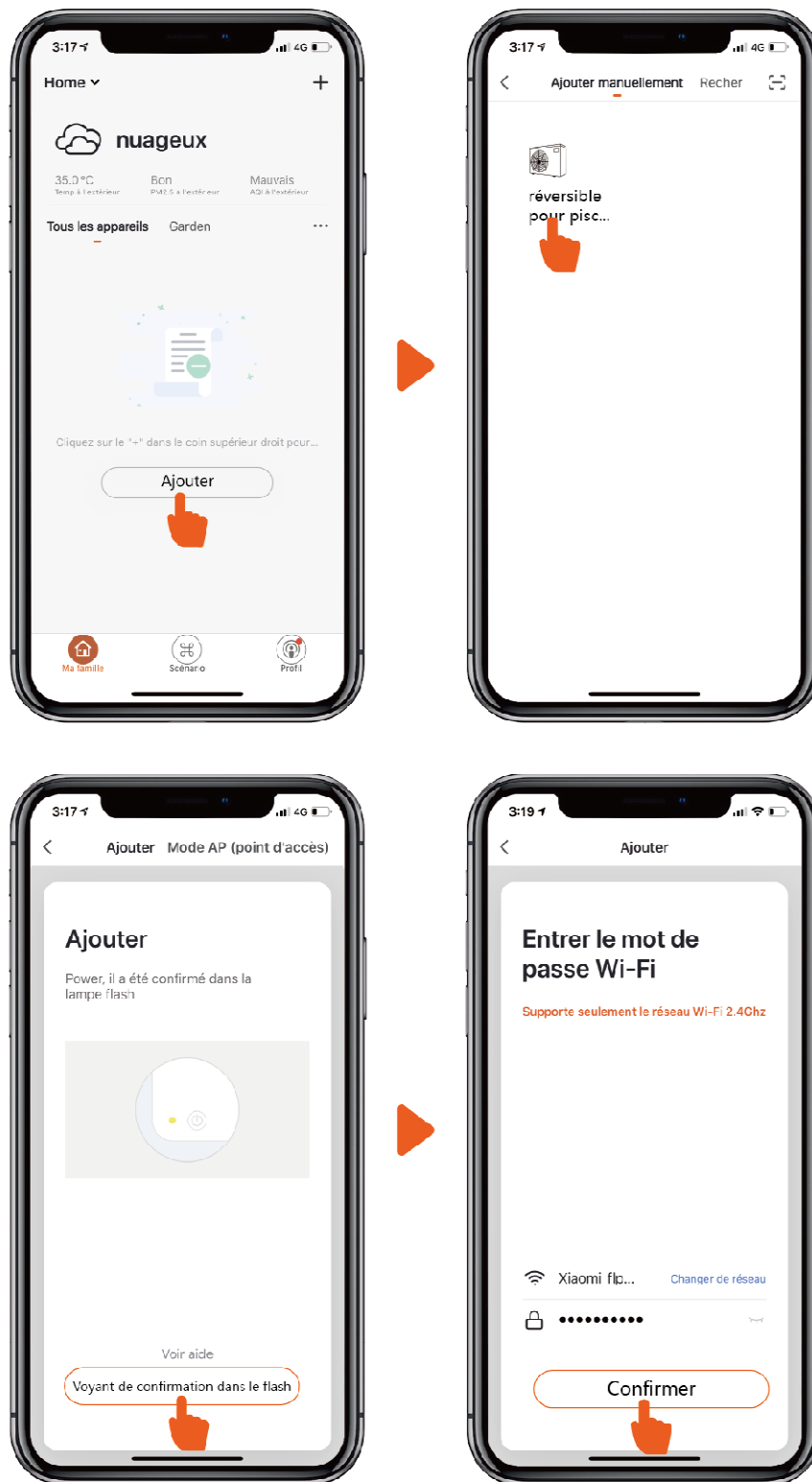
Appairage

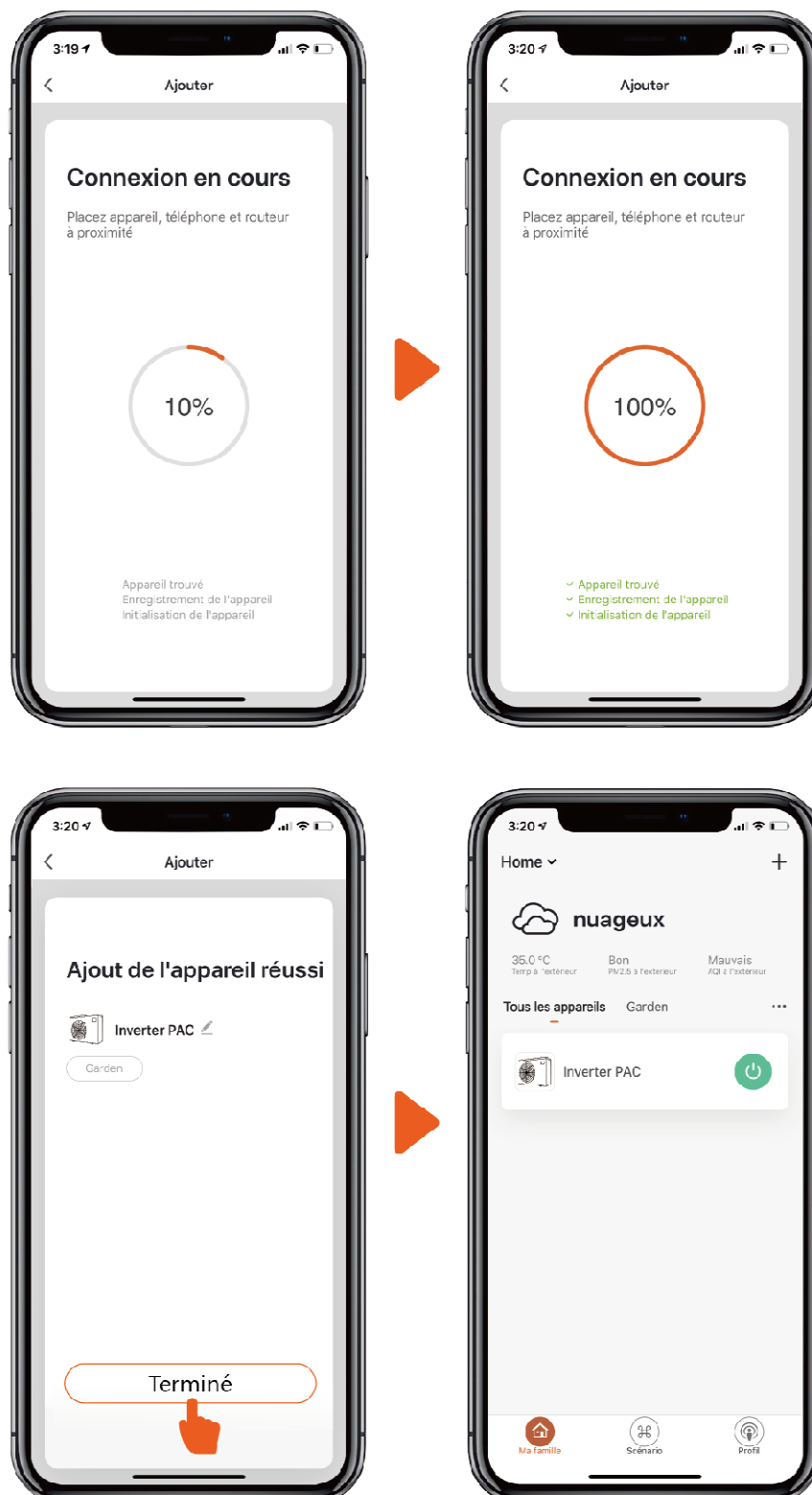
Soyez certain que votre mobile soit connecté au **Wifi** et non pas en **3G/4G**

1. Appuyez "  " pendant 3 secondes pour déverrouiller l'écran. Appuyez "  " pendant 3 secondes puis relâchez après le Bip. Entrez le mot de passe du Wifi. Pendant l'appairage "  " clignote. Lorsque l'appairage est terminé, "  " cesse de clignoter.



2. Appuyez sur "ajouter appareil" et suivez ensuite les instructions d'appairage.





5 Opération

1. Pour les pompes à chaleur ayant uniquement le mode chauffage :

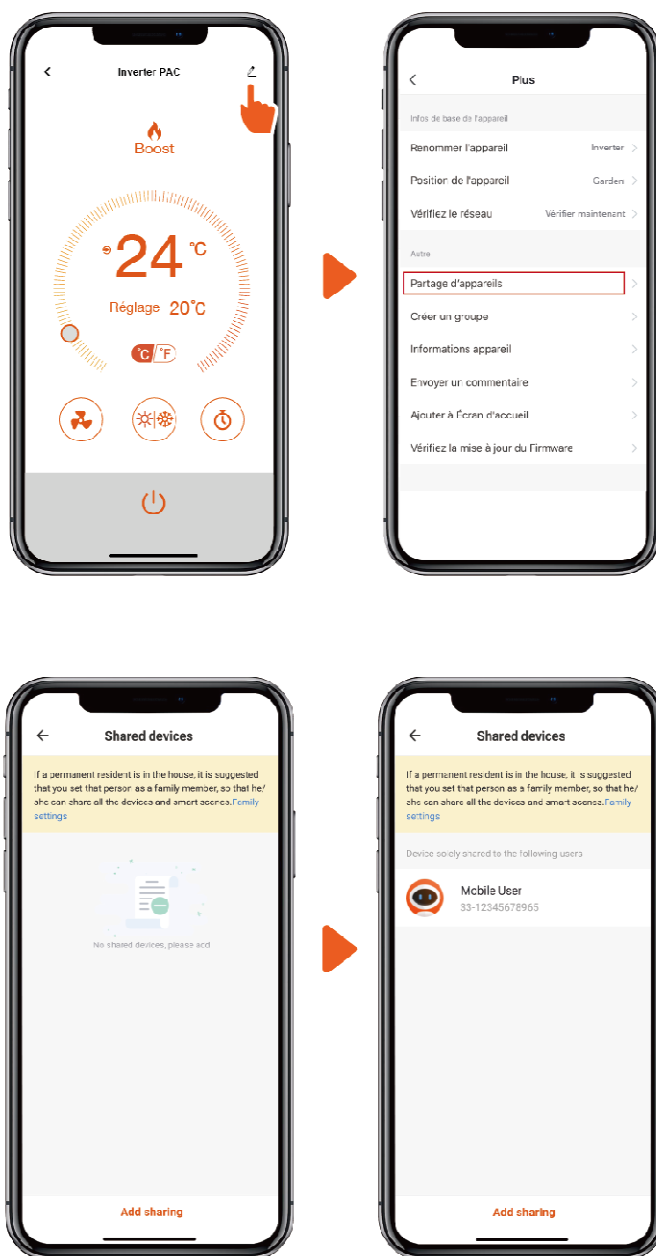


2. Pour les pompes à chaleur avec mode chauffage/refroidissement :



6 Partager le contrôle avec votre famille

Après l'appairage, si un membre de votre famille désire également contrôler la pompe à chaleur, il devra se faire un compte sur l'application. Suivez ensuite la procédure ci-dessous.



Notice :

1. Les prévisions météorologiques ne sont qu'une indication.
2. L'application est sujette à une mise à jour sans notification préalable.

K. Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Skyline Fi pendant une période de deux (2) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans.

L'échangeur à tube en titane est quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant deux (2) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'œuvre ou de remplacement non autorisé. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Cher client, merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie que vous trouverez sur notre site Internet :

<https://support.poolex.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi
Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

ES

FR/IT/EN/DE

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| A. Prólogo | 3 |
| 1. Advertencia | 4 |
| 2. Atención | 5 |
| 3. Seguridad | 5 |
| B. Sobre su bomba de calor | 6 |
| 1. Transporte | 6 |
| 2. Accesorios | 6 |
| 3. Características | 7 |
| 4. Condición y rango de funcionamiento | 7 |
| 5. Introducción a diferentes modos | 7 |
| 6. Parámetros técnicos | 8 |
| 7. Dimensiones | 9 |
| C. Guía de instalación | 10 |
| 1. Recordatorio de instalación | 10 |
| 2. Cableado | 11 |
| 3. Diagrama del cableado eléctrico | 12 |
| 4. Referencias para protección de dispositivos y especificaciones de cable | 12 |
| D. Guía de operación | 13 |
| 1. Botones | 13 |
| 2. Instrucciones de operación | 14 |
| E. Prueba | 16 |
| 1. Inspecciones de su bomba de calor antes del uso | 16 |
| 2. Información y método para detección de fugas | 16 |
| 3. Prueba de uso | 16 |
| F. Mantenimiento | 17 |
| G. Soluciones a errores comunes | 18 |
| 1. Guía de reparación | 18 |
| 2. Solución a fallas y códigos | 18 |
| 3. Códigos de protección y fallas | 19 |
| H. Conexión con bomba de agua | 20 |
| I. Operación Wi-Fi | 23 |

A.Prólogo

Estimado cliente,

Gracias por adquirir este artículo y por confiar en nuestros productos, que son el fruto de muchos años de investigación en el campo del diseño y la producción de bombas de calor para piscinas. Nuestro propósito es ofrecerle un producto de una calidad y un resultado excepcionales.

Hemos elaborado este manual con sumo cuidado para que pueda sacar el máximo provecho a su bomba de calor Poolex.

Precauciones

En este manual y en la bomba de calor, usted podrá encontrar mensajes importantes de seguridad.

Por favor, lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.

Esta bomba de calor utiliza refrigerante ecológico R32.

1.Advertencia



raramente,

El signo de ADVERTENCIA indica un riesgo. Se requiere mayor atención a un proceso, práctica o acción similar que, en caso de no ser realizadas correctamente, pueden resultar en lesiones personales o a terceros. Estos signos se presentan pero son sumamente importantes.

| | |
|--|--|
| | a. Mantener la bomba de calor alejada de cualquier fuente de fuego. |
| | b. Debe ser colocada en un espacio con buena ventilación. No está permitido colocar en espacios internos o cerrados. |
| | c. Reparación y desmantelamiento deben ser realizadas por personal capacitado. |
| | d. Aspire completamente antes de soldar. El proceso debe ser realizado por personal profesional del centro de servicios. |

2.Atención

- a. Por favor, lea las siguientes instrucciones antes de instalación, uso y mantenimiento.
- b. Instalación debe ser realizada por personal profesional y de acuerdo a este manual.
- c. Una prueba de fuga debe ser realizada antes de la instalación.
- d. A excepción de los métodos recomendados por el fabricante, no utilice cualquier otro método que acelere el proceso de descongelamiento o limpieza de partes congeladas.
- e. Si una reparación es necesaria, contacte al centro de servicios posventa más cercano. El proceso de reparación debe ser realizado estrictamente de acuerdo al manual. Cualquier reparación por personal no profesional está prohibida.
- f. Ajuste la temperatura apropiada para alcanzar una temperatura cómoda y evitar cualquier sobrecalentamiento o sobre refrigeración.
- g. No apilar objetos para no bloquear la entrada o salida del flujo de aire, lo cual puede disminuir la eficiencia o detener la bomba de calor.
- h. No utilizar gases o líquidos inflamables como diluyentes, pintura o combustible para evitar incendios.
- i. Para optimizar el calentamiento, instale aislamiento para preservación de calor en la tubería conectando la bomba de calor con la piscina. Utilice también una cubierta térmica recomendada para su piscina.
- j. La tubería conectando la bomba de calor con la piscina no debe ser mayor a 10m.

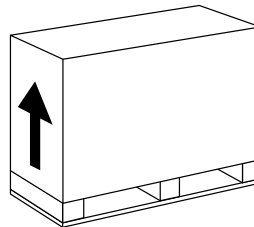
3.Seguridad

- a. Mantenga el interruptor de la principal fuente de poder fuera del alcance de los niños.
- b. Ante un corte de energía, la bomba de calor se prendera nuevamente una vez restaurada la energía.
- c. Apague la principal fuente de alimentación durante tormentas para evitar danos a la maquina causados por relámpagos.
- d. La instalación y reparación debe ser realizada en un espacio con buena ventilación. No está permitido prender la máquina durante estas operaciones.
- e. Para minimizar riesgos, inspecciones de seguridad deben ser realizadas antes del mantenimiento o reparación de bombas de calor con refrigerante R32.
- f. Si hay fuga del refrigerante durante el proceso de instalación, detenga inmediatamente las operaciones pendientes y llame al centro de servicio.

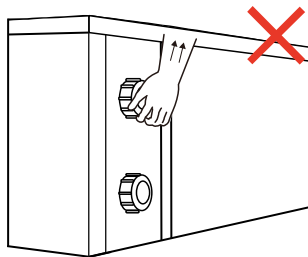
B.Sobre su bomba de calor

1.Transporte

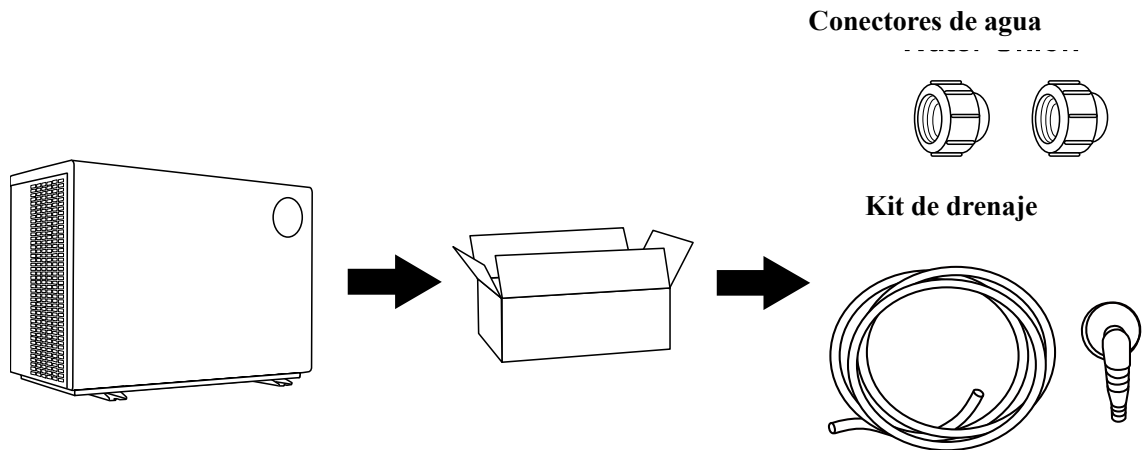
- a. Mantener en posición vertical



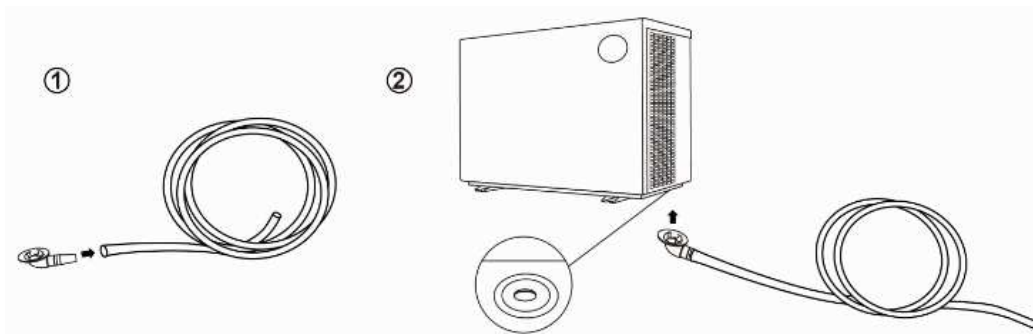
- b. No alzar mediante los conectores de agua
(Puede dañar el intercambiador de calor de titanio dentro de la máquina)



2.Accesorios



Instalación del kit de drenaje:



3.Características

- a. Compresor Mitsubishi inverter DC de doble rotación
- b. Motor DC de ventilador sin escobillas
- c. Tecnología de válvula de expansión electrónica
- d. Descongelamiento rápido por ciclo inverso mediante válvula de 4 vías Sagonomiya
- e. Intercambiador de calor de titanio retorcido de alta eficiencia
- f. Control/Visualización sensible y preciso de la temperatura
- g. Protección contra alta y baja presión
- h. Protección total en sistema eléctrico

4.Condición y rango de funcionamiento



Para proveerle comodidad y placer, ajuste la temperatura del agua de manera eficiente y económica

- a. Rango de temperatura ambiente: -10°C a 43°C
- b. Rango de temperatura de calentamiento: 18°C a 40°C

La bomba de calor tiene rendimiento ideal en el rango de temperatura ambiental de 15°C a 25°C.

5.Introducción a diferentes modos

- a. La bomba de calor tiene dos modos: Boost and Silence.
- b. Tienen diferentes ventajas en diferentes condiciones.

| Indicador | Modo | Características |
|---|---------|--|
|  | Boost | Capacidad de calentamiento: 20% a 100% Optimización inteligente Calentamiento rápido |
|  | Silence | Capacidad de calentamiento: 20% a 80% Nivel de ruido: 3dB (A) menor que modo Boost |

6. Parámetros técnicos

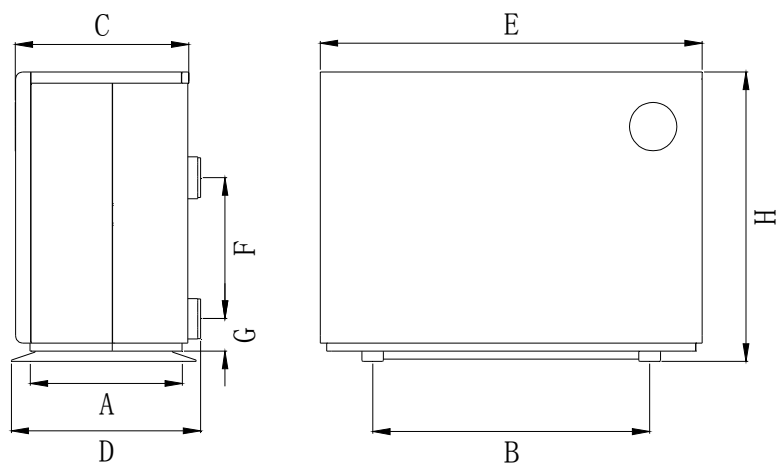
| Modelo | Skyline 75 | Skyline 90 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|---|--------------|------------|-------------|-------------|
| Condiciones: Aire 26°C/ Agua 26°C/ Humedad 80% | | | | |
| Capacidad de calentamiento (kW) | 2.8~11 | 3.3~13 | 4.4~17.5 | 5.2~20.8 |
| COP | 14~6.9 | 14.5~7 | 15.6~6.9 | 14.6~7.0 |
| Condiciones: Aire 15°C/ Agua 26°C/ Humedad 70% | | | | |
| Capacidad de calentamiento (kW) | 1.9~7.5 | 2.4~9.5 | 3.1~12.5 | 3.9~15.5 |
| COP | 7.3~4.6 | 7.5~4.9 | 7.7~4.9 | 6.9~4.9 |
| Condiciones: Aire 35°C/ Agua 28°C/ Humedad 80% | | | | |
| Capacidad de enfriamiento (kW) | 1.06~5.3 | 1.24~6.2 | 1.6~8 | 2~10 |
| EER | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 3,5 |
| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS | | | | |
| Volumen recomendado (m3) * | 30~55 | 35~65 | 40~80 | 50~95 |
| Temperatura ambiente operacional (°C) | -10°C~43°C | | | |
| Fuente de alimentación | 230V 1 Phase | | | |
| Corriente entrante max. (A) | 10 | 12 | 15 | 17 |
| Nivel de ruido a 10m dB(A) | 16.6~27.9 | 20.1~28.7 | 21.1~31.8 | 18.9~32.2 |
| Flujo de agua recomendado (m³/h) | 3~5 | 4~6 | 6~8 | 8~10 |
| Conector tubería (mm) | 50 | | | |

Notas:

Esta bomba de calor puede operar normalmente en temperatura ambiental dentro del rango de -10°C a 43°C. Rendimiento no es garantizado fuera de este rango. Tome en consideración que el rendimiento y los parámetros de la bomba de calor son diferentes en diferentes condiciones.

Los parámetros están sujetos a ajustes periódicamente para mejoras técnicas sin previo aviso, Para más detalles, revise la placa de características.

7.Dimensiones y peso



| Modelo | Dimensiones (mm) | | | | | | | | Peso |
|-------------|------------------|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | (kg) |
| Skyline 75 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 290 | 75 | 658 | 55 |
| Skyline 95 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 280 | 75 | 658 | 57 |
| Skyline 125 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 320 | 75 | 658 | 66 |
| Skyline 155 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 460 | 75 | 758 | 72 |

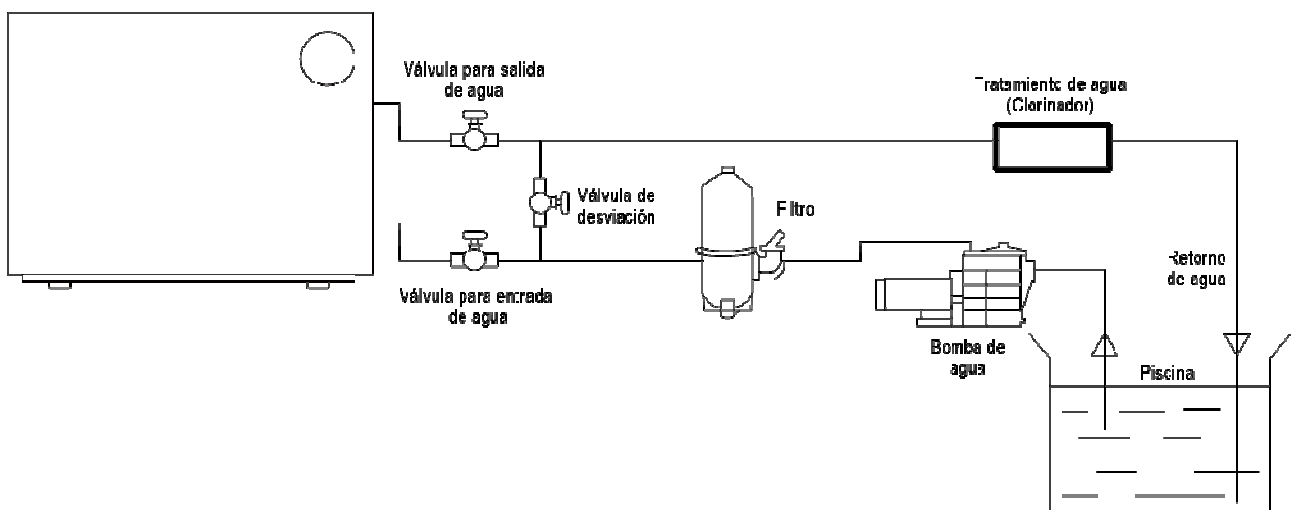
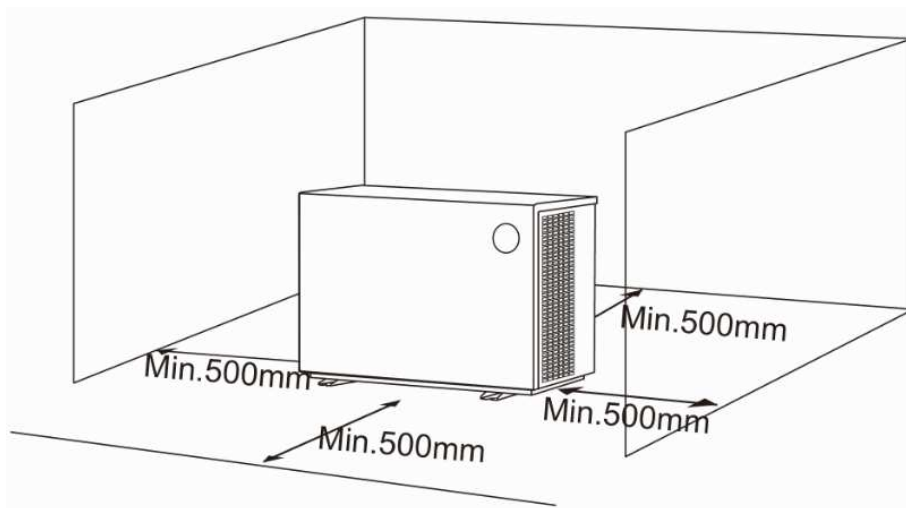
C.Guía de instalación

1.Recordatorio de instalación

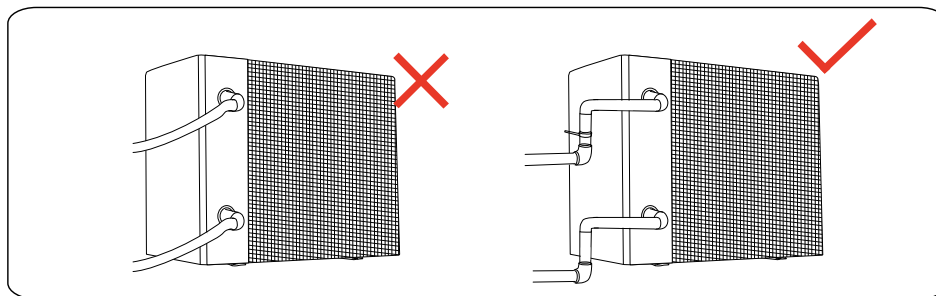
Solo el personal profesional está permitido a instalar la bomba de calor. Los usuarios no están calificados para realizar la instalación por su propia cuenta, ya que pueden dañar la máquina y presentarse riesgos.

a. Ubicación y conexión de tuberías

La bomba de calor debe ser instalada en un espacio con buena ventilación.



- 1) El marco debe estar fijado a una base de concreto o soporte mediante tornillos (M10). La base de concreto debe ser sólida y fija. El soporte debe ser lo suficientemente fuerte y antioxidante.
 - 2) No apile objetos que puedan bloquear el flujo de aire cerca de las zonas de entrada y salida. Asegure que no exista ninguna pared o barrera a 50cm de la parte posterior de la máquina, ya que puede reducir el rendimiento de la maquina e incluso detenerla.
 - 3) La máquina necesita ser adjuntada a una bomba de agua, suministrada por el usuario. Las especificaciones o flujo recomendado de la bomba de agua pueden ser encontradas en los Parámetros Técnicos. Elevación máxima $\geq 10\text{m}$;
 - 4) Cuando la máquina esté trabajando, ponga atención en la condensación de agua en la parte inferior. Tome la boquilla de drenaje (accesorio) e instálelo en el hueco. Luego, conecte la manguera para drenar el agua.
- b. Los conectores no pueden soportar el peso de mangueras. La bomba de calor debe ser conectadas mediante tubería.

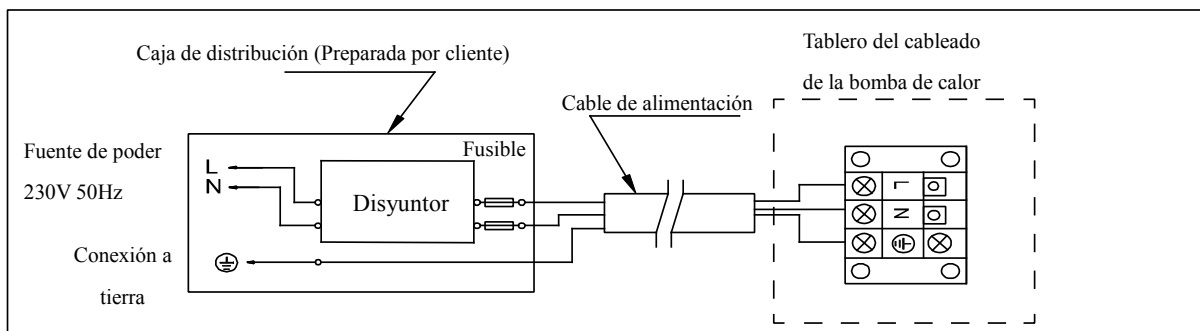


2.Cableado

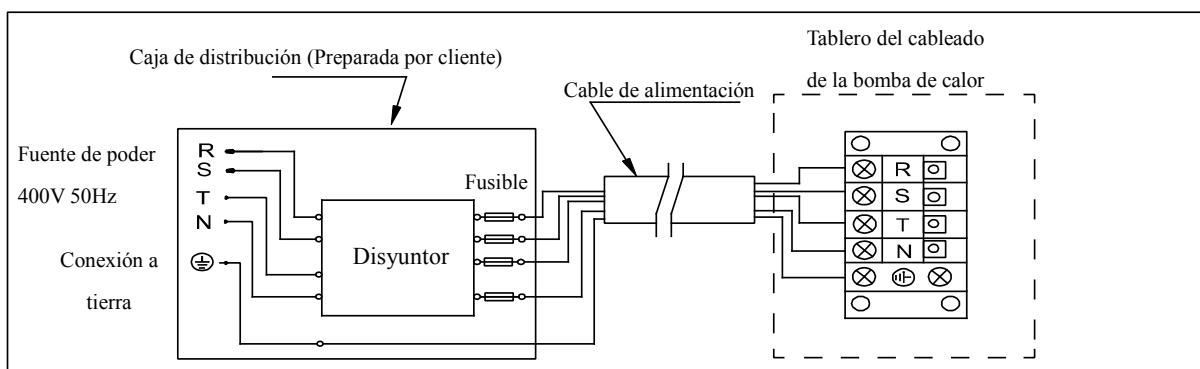
- a. Conecte a una fuente de alimentación apropiada. El voltaje debe cumplir con el voltaje nominal de los productos.
- b. Revise que la conexión a tierra esté bien cableada.
- c. El alambrado debe ser realizado por un técnico profesional y de acuerdo al diagrama del circuito.
- d. Configure el protector de fugas de acuerdo con el código local de cableado (corriente de funcionamiento de fuga $\leq 30\text{mA}$).
- e. La distribución del cable de alimentación y cable de señal debe ser ordenada y no afectarse entre sí.


3. Diagrama del cableado eléctrico

a. Para fuente de alimentación: 230V 50Hz



b. Para fuente de alimentación: 400V 50Hz



- Note: 1)  Cableado permanente. No se permiten uso de enchufes.
- 2) La bomba de calor de la piscina debe estar bien conectada a tierra.

4. Referencias para protección de dispositivos y especificaciones de cable

| MODELO | | Skyline 75 | Skyline 95 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|--|---|------------|------------|-------------|-------------|
| Interruptor | Corriente nominal (A) | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| | Corriente nominal de acción residual (mA) | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Fusible (A) | | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| Cable de alimentación (mm ²) | | 3 x 2.5 | 3 x 2.5 | 3 x 4 | 3 x 4 |
| Cable de señal (mm ²) | | 3x0.5 | 3x0.5 | 3x0.5 | 3x0.5 |

✧ Los datos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nota: Los datos son adaptados a un cable de alimentación $\leq 10\text{m}$. Si el cable de alimentación es $> 10\text{m}$, el diámetro del cable debe incrementar. El cable de señal puede ser extendido hasta un máximo de 50m.

1.Botones




| Botón | Nombre | Función |
|-------|-------------------|---|
| | ENCENDER/APAGAR | Encender/Apagar Ajustes Wi-Fi |
| | Desbloqueo | Bloqueo/Desbloqueo Pantalla |
| | Modo De Velocidad | Cambio entre dos modos (Boost , Silence) |
| | ARRIBA/ABAJO | Ajuste y visualización de temperatura |

Atención:



- a. En modo Stand-by o Bloqueado: Solo “” permanece iluminado. La pantalla y los otros botones están oscurecidos.
- b. Apagado: Solo “” permanece iluminado. No se visualiza la pantalla.
- c. El controlador tiene función de ahorro de energía.

2.Instrucciones de operación



a. Bloqueo y desbloqueo de pantalla

- a) Presionar “M” por 3 segundos para bloquear y desbloquear pantalla.
- b) Período de bloqueo automático: 30 segundos




b. Encender

Presionar “M” por 3 segundos para desbloquear pantalla. Presionar “” para encender la máquina.


c. Ajustes de temperatura

Presionar “” y “” para visualizar y ajustar temperatura.



d. Selección de modo


Presionar “” para cambiar entre modo Boost “” y modo Silence “”.



Modo por defecto: Boost “”.

Por favor, seleccione modo Boost “” como configuración inicial.


e. Wi-Fi “”




Cuando la pantalla está encendida, presione “” por 3 segundos hasta que el indicador “” comience a parpadear y entrar a conexión de Wi-Fi.

Elija la conexión Wi-Fi en el celular e ingrese la contraseña. Controle la máquina a través de Wi-Fi. Una vez la aplicación móvil se conecte al Wi-Fi, el indicador “” se iluminará.

Para limpiar el historial del Wi-Fi: Cuando la pantalla está encendida, presione “” por 10 segundos hasta que el indicador “” comience a parpadear por 10 segundos y luego se apagará.

f. Descongelamiento

- a) Descongelamiento automático: Cuando la máquina está descongelando, el indicador “” parpadea hasta que el proceso termine.
- b) Descongelamiento manual: Cuando la máquina esté en modo de calentamiento y solo cuando la máquina

haya estado continuamente por 10 minutos, presione simultáneamente los botones “” y “” por 5 segundos para comenzar el proceso de descongelación manual. El indicador “” parpadeará hasta que el proceso termine.

c) (Importante: El intervalo de espera entre dos procesos de descongelación manual es de 30 minutos)

Atención: El controlador tiene función de memoria al apagar.

E.Prueba

1.Inspecciones de su bomba de calor antes del uso

- a. Los dispositivos de ventilación deben estar funcionando adecuadamente y no estén obstruidos.
- b. Está prohibido instalar tuberías de refrigeración y componentes en ambientes corrosivos.
- c. Inspeccione el cableado eléctrico en base al diagrama eléctrico y conexión a tierra.
- d. Confirme nuevamente que el interruptor principal esté apagado.
- e. Revise la temperatura.
- f. Inspeccione la salida y entrada del flujo de aire.

2.Información y método para detección de fugas



- a. Está prohibido hacer revisión de fugas en un espacio cerrado
- b. Está prohibido utilizar objetos que puedan causar fuego durante una inspección de fuga. No se debe utilizar tubos de halógeno o cualquier detector que haga uso de llama viva.
- c. Fluidos para detección de fugas pueden ser aplicados a la mayoría de refrigerantes, pero el uso de detergente con que contengan cloro, ya que pueden hacer reacción con el refrigerante y corroer la tubería de cobre.
- d. Aspire completamente antes de soldar. El proceso debe ser realizado por personal profesional del centro de servicios.
- e. En caso de fuga, detenga el uso y contacte al personal profesional del centro de servicios.

3.Prueba de uso

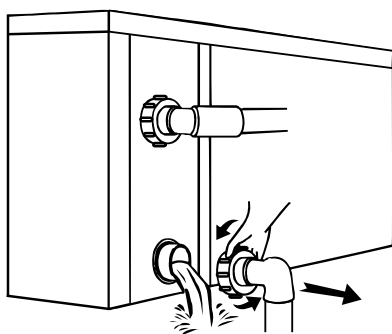
- a. Para evitar daños, el usuario siempre debe encender la bomba de agua antes de encender la bomba de calor y apagar la bomba de calor antes de apagar la bomba de agua.
- b. Antes de prender la bomba de calor, revise cualquier fuga de agua. Ajuste la temperatura adecuada en el termostato e inicie la alimentación de poder.
- c. Para protección de la misma, la bomba de calor ha sido diseñada con una función de retraso. Al encender la máquina, el ventilador comenzará a trabajar 1 minuto después del compresor. Al apagar la máquina, el ventilador se detendrá 1 minuto después de que se detenga el compresor.
- d. Después de encenderse. Revise que no exista sonidos anormales con la bomba de calor.

F.Mantenimiento



DESCONECTE la fuente de poder antes de limpieza, examinación y reparación de la bomba de calor.

1. Durante el invierno, si no utiliza la bomba de calor:
 - a. Desconecte la fuente de poder para prevenir cualquier daño a la máquina.
 - b. Drene el agua de la máquina.



¡IMPORTANTE!



Desconecte la tubería de entrada de agua para que el agua salga.

Se puede dañar el intercambiador de titanio

- c. Cubra la máquina cuando no esté en uso.
1. Limpie la máquina con detergentes comunes o agua limpia. NUNCA utilice gasolina, diluyentes o cualquier combustible similar.
 2. Revise los tornillos, cables y conexiones regularmente.
 3. Si se necesita hacer reparación, contacte un centro de servicio autorizado cercano.
 4. No intente en trabajar en la máquina en su propia cuenta. Cualquier operación inapropiada puede causar riesgos o dañar la máquina.
 5. En caso de riesgos, inspecciones de seguridad deben ser realizadas antes de mantenimiento o reparación para bombas con refrigerante R32.

G.Soluciones a errores comunes

1.Guía de reparación



ADVERTENCIA:

- a. Si se necesita hacer reparación, contacte un centro de servicio autorizado cercano.
- b. Requerimientos para personal de servicio
Cualquier persona que esté involucrada en trabajar o entrar en un circuito de refrigerante debe tener un certificado válido vigente de una autoridad de evaluación acreditada por la industria. Dicho certificado autoriza su capacidad para manejar refrigerantes de manera segura de acuerdo con una especificación de evaluación reconocida por la industria.
- c. No intente trabajar en los equipos por su propia cuenta. Operación inapropiada puede causar riesgos.
- d. Cumpla estrictamente con los requerimientos del fabricante para recargar refrigerante R32 y mantenimiento.
Este capítulo se enfoca en requerimientos especiales para reparación de una bomba de calor para piscina con refrigerante R32. Refiera al manual de servicio técnico para operación de mantenimiento más detallada.
- e. Aspire completamente antes de soldar. El proceso debe ser realizado por personal profesional del centro de servicios.

2.Solución a fallas y códigos

| Falla | Razón | Solución |
|---|------------------------------------|---------------------------------|
| Bomba de calor no funciona | Sin energía | Esperar que se restaure energía |
| | Está apagada | Encender la maquina |
| | Fusible quemado | Revise y cambie el fusible |
| | El interruptor está apagado | Revisar y encender interruptor |
| Ventilador funcionando, pero no calienta suficiente | Evaporador bloqueado | Retirar objetos bloqueando |
| | Bloqueo en salida de flujo de aire | Retirar objetos bloqueando |
| | 3 minutos de retraso al encender | Esperar pacientemente |
| Visualización normal, pero no calienta | Temperatura ajustada muy baja | Ajustar temperatura apropiada |
| | 3 minutos de retraso al encender | Esperar pacientemente |
| Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, contacte su instalador con información detallada y su número de modelo. No intente reparar por su propia cuenta. | | |

Nota: Si las siguientes condiciones se presentan, apague la máquina y corte la fuente de alimentación inmediatamente. Contacte su proveedor.

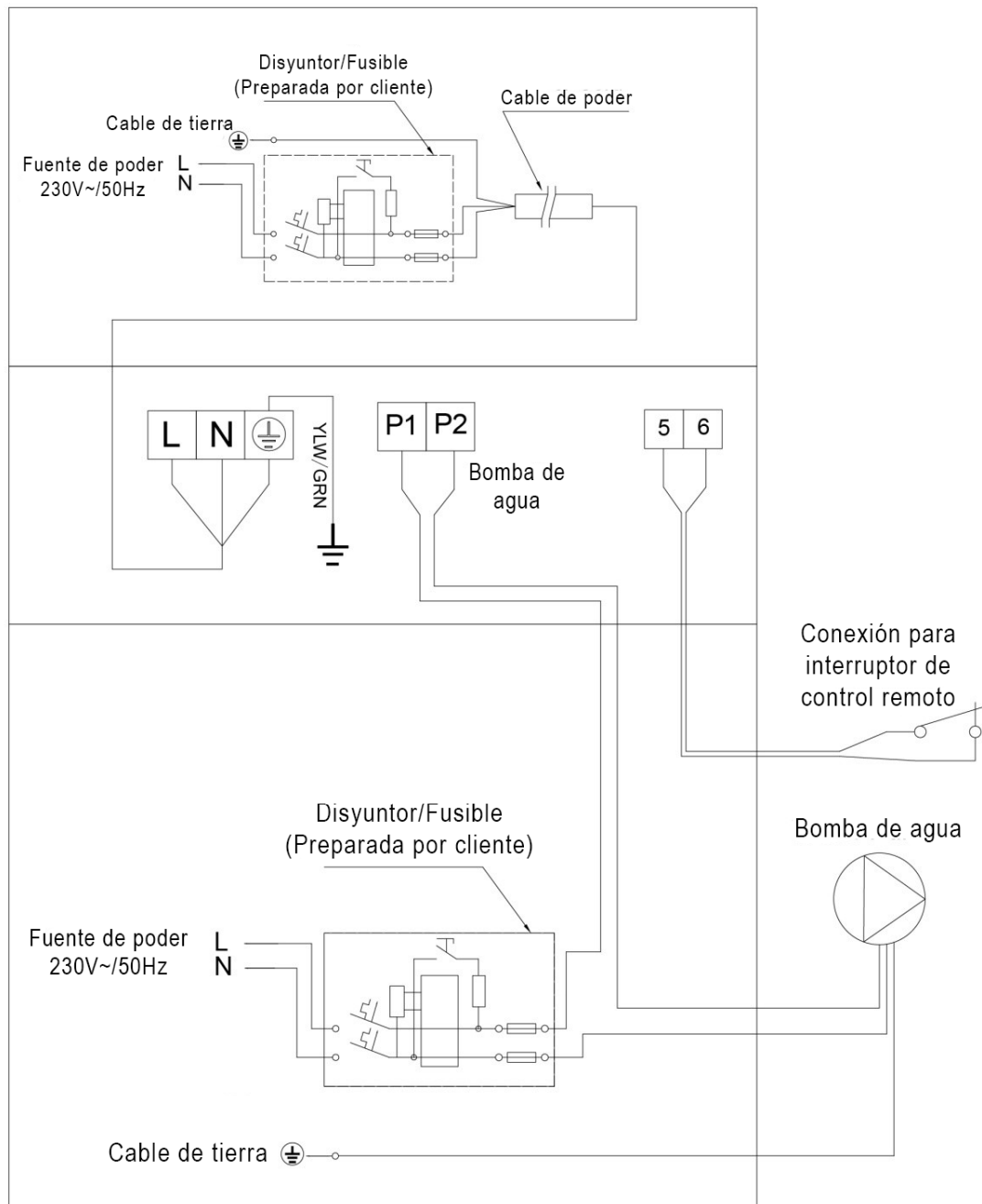
1. Falla interna del equipo.
2. El fusible se quema frecuentemente o interruptor automático se saltó.

3.Códigos de protección y fallas

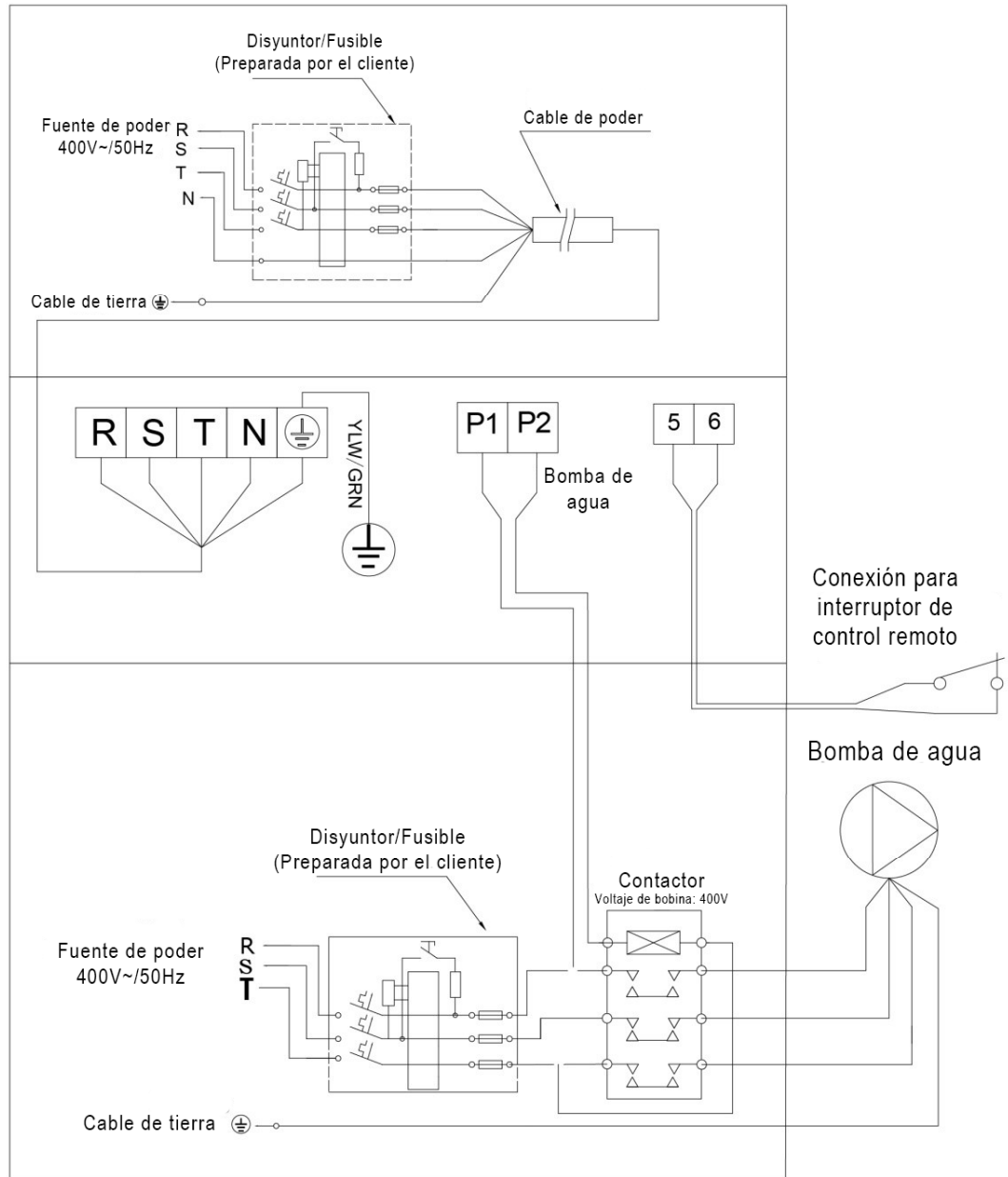
| NO. | Código | Descripción |
|-----|--------|---|
| 1 | E1 | Protección contra presión alta |
| 2 | E2 | Protección contra presión baja |
| 3 | E3 | No hay abastecimiento de agua |
| 4 | E4 | Protección contra secuencia trifásica (Solo en modelos trifásicos) |
| 5 | E5 | Potencia fuera de rango de funcionamiento |
| 6 | E6 | Diferencia excesiva entre agua entrante y saliente (protección contra flujo insuficiente de agua) |
| 7 | E7 | Temperatura de agua saliente muy alta o muy baja |
| 8 | E8 | Protección contra alta temperatura de escape |
| 9 | EA | Protección contra sobrecalentamiento del evaporador (Solo en modo de refrigeración) |
| 10 | Eb | Protección contra temperatura ambiental muy alto o muy baja |
| 11 | Ed | Recordatorio anti-congelamiento |
| 12 | P0 | Falla en comunicación del controlador |
| 13 | P1 | Falla en sensor de temperatura del agua entrante |
| 14 | P2 | Falla en sensor de temperatura del agua saliente |
| 15 | P3 | Falla en sensor de temperatura del escape de gas |
| 16 | P4 | Falla en sensor de temperatura de la tubería del evaporador |
| 17 | P5 | Falla en sensor de temperatura del gas de retorno |
| 18 | P6 | Falla en sensor de temperatura de la tubería del intercambiador |
| 19 | P7 | Falla en sensor de temperatura ambiente |
| 20 | P8 | Falla en sensor del radiador |
| 21 | P9 | Falla en sensor de corriente eléctrica |
| 22 | PA | Falla en circuito de memoria |
| 23 | F1 | Falla en módulo de accionamiento del compresor |
| 24 | F2 | Falla en módulo PFC |
| 25 | F3 | Falla en inicialización del compresor |
| 26 | F4 | Falla en funcionamiento del compresor |
| 27 | F5 | Protección contra alta corriente en placa inverter |
| 28 | F6 | Protección contra sobrecalentamiento de la placa inverter |
| 29 | F7 | Protección contra corriente |
| 30 | F8 | Protección contra sobrecalentamiento del radiador |
| 31 | F9 | Falla en motor del ventilador |
| 32 | Fb | Protección contra capacitor sin energía |
| 33 | FA | Protección contra alta corriente en módulo PFC |

H.Conexión con bomba de agua

Bomba de agua: Voltaje - 230V, Capacidad $\leq 500\text{kW}$

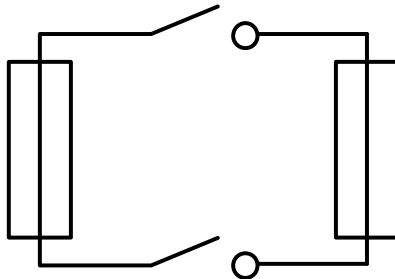


Bomba de agua: Voltaje 400V



Conexión de bomba de agua y temporizador

1: Temporizador de bomba de agua



2: Cableado entre bomba de agua y bomba de calor

Nota: El instalador debe conectar 1 en paralelo con 2, como se muestra en la imagen anterior.

- Para encender la bomba de agua, 1 o 2 debe estar conectado.
- Para detener la bomba de agua, ambos 1 y 2 deben estar desconectados.

I. Operación Wi-Fi

1 Descargar App



Descarga Android



Descarga iOS

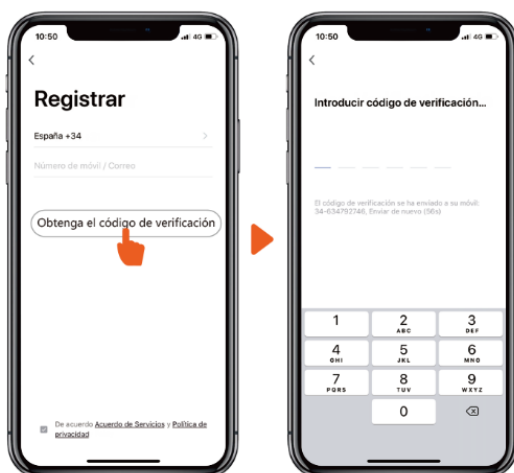


2 Crear cuenta

1. Seleccione 'Crear cuenta nueva'



2. Registre utilizando su número móvil o su correo electrónico



3 Enlazar dispositivo

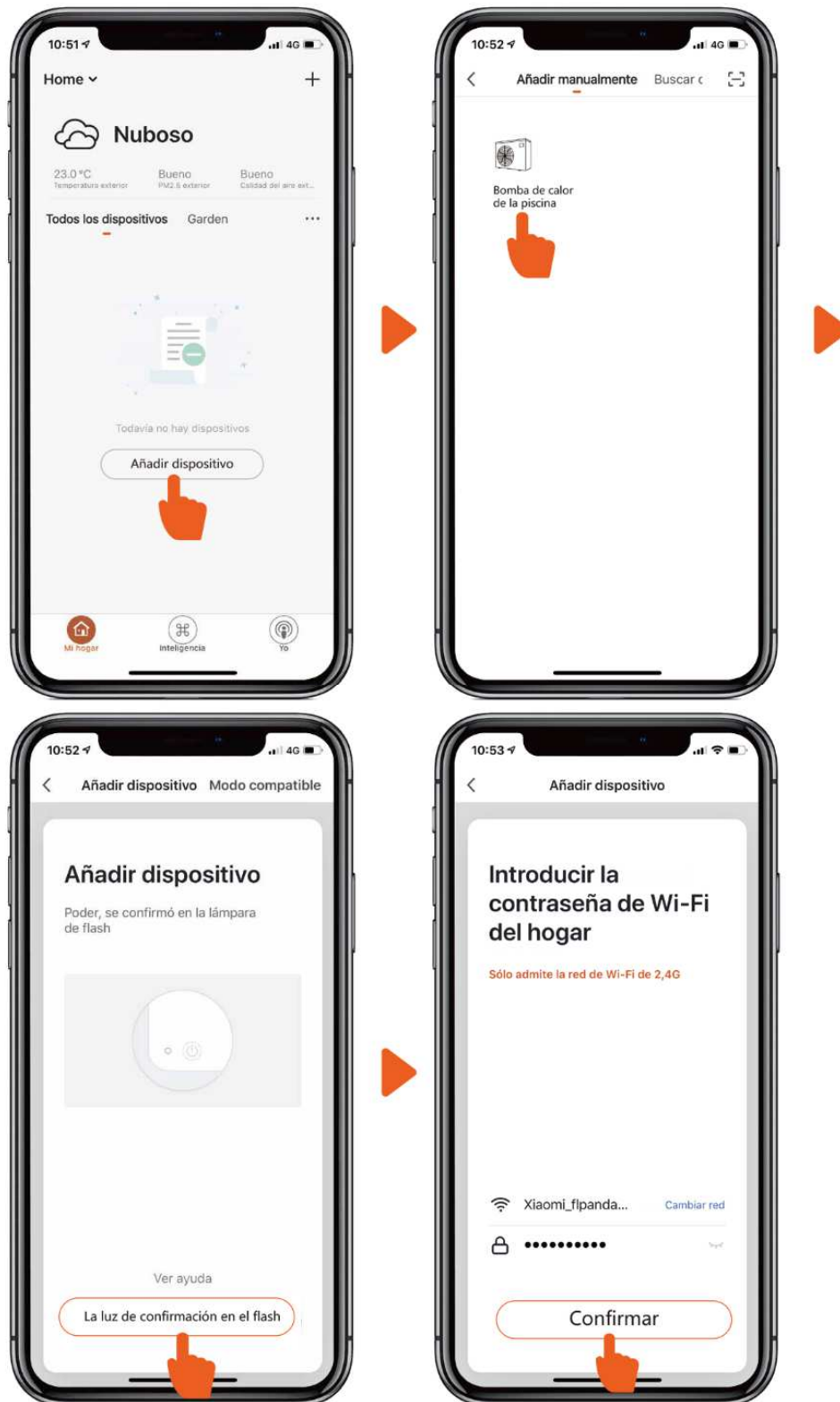
Asegure que esté conectado al Wi-Fi.

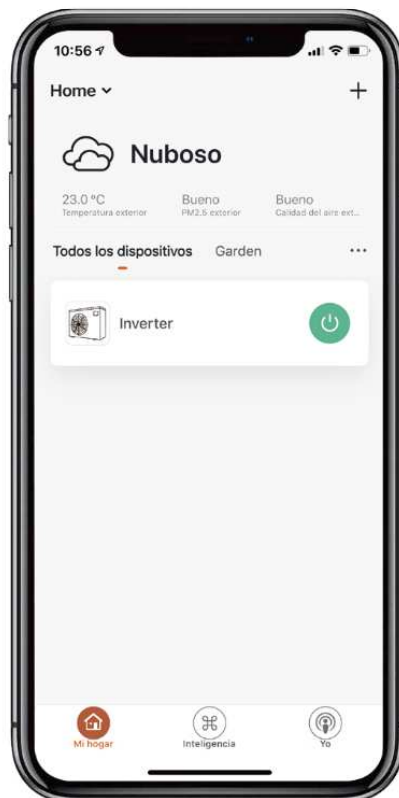
1. Presione “” por 3 segundos para desbloquear la pantalla.
2. Presione “” por 3 segundos hasta oír un tono.
3. Ingrese su contraseña.

Durante el proceso, el indicador “” parpadeará. Una vez que la conexión exitosa, el indicador “” se mostrará en



4. Presione en 'Añadir dispositivo' y siga las instrucciones mostradas a continuación para enlazar su dispositivo.





4 Operación

2. Bombas de calor con solo calefacción:



1. Bombas de calor con calefacción y refrigeración:



Notas:

1. El pronóstico del clima es solo para referencia.

J.Condiciones generales de la garantía

La empresa Poolstar ofrece al propietario original una garantía de dos (2) años contra materiales defectuosos y defectos de fabricación de la bomba de calor Poolex Skyline FI.

El compresor está garantizado durante un periodo de cinco (5) años.

El intercambiador de calor tubular de titanio está garantizado durante un periodo de quince (15) años contra la corrosión química, salvo en caso de daño por heladas.

El resto de piezas del condensador tienen una garantía de dos (2) años.

La garantía entra en vigor en la fecha de la primera factura.

La garantía no será aplicable en los casos siguientes:

- Mal funcionamiento o daño derivados de una instalación, uso o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daño derivados del uso de un producto químico no adecuado para la piscina.
- Mal funcionamiento o daño derivados de unas condiciones no adecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daño atribuible a una negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Mal funcionamiento o daño derivados del uso de accesorios no homologados.

Las reparaciones que realicen a cabo dentro del periodo de garantía deben ser aprobadas previamente por un técnico autorizado. La garantía quedará anulada si la reparación del equipo es realizada por una persona no autorizada por la empresa Poolstar.

La piezas cubiertas por la garantía serán sustituidas o reparadas, a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres para estar cubiertas durante el periodo de garantía. La garantía no cubre los costes de mano de obra ni las sustituciones no autorizadas. La garantía no cubre la devolución de la pieza defectuosa.

Estimado cliente, Gracias por dedicar unos minutos a rellenar la tarjeta de registro de la garantía que encontrará en nuestro sitio web :

<https://support.poolex.es/>

Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos
¡Disfrute de su piscina!

Sus datos podrán ser tratados de conformidad con la Ley de Protección de Datos (Data Protection Act) de 6 de enero de 1978, y no se divulgarán a terceros

IT

FR/ES/EN/DE

Indice

| | |
|--|-----------|
| A. Premessa | 3 |
| B. Misure di sicurezza | 4 |
| 1. Avvertenze..... | 4 |
| 2. Attenzione | 5 |
| 3. Sicurezza | 5 |
| C. La pompa di calore | 6 |
| 1. Trasporto | 6 |
| 2. Accessori..... | 6 |
| 3. Caratteristiche | 6 |
| 4. Condizioni e range di lavoro:..... | 6 |
| 5. Introduzione alle diverse modalità di funzionamento | 7 |
| 6. Parametri tecnici | 7 |
| 7. Dimensioni..... | 8 |
| D. Guida all'installazione | 9 |
| 1. Promemoria per l'installazione | 9 |
| 2. Collegamenti elettrici | 10 |
| 3. Schemi di collegamento elettrico..... | 10 |
| 4. Parametri per la protezione dei dispositivi e specifiche dei cavi | 11 |
| E. Guida operativa | 12 |
| 1. Funzione dei tasti..... | 12 |
| 2. Istruzioni operative..... | 12 |
| F. Analisi | 14 |
| 1. Ispezionare la pompa di calore prima dell'uso - installatore | 14 |
| 3. Prove di avvio | 14 |
| G. Manutenzione | 15 |
| H. Risoluzione dei problemi per guasti comuni | 16 |
| I. Appendice: controllo diretto pompa di circolazione | 18 |
| J. Applicazione Wi Fi | 22 |

A. Premessa

Gentile cliente,

La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.

Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.

Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.

B. Misure di sicurezza

Si prega di leggere sempre e di rispettare tutti i messaggi di sicurezza riportati in questo manuale.

In questa pompa di calore è stato utilizzato il gas refrigerante rispettoso dell'ambiente R32.

1. Avvertenze



Il simbolo di ATTENZIONE indica un pericolo. Richiama l'attenzione su una procedura, una pratica o simili che, se non eseguite correttamente o se non rispettate, potrebbero causare lesioni personali a terzi. Questi simboli sono rari, ma sono estremamente importanti.

| | |
|--|--|
| | a. Tenere la pompa di calore lontano da fonti di calore. |
| | b. Deve essere posizionata in un'area ben ventilata, non è consentita l'installazione in aree chiuse. |
| | c. Le riparazioni e lo smaltimento devono essere eseguiti da personale di assistenza qualificato. |
| | d. Scaricare completamente prima della saldatura. La saldatura può essere eseguita solo da tecnico abilitato nei centri di assistenza. |

2. Attenzione

- a. Si prega di leggere e conservare le seguenti istruzioni prima dell'installazione, dell'uso e di eventuale manutenzione.
- b. L'installazione deve essere eseguita da personale tecnico abilitato in conformità con questo manuale.
- c. Dopo l'installazione deve essere eseguito un test di tenuta idraulica del circuito realizzato.
- d. Ad eccezione dei metodi raccomandati dal produttore, non utilizzare alcun metodo per accelerare il processo di scongelamento o per pulire le parti congelate.
- e. Se è necessaria una riparazione, contattare il centro di assistenza post-vendita più vicino. Il processo di riparazione deve essere rigorosamente conforme al manuale. È vietata qualsiasi pratica di riparazione da parte di personale tecnico non abilitato.
- f. Impostare la temperatura corretta per ottenere una temperatura dell'acqua confortevole per evitare il surriscaldamento o il raffreddamento eccessivo.
- g. Si prega di non impilare sostanze, che possano ostacolare il flusso d'aria posizionando oggetti in prossimità della pompa o delle griglie di ventilazione della stessa, altrimenti l'efficienza della stessa si ridurrà o si fermerà.
- h. Non utilizzare o posizionare in prossimità della pompa gas o liquidi combustibili come diluenti, vernici e carburanti per evitare incendi.
- i. Per ottimizzare la prestazione della pompa di calore, isolare le tubazioni di collegamento tra la piscina e la pompa di calore e utilizzare una copertura isoterica sulla piscina.
- j. Si consiglia una lunghezza dei tubi di collegamento dalla piscina alla pompa di calore $\leq 10\text{m}$.

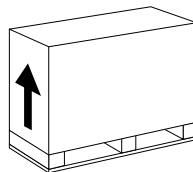
3. Sicurezza

- a. Posizionare l'interruttore di alimentazione principale fuori dalla portata dei bambini.
- b. Quando si verifica un'interruzione di corrente durante il funzionamento e successivamente viene ripristinata l'alimentazione, la pompa di calore si avvierà in modo autonomo.
- c. Si prega di spegnere l'alimentazione principale in condizioni di brutto tempo per evitare danni alla macchina.
- d. L'installazione e qualsiasi riparazione dovrebbero essere condotte in aree con una buona ventilazione. Sono vietate possibili fonti di innesco durante queste operazioni.
- e. Un'ispezione preliminare per la sicurezza deve essere effettuata prima della manutenzione o riparazione delle pompe di calore con gas R32 al fine di ridurre potenziali rischi.
- f. Se durante il processo di installazione si verificassero di gas R32, devono essere interrotte tutte le operazioni e deve essere contattato il centro di assistenza

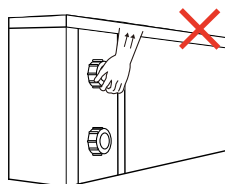
C. La pompa di calore

1. Trasporto

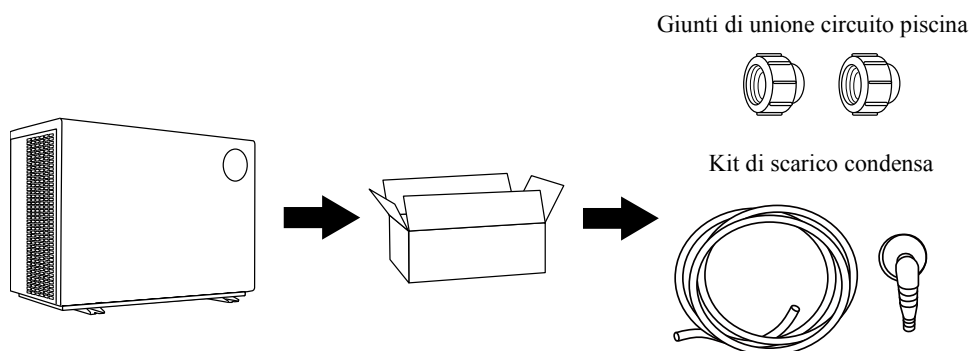
- a. Mantenere sempre in posizione verticale



- b. Non sollevare la pompa dagli attacchi dell'acqua (lo scambiatore di titanio all'interno della pompa potrebbe subire dei danneggiamenti)



2. Accessori



3. Caratteristiche

- a. Compressore CC Mitsubishi rotativo a inverter
- b. Tecnologia EEV
- c. Scambiatore di calore a spirale ad alta efficienza
- d. Efficiente controllo della temperatura con visualizzazione a display.
- e. Protezione all'alta e bassa pressione
- f. Protezione completa del circuito elettrico

4. Condizioni e range di lavoro:



Per un maggior comfort e piacere, si prega di impostare la temperatura dell'acqua di piscina in modo efficiente ed economico.

- a. Temperatura dell'aria, intervallo di lavoro: $-10^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$
- b. Temperatura di riscaldamento, intervallo di impostazione: $18^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$
- c. Temperatura di raffrescamento, intervallo di impostazione: $12^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$

La pompa di calore avrà prestazioni ideali con una temperatura ambientale compresa tra: $15^{\circ}\text{C} \sim 25^{\circ}\text{C}$

5. Introduzione alle diverse modalità di funzionamento

- La pompa di calore ha due modalità di funzionamento: Boost and Silence.
- Queste modalità hanno diversi punti di forza alle diverse condizioni.

| Icona | Modalità | Caratteristiche |
|---|--------------|--|
|  | Boost mode | Capacità di riscaldamento: capacità dal 20% al 100% Ottimizzazione intelligente Riscaldamento veloce |
|  | Silence mode | Capacità di riscaldamento: capacità dal 20% al 80% Livello del suono: 3dB (A) inferiore alla modalità boost |

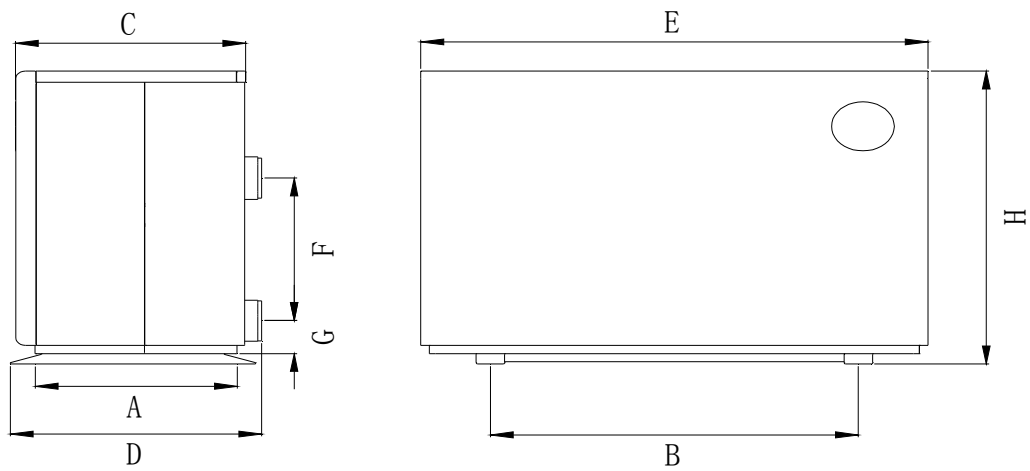
6. Parametri tecnici

| Modelli | Skyline 75 | Skyline 90 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|---|------------|------------|-------------|-------------|
| Condizioni: Aria 26°C/ Acqua 26°C/ Umidità 80% | | | | |
| Capacità di riscaldamento (kW) | 2.8~11 | 3.3~13 | 4.4~17.5 | 5.2~20.8 |
| COP | 14~6.9 | 14.5~7 | 15.6~6.9 | 14.6~7.0 |
| Condizioni: Aria 15°C/ Acqua 26°C/ Umidità 70% | | | | |
| Capacità di riscaldamento (kW) | 1.9~7.5 | 2.4~9.5 | 3.1~12.5 | 3.9~15.5 |
| COP | 7.3~4.6 | 7.5~4.9 | 7.7~4.9 | 6.9~4.9 |
| Condizioni: Aria 35°C/ Acqua 28°C/ Umidità 80% | | | | |
| Capacità di raffreddamento (kW) | 1.06~5.3 | 1.24~6.2 | 1.6~8 | 2~10 |
| EER | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 3,5 |
| SPECIFICHE TECNICHE | | | | |
| Volume d'acqua consigliato* (m3) | 30~55 | 35~65 | 40~80 | 50~95 |
| Temperatura dell'aria di lavoro (°C) | -10°C~43°C | | | |
| Alimentazione elettrica | 230V 1PH | | | |
| Assorbimento ingresso (A) | 10 | 12 | 15 | 17 |
| Potenza acustica a 10m dB(A) | 16.6~27.9 | 20.1~28.7 | 21.1~31.8 | 18.9~32.2 |
| Portata d'acqua raccomandata (m³/h) | 3~5 | 4~6 | 6~8 | 8~10 |
| Raccordi idraulici (mm) | 50 | | | |

Attenzione: questa pompa di calore è in grado di funzionare normalmente all'interno dell'intervallo di temperatura dell'aria -10 °C ~ 43 °C, l'efficienza di lavoro non sarà garantita al di fuori di questo range. Si prega di tenere in considerazione che le prestazioni e i parametri della pompa di calore sono diversi al variare delle condizioni.

I parametri riportati sono soggetti ad aggiustamenti periodici per miglioramenti tecnici senza ulteriore avviso. Per i dettagli fare riferimento alla targhetta riportata sulla singola pompa di calore.

7. Dimensioni e pesi



| Modello | A | B | C | D | E | F | G | H | Peso |
|-------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|------|
| Skyline 75 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 290 | 75 | 658 | 55 |
| Skyline 90 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 280 | 75 | 658 | 57 |
| Skyline 125 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 320 | 75 | 658 | 66 |
| Skyline 155 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 460 | 75 | 758 | 72 |

Nota:

L'immagine sopra riportata è uno schema della pompa di calore per l'installazione del tecnico e come riferimento tecnico. Il prodotto è soggetto a modifiche periodiche per miglioramenti senza ulteriore avviso.

D. Guida all'installazione

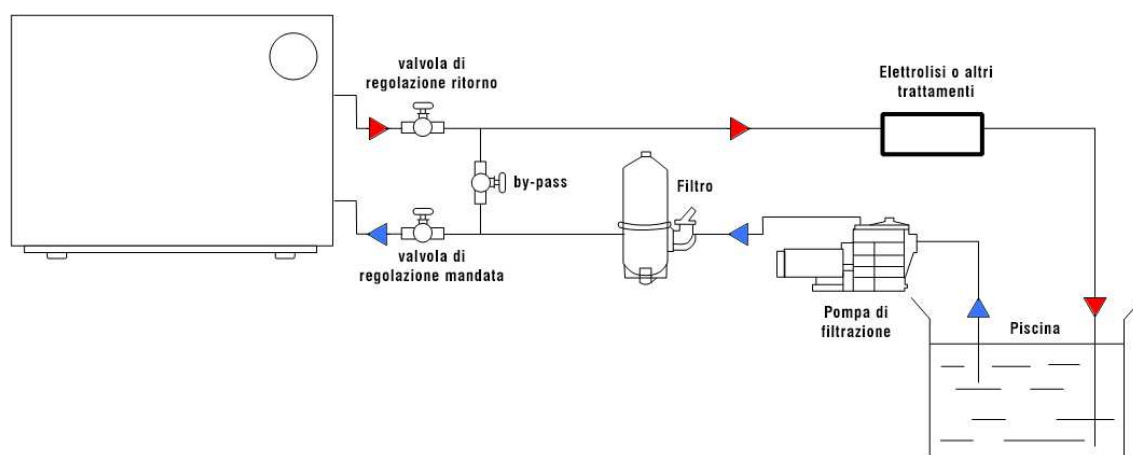
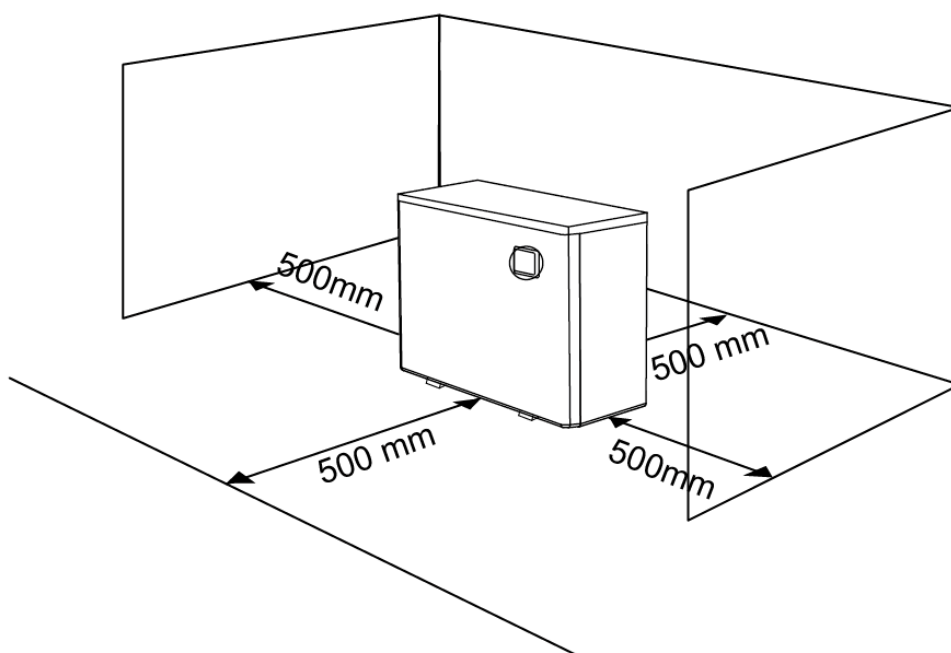
1. Promemoria per l'installazione

Solo il personale tecnico è autorizzato all'installazione della pompa di calore. Gli utenti non sono qualificati per eseguire in autonomia l'installazione, la pompa di calore potrebbe venire danneggiata e vi potrebbero essere rischi per la sicurezza personale.

a. Posizionamento e collegamenti idraulici



La pompa di calore deve essere installata in un luogo con una buona ventilazione, nel rispetto delle distanze minime, riportate a seguire:

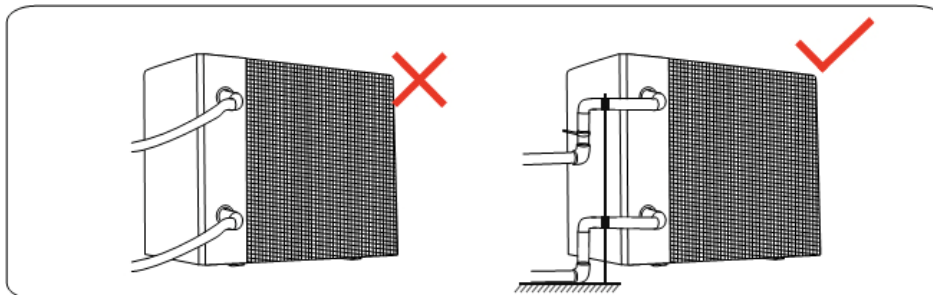


1. Il telaio della pompa deve essere fissato con bulloni (M10) su un basamento in calcestruzzo o con staffe. Il basamento in calcestruzzo deve essere solido e stabile; la staffa deve essere sufficientemente resistente e con trattamento antiruggine;
2. Si prega di non accumulare oggetti sostanze che blocchino il flusso di aria vicino all'area di ingresso o di uscita della pompa e che non vi sia alcuna barriera entro i 50 cm dietro il corpo (griglia di scambio posteriore), o l'efficienza della macchina potrebbe essere ridotta o interrotta.
3. Per il funzionamento la pompa di calore necessita di una pompa di circolazione (pompa di filtrazione

della piscina) fornita dall'utente. Per la portata d'acqua raccomandata fare riferimento ai parametri tecnici, prevalenza raccomandata $H \geq 10\text{m}$;

4. Quando la macchina è in funzione, si ferma dell'acqua di condensa di scarico sul fondo, si prega di porvi attenzione. Posizionare quindi l'ugello di scarico nel foro dedicato, sul fondo della pompa, accertarsi che sia ben agganciato e collegare il tubo flessibile per lo scarico dell'acqua di condensa.

- b. Gli attacchi di ingresso e uscita acqua sulla pompa non supportano il peso di tubi flessibili. La pompa di calore deve essere collegata con tubazioni rigide.**

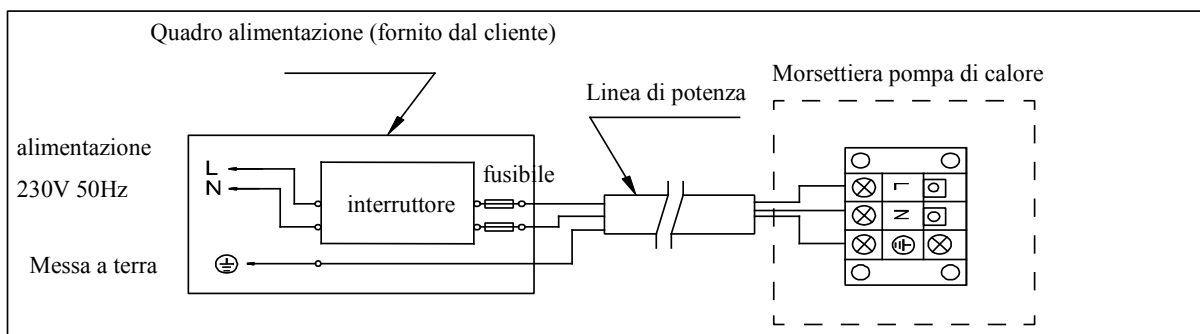


2. Collegamenti elettrici

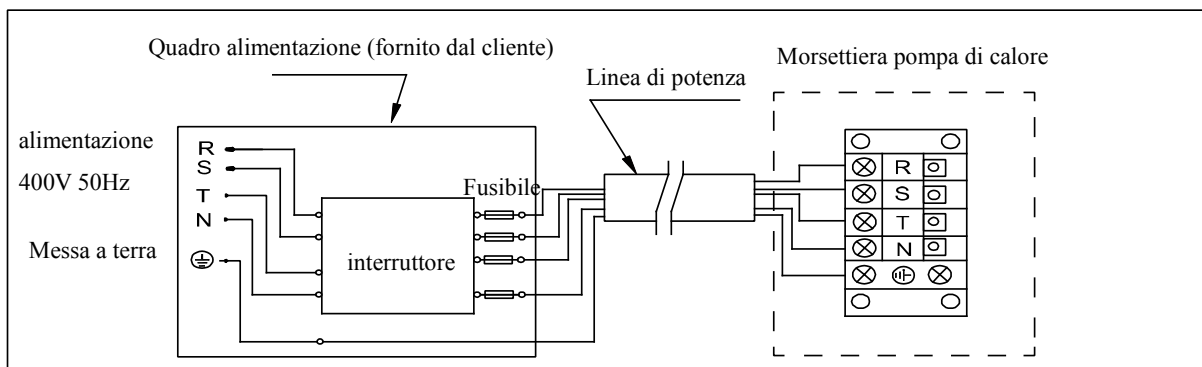
- a. Collegare la pompa con una linea di alimentazione appropriata: la tensione deve essere conforme alla tensione nominale dei prodotti.
- b. Collegare la macchina alla messa a terra dell'impianto
- c. Il cablaggio deve essere effettuato da un tecnico abilitato secondo lo schema elettrico.
- d. Un interruttore o disgiuntore $\leq 30\text{ mA}$ va compreso nell'impianto elettrico associato al prodotto. Esso deve trovarsi in stretta vicinanza dell'apparecchio ed essere facilmente raggiungibile dall'operatore. Deve essere marchiato come IEC/EN 601010-1 § 6.11.2
- e. La disposizione dei cavi di alimentazione e del segnale dovrebbe essere ordinata evitando che si intreccino a vicenda.

3. Schemi di collegamento elettrico


a. Per alimentazione elettrica: 230 V 50Hz



b. Per alimentazione elettrica: 400 V 50Hz



Nota:

- 1)  Il cablaggio deve avvenire mediante linea diretta ai morsetti del quadro, non è consentito l'uso di una spina/presa di corrente
- 2) La pompa di calore deve essere messa a terra in modo idoneo.

4. Parametri per la protezione dei dispositivi e specifiche dei cavi








| MODELLO | | Skyline 75 | Skyline 95 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|--|--|------------|------------|-------------|-------------|
| Interruttore | Corrente nominale (A) | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| | Corrente d'azione residua stimata (mA) | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Fusibile (A) | | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| Sezione cavo di alimentazione (mm ²) | | 3 x 2.5 | 3 x 2.5 | 3 x 4 | 3 x 4 |
| Sezione cavo di segnale (mm ²) | | 3×0.5 | 3×0.5 | 3×0.5 | 3×0.5 |

Nota: I dati sopra riportati sono adatti ad una linea di alimentazione ≤ 10 m. Se il cavo di alimentazione è > 10 m, la sezione del cavo deve essere opportunamente aumentato. Il cavo del segnale può essere esteso fino ad un massimo di 50 m.



E. Guida operativa

1. Funzione dei tasti




| SIMBOLO | | FUNZIONE |
|---|----------------------|---|
|  | ON/OFF | Accensione On/Off Impostazioni Wifi |
|  | BLOCCO/SBLOCCO | Blocco/Sblocco dello schermo; selezione Riscaldamento & Raffrescamento |
|  | Modalità di velocità | Due modalità a scelta (Boost  , Silence ) |
|   | SU/GIU' | Impostazione e visualizzazione della temperatura |

Condizioni di stato:



- a. Standby o blocco dello schermo di comando: il simbolo  è illuminato, lo schermo e gli altri tasti sono scuri
- b. Spenta: il tasto  è illuminato, nessuna informazione sullo schermo.
- c. Lo schermo di comando ha la funzione di risparmio energetico

2. Istruzioni operative



a. Screen Lock

- 1) Premere  per 3 secondi per bloccare o sbloccare lo schermo
- 2) Blocco automatico: se non viene effettuata nessuna operazione, dopo 30 secondi



b. Accensione

Premere  per 3 secondi per sbloccare lo schermo. Premere  per accendere la macchina.


c. Impostazione della temperatura

Premere  e  per vedere e impostare la temperatura.



d. Selezione della modalità



Premere  per passare dalla modalità boost  alla modalità silence 

Modalità di default: Boost 



Si raccomanda, all'avvio dell'impianto, di scegliere la modalità boost , per il riscaldamento iniziale





e. WIFI (opzionale)

Quando lo schermo è acceso premere  per 3 secondi, dopo aver visto il simbolo  lampeggiare, inserire la connessione WIFI.

Collegare alla connessione Wifi il telefono cellulare e inserire la password, quindi è possibile controllare l'apparecchiatura con il Wifi. Quando l'APP si connette con successo alla linea WIFI,  si accende. Quando si effettuano impostazioni dall'APP,  lampeggia.

f. Sbrinamento

a. Sbrinamento automatico: quando la pompa è in fase di sbrinamento,  lampeggia; dopo lo sbrinamento il simbolo  smetterà di lampeggiare.

b. Sbrinamento forzato: quando la macchina è in fase di riscaldamento e il compressore funziona ininterrottamente per 10 minuti, in modalità riscaldamento, premere contemporaneamente  e  per 5 secondi per avviare la modalità di sbrinamento forzato, il simbolo  lampeggerà e lo sbrinamento avrà inizio, quando  smetterà di lampeggiare lo sbrinamento sarà terminato.

(Osservazioni: l'intervallo tra le operazioni di sbrinamento forzato dovrebbe essere superiore a 30 minuti).

Attenzione: il controller ha la funzione di memoria in caso di assenza di alimentazione.

F. Analisi

1. Ispezionare la pompa di calore prima dell'uso - installatore

- a. Verificare che l'interruttore dell'alimentazione della macchina principale sia spento.
- b. Il dispositivo di ventilazione e le uscite lavorano correttamente e non sono ostruite.
- c. È vietato installare componenti del circuito refrigerante in ambiente corrosivo.
- d. Ispezionare il cablaggio elettrico nel rispetto del diagramma elettrico fornito e del collegamento a terra.
- e. Ispezionare l'ingresso e l'uscita dell'aria.
- f. Verificare l'impostazione della temperatura.

2. Avviso e metodo di rilevamento delle perdite - assistenza



- a. E' vietato verificare la presenza di perdite in ambienti chiusi.
- b. Sono proibite possibili sorgenti di innesco durante l'ispezione di perdite. Non utilizzare una torcia ad alogenuri (o qualsiasi altro rilevatore che utilizzi una fiamma nuda).
- c. I fluidi di rilevamento delle perdite possono essere applicati con la maggior parte dei refrigeranti, ma l'uso di detergenti contenenti cloro deve essere evitato in quanto il cloro può reagire con il refrigerante e corrodere il tubo di rame.
- d. Aspirare completamente prima della saldatura. La saldatura può essere eseguita solo da personale professionale nel centro di assistenza.
- e. Si prega di interrompere l'utilizzo mentre si verificano perdite di gas.

3. Prove di avvio

- a. L'utente deve avviare la pompa di filtrazione prima della pompa di calore e deve spegnere la pompa di calore prima della pompa di filtrazione della piscina, altrimenti la macchina verrà danneggiata.
- b. Prima di avviare la pompa di calore controllare eventuali perdite d'acqua, quindi accendere l'alimentazione.
- c. Al fine di proteggere la pompa di calore, la macchina è dotata di una funzione di avvio ritardato, la ventola si avvia 1 minuto prima del compressore e smetterà di funzionare 1 minuto dopo il compressore, quando la pompa di calore verrà spenta.
- d. Dopo l'avvio della pompa di calore, verificare l'eventuale presenza di rumori anomali dalla macchina.

G. Manutenzione

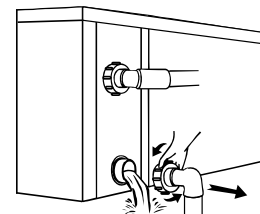


TOGLIERE L'ALIMENTAZIONE della pompa di calore prima di effettuare operazioni di pulizia, verifiche e riparazioni

1. Nella stagione invernale quando non si nuota:
 - a. Togliere l'alimentazione per prevenire eventuali danni alla macchina.
 - b. Scaricare l'acqua dalla macchina.

!!Importante:

Svitare l'ugello dell'acqua in ingresso per permetterle di defluire all'esterno. Quando l'acqua nella macchina congela durante la stagione invernale, lo scambiatore di calore in titanio potrebbe danneggiarsi



2. Coprire la macchina con la custodia quando non viene utilizzata
3. Si prega di pulire questa macchina con detergenti domestici o acqua pulita, MAI usare benzina, diluenti o altri combustibili simili.
4. Controllare regolarmente bulloni, cavi e connessioni.
5. In caso di riparazione, contattare un centro di assistenza autorizzato nelle vicinanze.
6. Non tentare di lavorare sull'apparecchio da soli. Operazioni improprie possono causare pericolo.
7. In caso di rischio, per le pompe con gas R32 l'ispezione di sicurezza deve essere effettuata prima della manutenzione o riparazione.

H. Risoluzione dei problemi per guasti comuni

1. Guida alla riparazione



ATTENZIONE:

- a. Se è necessaria la riparazione contattare il centro di assistenza autorizzato nelle vicinanze.
- b. Requisiti per il personale di servizio
- c. Qualsiasi persona coinvolta nel lavorare su di un circuito frigorifero deve essere in possesso di un certificato valido in corso da un'autorità di valutazione accreditata dal settore, che autorizza la propria competenza a maneggiare i refrigeranti in sicurezza in conformità con una specifica di valutazione riconosciuta dal settore.
- d. Non tentare di lavorare sull'attrezzatura da soli. Il funzionamento improprio può causare pericolo.
- e. Rispettare rigorosamente i requisiti del produttore durante la ricarica di gas R32 e manutenzione delle apparecchiature. Questo capitolo si concentra sui requisiti di manutenzione speciali per la pompa di calore con gas R32. Fare riferimento al manuale di assistenza tecnica per le operazioni di manutenzione dettagliate.
- f. Scaricare completamente il circuito gas prima della saldatura. La saldatura può essere eseguita solo da personale professionale nel centro di assistenza.

2. Soluzioni ai codici errore

| Errori | Motivazione | Soluzione |
|---|---------------------------------------|---|
| La pompa di calore non funziona | Senza alimentazione | Attendere fino al ripristino della corrente |
| | Macchina spenta | Accendere la macchina |
| | Fusibile bruciato | Controllare e cambiare il fusibile |
| | L'interruttore della linea è spento | Controllare e accendere l'interruttore |
| Ventola in funzione ma con riscaldamento insufficiente | Evaporatore bloccato | Rimuovere gli ostacoli |
| | Uscita dell'aria bloccata | Rimuovere gli ostacoli |
| | Avvio ritardato di 3 minuti | Aspettare pazientemente |
| Display funzionante, ma non riscalda | Impostazione della temp. troppo bassa | Impostare la temperatura di riscaldamento appropriata |
| | Avvio ritardato di 3 minuti | Aspettare pazientemente |

Se le soluzioni sopra riportate non funzionano, contattare l'installatore con informazioni dettagliate, il numero seriale ed il modello. Non cercare di ripararlo da soli.

Nota per l'installatore: Se si verificano le seguenti condizioni, si prega di arrestare immediatamente la macchina e interrompere immediatamente l'alimentazione, quindi contattare il rivenditore:

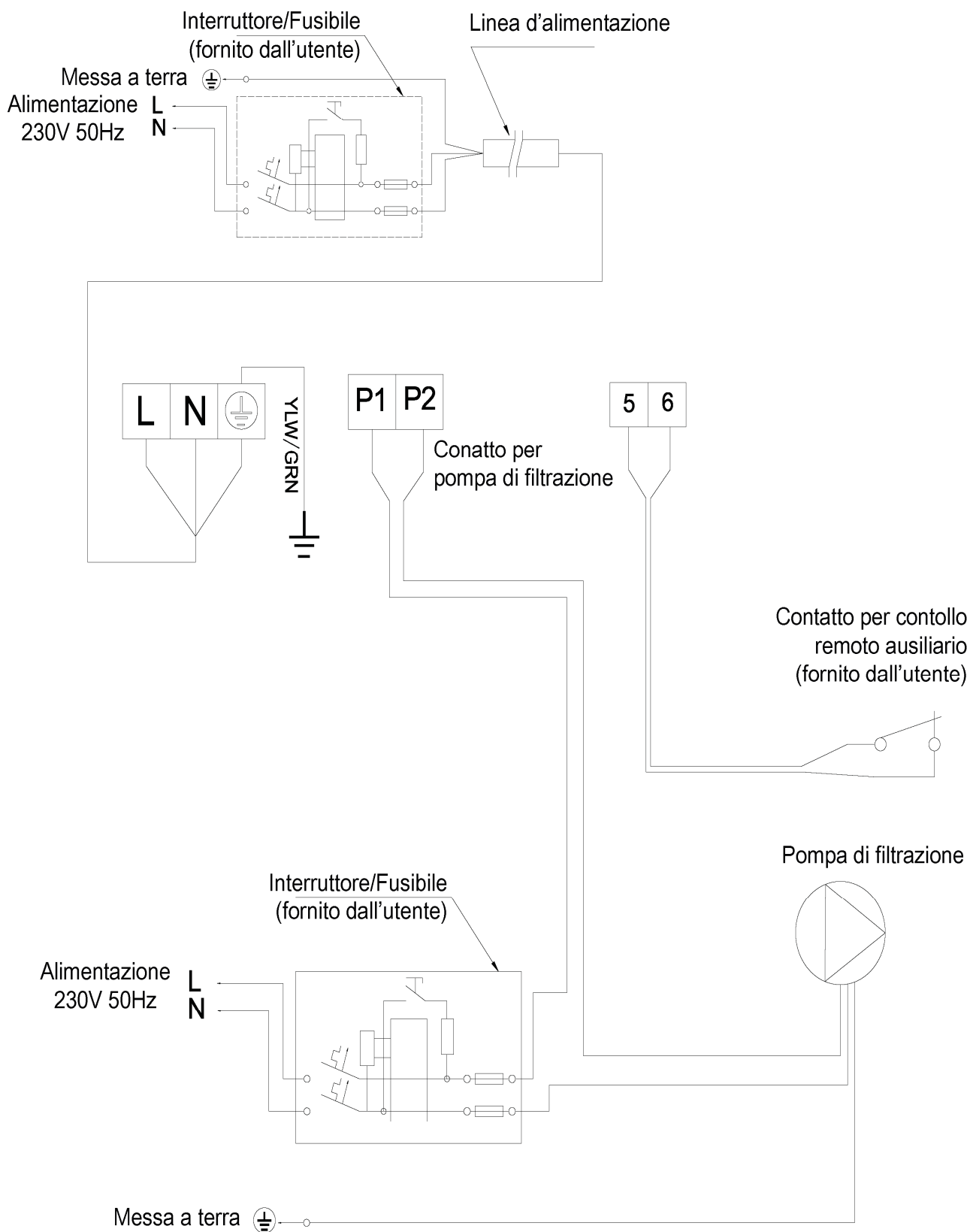
1. Il fusibile di protezione si rompe spesso.
2. L'interruttore differenziale scatta.

Protezioni & Codici errore

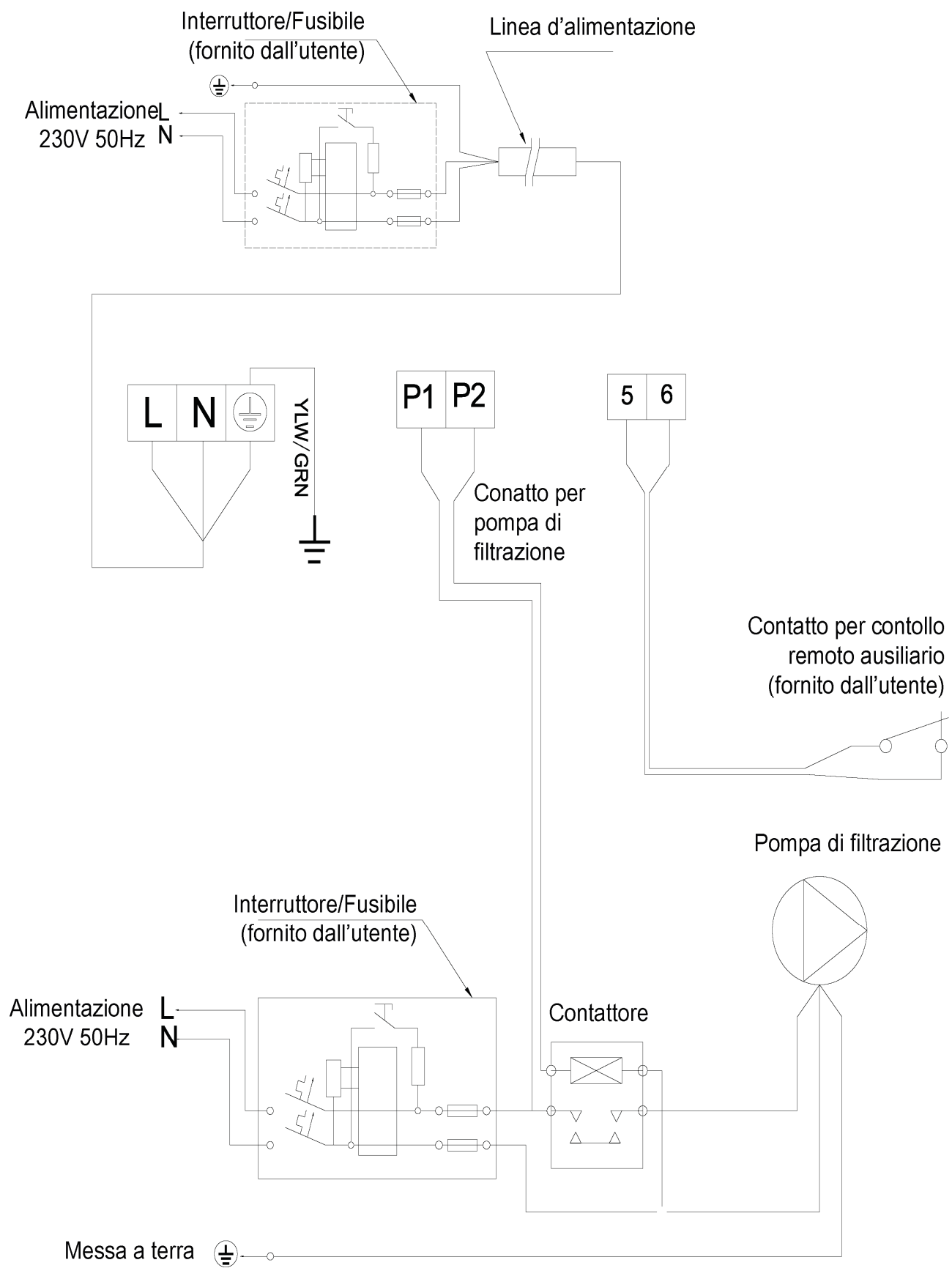
| NO. | Display | Descrizione del codice di protezione |
|-----|---------|--|
| 1 | E3 | Protezione per mancanza di acqua |
| 2 | E5 | Sbalzo elettrico oltre il range di lavoro |
| 3 | E6 | Eccessiva differenza di temperatura tra l'acqua in ingresso e quella in uscita (portata d'acqua insufficiente) |
| 4 | Eb | Temperatura ambiente troppo alta o troppo bassa |
| 5 | Ed | Promemoria anti-congelamento |
| NO. | Display | Descrizione del codice di protezione |
| 1 | E1 | Protezione per pressione troppo alta |
| 2 | E2 | Protezione per pressione troppo bassa |
| 3 | E4 | Protezione sequenza trifase (solo per modelli trifase) |
| 4 | E7 | Temperatura di uscita dell'acqua troppo alta o troppo bassa |
| 5 | E8 | Protezione sensore alta temperatura gas in scarico |
| 6 | EA | Protezione contro il surriscaldamento dell'evaporatore (solo in modalità di raffreddamento) |
| 7 | P0 | Errore di comunicazione del controller |
| 8 | P1 | Guasto del sensore temperatura ingresso acqua |
| 9 | P2 | Guasto del sensore temperatura uscita acqua |
| 10 | P3 | Guasto sensore temperatura gas in scarico |
| 11 | P4 | Guasto al sensore di temperatura del circuito dell'evaporatore |
| 12 | P5 | Guasto del sensore temperatura del gas in ritorno |
| 13 | P6 | Guasto al sensore di temperatura del tubo della serpentina di raffreddamento |
| 14 | P7 | Guasto del sensore temperatura ambiente |
| 15 | P8 | Guasto del sensore della piastra di raffreddamento |
| 16 | P9 | Guasto del sensore di corrente |
| 17 | PA | Guasto della memoria di riavvio |
| 18 | F1 | Guasto del compressore driver |
| 19 | F2 | Errore modulo PFC |
| 20 | F3 | Errore del compressore non riuscito |
| 21 | F4 | Errore di funzionamento del compressore |
| 22 | F5 | Protezione sovra corrente scheda inverter |
| 23 | F6 | Protezione per sovratemperatura scheda inverter |
| 24 | F7 | Protezione corrente |
| 25 | F8 | Protezione surriscaldamento piastra di raffreddamento |
| 26 | F9 | Guasto al motore della ventola |
| 27 | Fb | Power filter plate No-power protection |
| 28 | FA | Protezione sovracorrente modulo PFC |

I. Appendice: controllo diretto pompa di circolazione

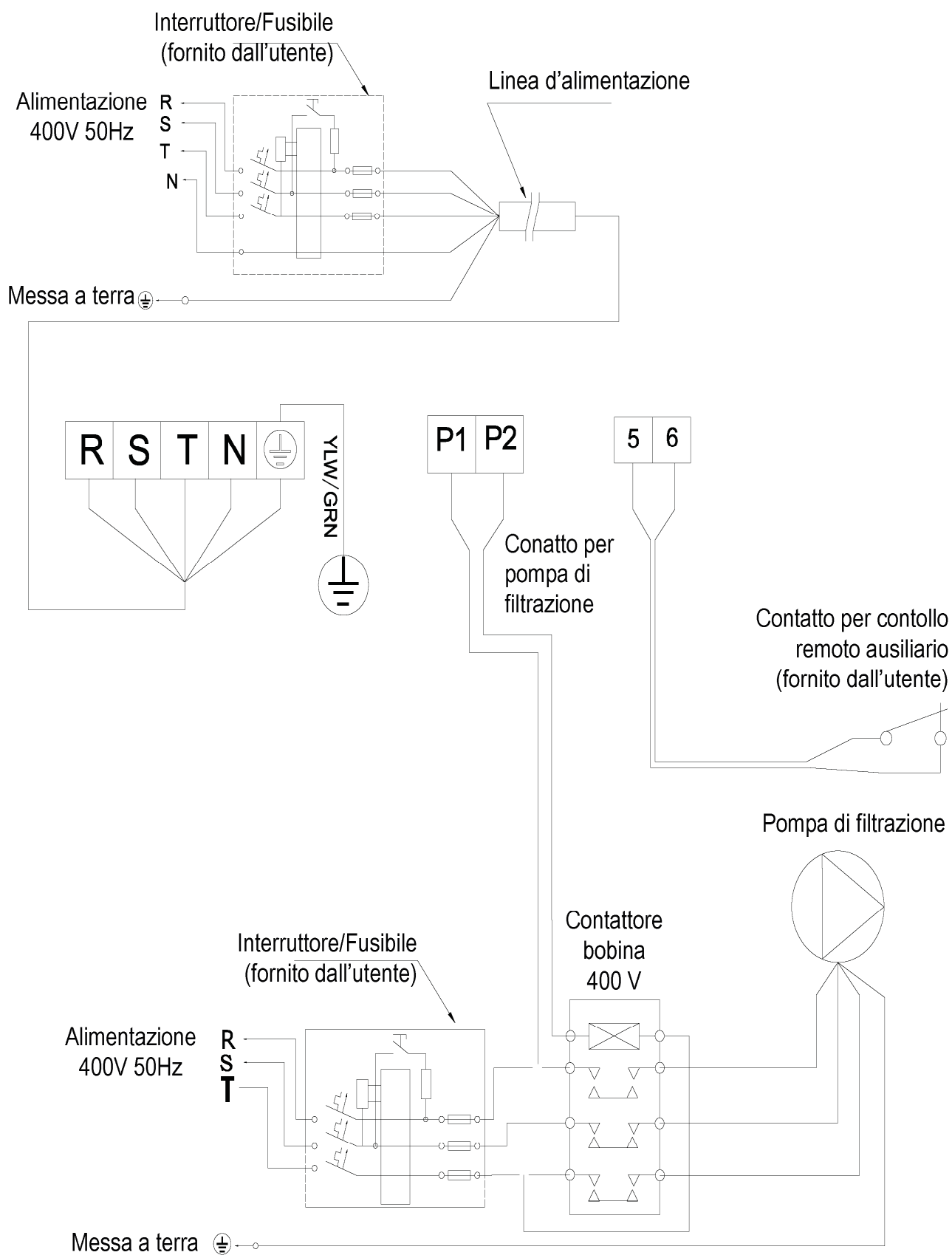
Scheda di cablaggio per: monofase, $W \leq 500$



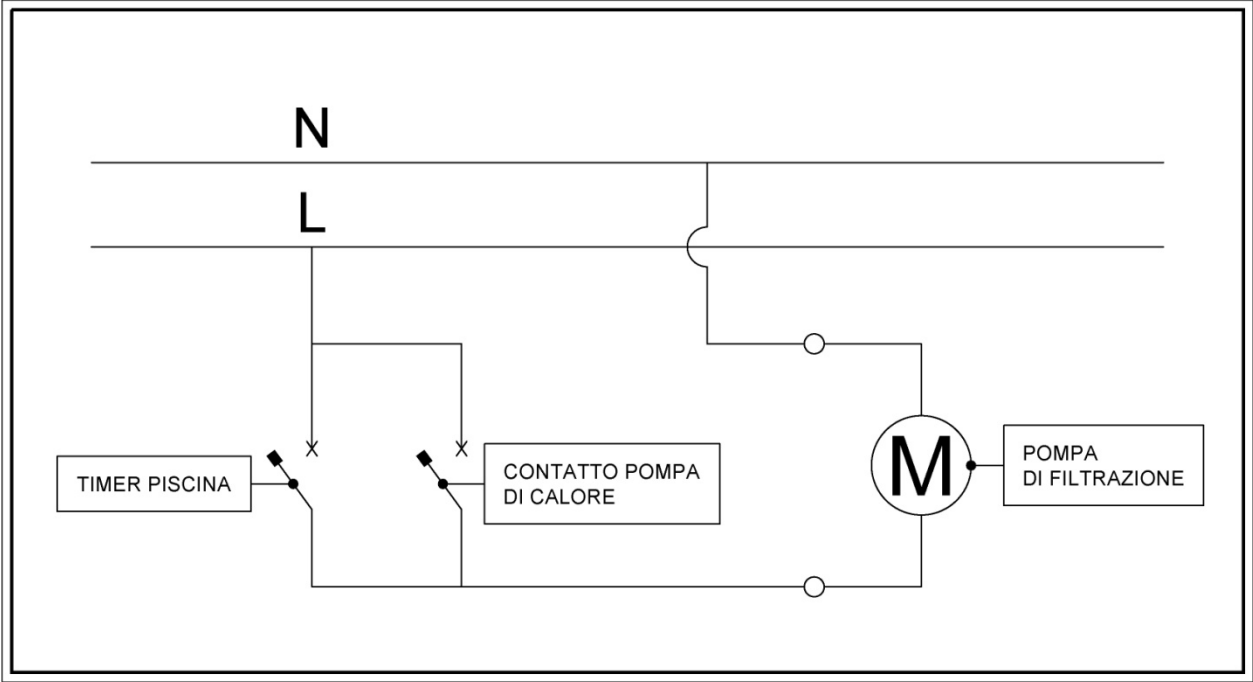
Scheda di cablaggio per: monofase, $W > 500$



Scheda di cablaggio per: trifase



Controllo della pompa di filtrazione e connessione a timer pompa di filtrazione



J. Applicazione Wi Fi

1 Scaricare l'APP



Android



iOS



2 Registrare un Account

1. Mediante mail o telefono

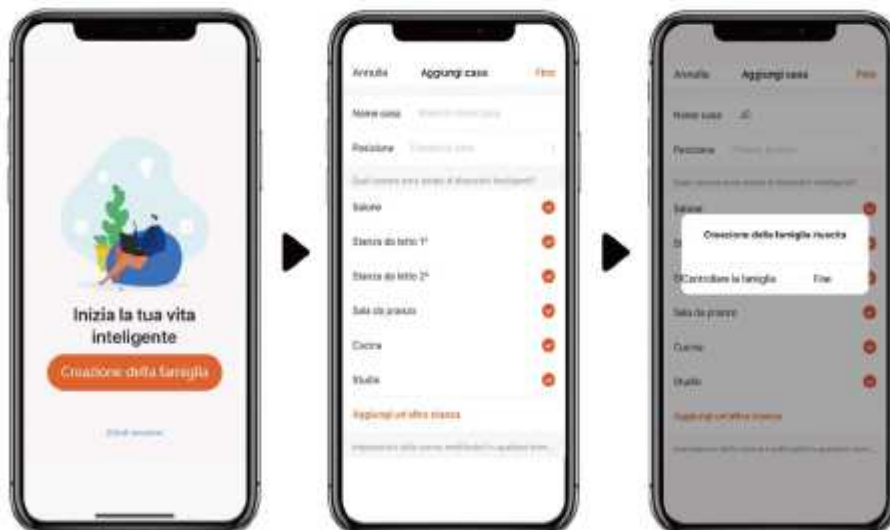


2. Richiesta del codice di verifica



③ Creazione della Famiglia

Impostare il nome della Famiglia e selezionare il locale del dispositivo.



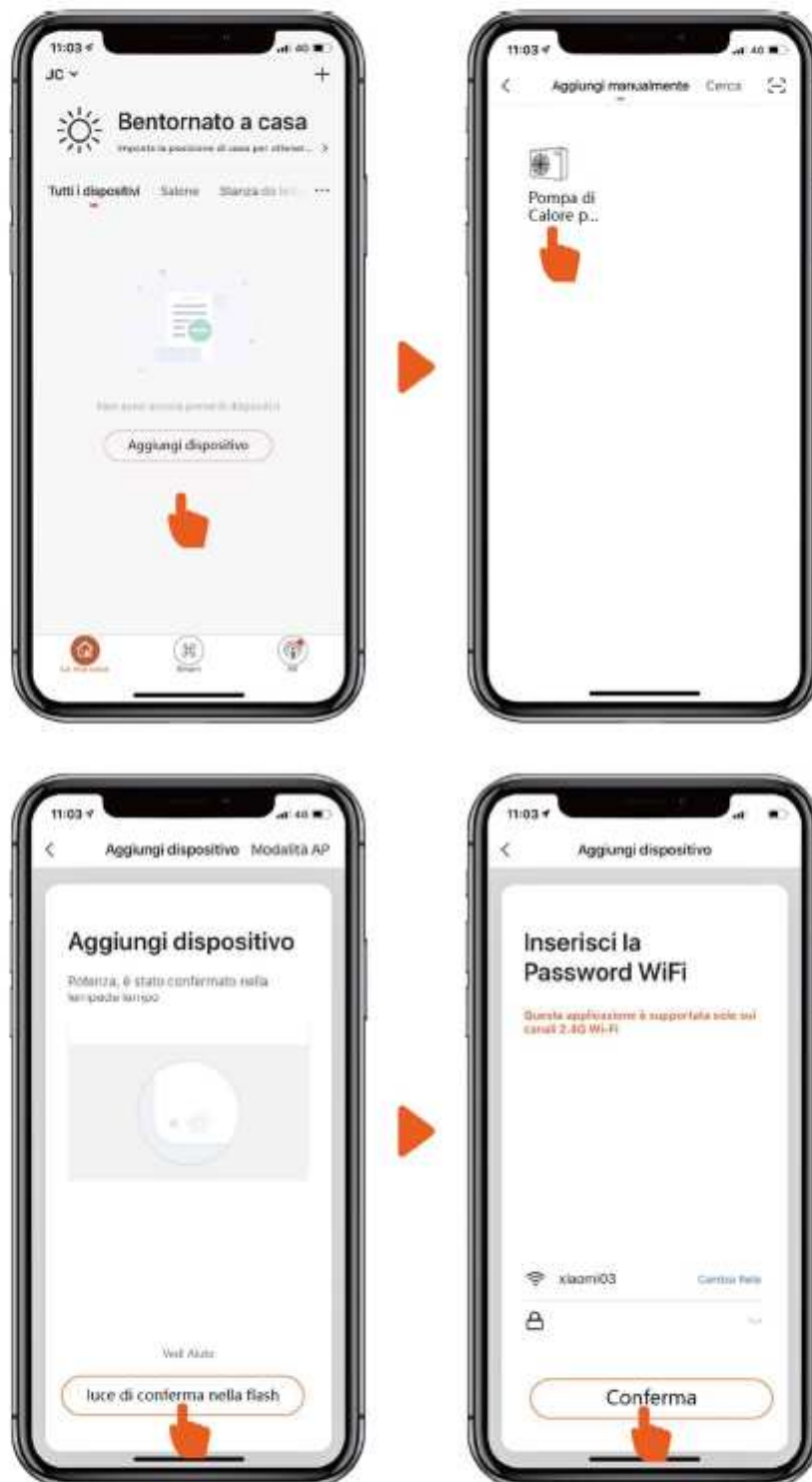
④ Associazione alla rete

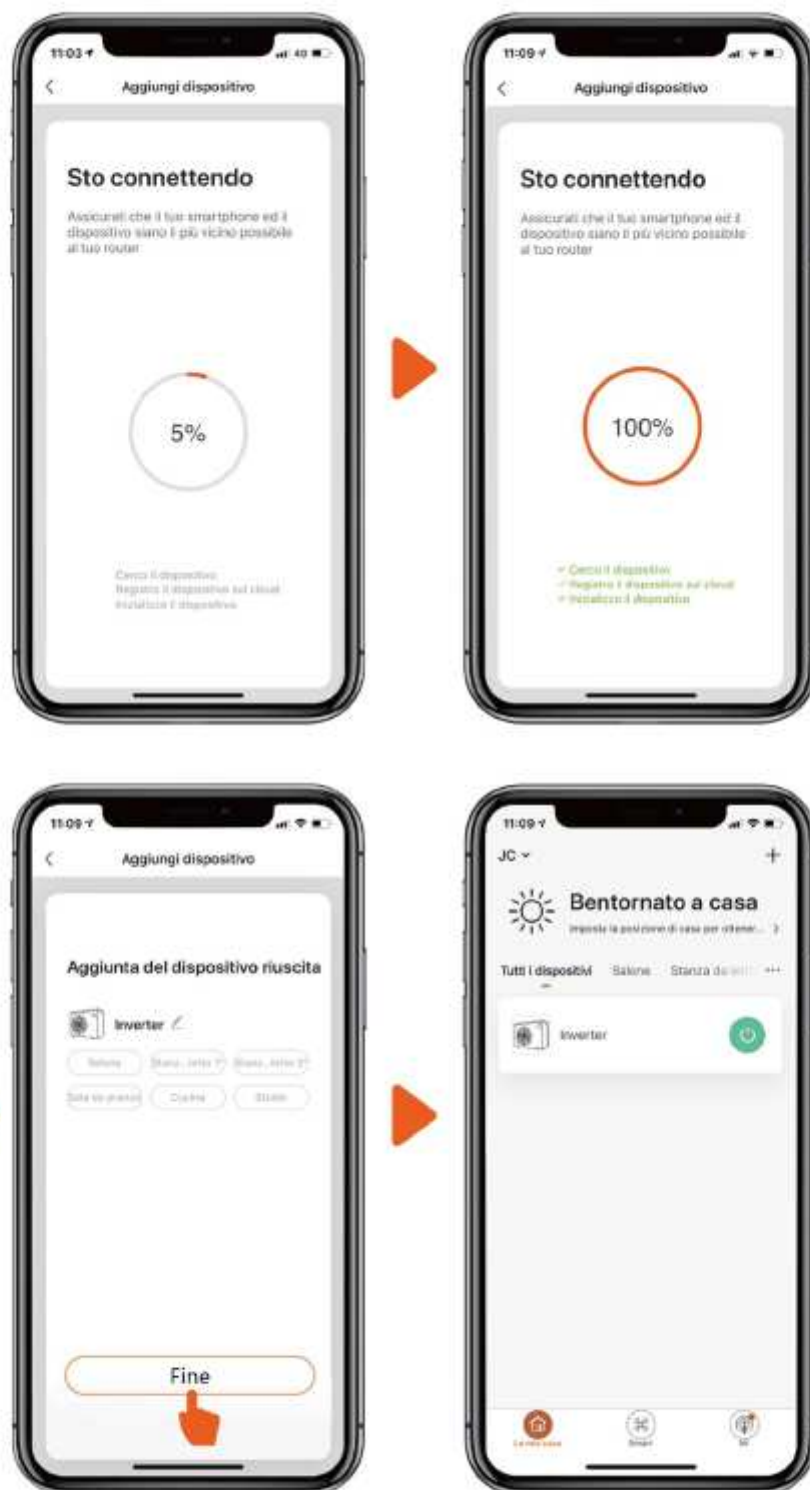
Assicurarsi di essere connessi alla rete Wi-Fi.

1. Premere "🔊" per 3 secondi per sbloccare il tastierino, premere "🔌" per 3 secondi e rilasciare dopo il "Beep", inserire il codice Wi-Fi. Durante la connessione, "📶" lampeggia. A connessione avvenuta, "📶" diventa fisso.



2. Cliccare "Add Device" e seguire le istruzioni per associare la pompa di calore.





5 Funzionalità

1. Pompa di calore con funzione di solo riscaldamento:

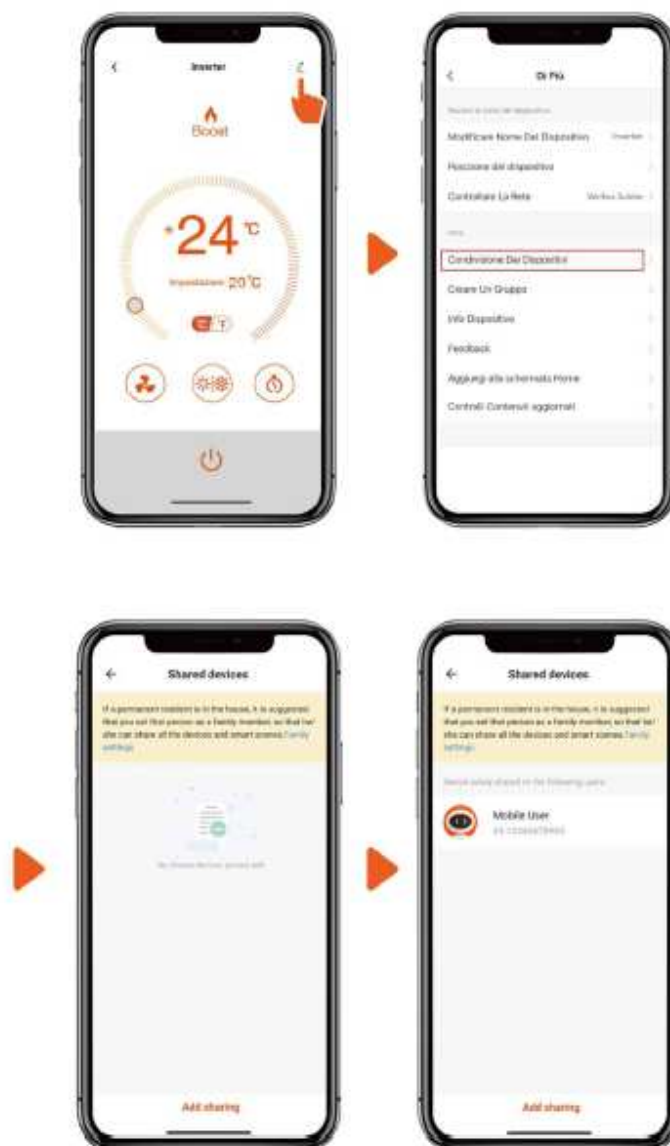


2. Pompa di calore con funzione di riscaldamento e raffreddamento:



⑥ Condivisione dei dispositivi

Finita la configurazione, se anche altri dispositivi, dopo aver registrato l'APP, vogliono controllare la pompa di calore, l'amministratore può operare come di seguito:



Note:

- Le indicazioni del meteo sono indicative.
- L'APP è soggetta ad aggiornamenti senza preavviso.

K. Condizioni generali di garanzia

La società Poolstar fornisce al proprietario originario una garanzia di due (2) anni contro i difetti nei materiali e di fabbricazione della pompa di calore Poolex Skyline Fi.

Il compressore ha una garanzia di cinque (5) anni.

Lo scambiatore di calore con tubi in titanio una garanzia di quindici (15) anni contro la corrosione chimica, salvo in caso di danni dovuti al gelo.

Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per due (2) anni.

La garanzia entra in vigore alla data della prima fattura.

La garanzia non si applica nei casi seguenti:

Malfunzionamento o danno derivante da un'installazione, da un utilizzo o da una riparazione non conforme alle istruzioni di sicurezza.

Malfunzionamento o danni dovuti ad agenti chimici non idonei per la piscina.

Malfunzionamento o danni dovuti a condizioni non idonee all'uso dell'apparecchio.

Danni dovuti a negligenza, a un incidente o a cause di forza maggiore.

Malfunzionamento o danno derivante dall'uso di accessori non autorizzati.

Le riparazioni nel periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere effettuate e affidate a un tecnico autorizzato. La garanzia decade se l'apparecchio viene riparato da una persona non autorizzata dalla società Poolstar.

Le parti in garanzia saranno sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere rese ai nostri laboratori durante il periodo di garanzia per essere prese in consegna. La garanzia non copre le spese di manodopera o sostituzione non autorizzate. La resa delle parti difettose non è coperta dalla garanzia.

Gentile cliente, la preghiamo di dedicare qualche minuto alla compilazione del modulo di registrazione della garanzia che troverà nel nostro sito Internet:

<https://support.poolex.fr/>

La ringraziamo della Sua fiducia e Le auguriamo un buon bagno.

I Suoi dati potrebbero essere trattati conformemente alla legge Informatique et Liberté (normativa francese in materia di tutela della privacy) del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

EN

FR/ES/IT/DE

Table of contents

| | |
|--|-----------|
| A. Foreword | 3 |
| B. Safety Precautions | 4 |
| 1. Warning | 4 |
| 2. Attention..... | 5 |
| 3. Safety | 5 |
| C. About your heat pump | 6 |
| 1. Transportation..... | 6 |
| 2. Accessories: | 6 |
| 3. Features | 7 |
| 4. Operating condition and range: | 7 |
| 5. Introduction of different modes:..... | 7 |
| 6. Technical parameter..... | 8 |
| 7. Dimension and weight..... | 9 |
| D. Installation guidance | 10 |
| 1. Installation reminder | 10 |
| 2. Wiring | 11 |
| 3. Electric wiring Diagram..... | 11 |
| 4. References for protecting devices and cable specification | 12 |
| E. Operation guidance | 13 |
| 1. Key Function | 13 |
| 2.Operation Instruction | 14 |
| F. Testing | 16 |
| 1. Inspect heat pump before use..... | 16 |
| 2. Leakage detection notice and method..... | 16 |
| 3. Trial | 16 |
| G. Maintenance | 17 |
| H. Trouble shooting for common faults | 18 |
| I. Appendix | 20 |
| J. Wifi operation | 24 |
| K. General warranty conditions | 30 |

A. Foreword

Dear Customer,

Thank you for your purchase and for your confidence in our products.

These are the result of many years of research in the field of design and production of heat pumps for swimming pools. Our aim is to provide you with an exceptional high-performance quality product.

We have produced this manual with the utmost care so that you get maximum benefit from your Poolex heat pump.

B. Safety Precautions

We have provided important safety messages in this manual and on your heater.

Please always read and obey all safety messages.

Environment friendly R32 Refrigerant is used for this heat pump

1. Warning



The WARNING sign denotes a hazard. It calls attention to a procedure, practice, or the like, which, if not correctly performed or adhered to, could result in personal injury or injury to a third party. These signs are rare, but are extremely important.

| | |
|--|--|
| | a. Keep the heat pump away from fire source. |
| | b. It must be placed in well ventilated area, indoor or closed area is not allowed. |
| | c. Repair and disposal must be carried out by trained service personnel |
| | d. Vacuumize completely before welding. Welding can only be carried out by professional personnel in service center. |

2. Attention

- a. Please read the following instructions before installation, use and maintenance.
- b. Installation must be done by professional staff only in accordance with this manual.
- c. A leakage test must be performed after installation.
- d. Except for the methods recommended by the manufacturer, do not use any methods to accelerate the defrosting process or clean the frosted parts.
- e. If a repair is required, please contact the nearest after-sales service center. The repair process must be strictly in accordance with manual. All repair practice by non-professional is prohibited.
- f. Set proper temperature in order to get comfortable water temperature to avoid overheating or overcooling.
- g. Please don't stack substances, which will block air flow near inlet or outlet area, otherwise the efficiency of the heater will be reduced or even stopped.
- h. Don't use or stock combustible gas or liquid such as thinners, paint and fuel to avoid fire.
- i. In order to optimize the heating effect, please install heat preservation insulation on pipes between swimming pool and the heater, and please use a recommended cover on the swimming pool.
- j. Connecting pipes of the swimming pool and the heater should be $\leq 10\text{m}$.

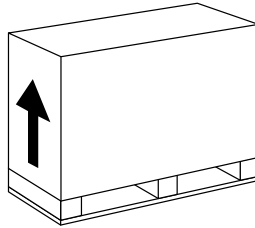
3. Safety

- a. Please keep the main power supply switch far away from the children.
- b. When a power cut happens during operating, and later the power is restored, the heater will start up.
- c. Please switch off the main power supply in lightening and storm weather to prevent from machine damage that caused by lightning.
- d. Installation and any repairing should be conducted in the area with good ventilation. The ignition source is prohibited during the operation.
- e. Safety inspection must be carried before the maintenance or repair for heat pumps with R32 gas in order to minimize the risk.
- f. If R32 gas leaks during the installation process, all operations must be stopped immediately and call the service center.

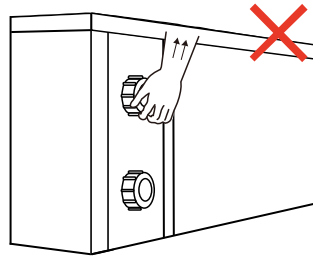
C. About your heat pump

1. Transportation

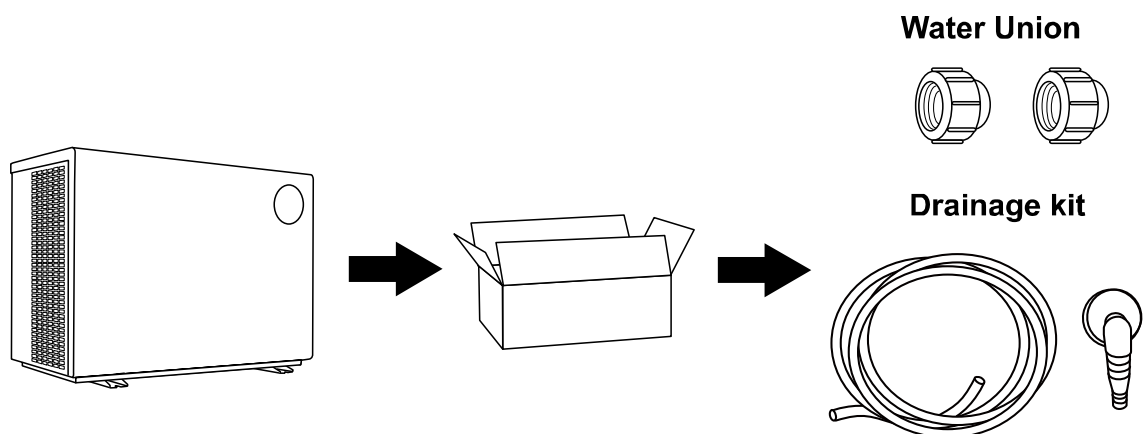
a. Always keep upright



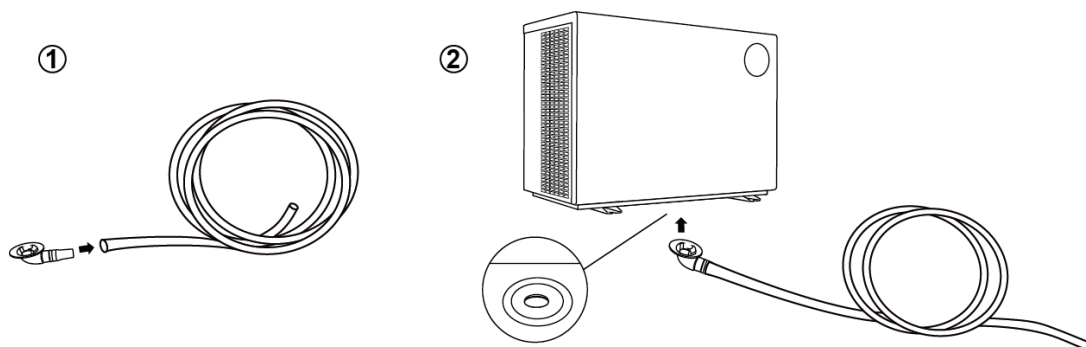
b. Do not lift the water union
(If so, the titanium heat exchanger
inside the heat pump may be damaged)



2. Accessories:



Connecting of Drainage kit:



3. Features

- a. DC Twin-rotary inverter compressor of Mitsubishi
- b. DC Brushless fan motor
- c. EEV Technology
- d. High efficiency twisted titanium heat exchanger
- e. Sensitive and accurate temp control and water temp display
- f. High pressure and low-pressure protection
- g. Full protection on electrical system

4. Operating condition and range:



To provide you comfort and pleasure, please set swimming pool water temperature efficiently and economically.

- a. Air temperature operating range: $-10^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$
- b. Heating temperature setting range: $18^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$
- c. Cooling temperature setting range: $12^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$

The heat pump will have ideal performance in the operation range Air $15^{\circ}\text{C} \sim 25^{\circ}\text{C}$

5. Introduction of different modes:

- a. The heat pump has two modes: Boost and Silence.
- b. They have different strengths under different conditions.

| Mode | Modes | Strength |
|---|--------------|---|
|  | Boost mode | Heating capacity: 20% to 100% capacity Intelligent optimization Fast heating |
|  | Silence mode | Heating capacity: 20% to 80% capacity Sound level: 3dB (A) lower than Boost mode |

6. Technical parameter

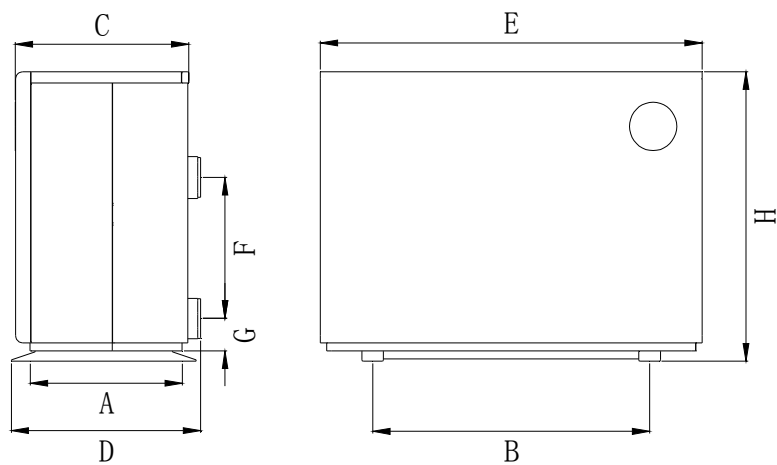
| Models | Skyline 75 | Skyline 90 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|---|--------------|------------|-------------|-------------|
| Conditions: Air 26°C/ Water 26°C/ Humidity 80% | | | | |
| Heating capacity (kW) | 2.8~11 | 3.3~13 | 4.4~17.5 | 5.2~20.8 |
| COP | 14~6.9 | 14.5~7 | 15.6~6.9 | 14.6~7.0 |
| Conditions: Air 15°C/ Water 26°C/ Humidity 70% | | | | |
| Heating capacity (kW) | 1.9~ 7.5 | 2.4~9.5 | 3.1~12.5 | 3.9~15.5 |
| COP | 7.3~4.6 | 7.5~4.9 | 7.7~4.9 | 6.9~4.9 |
| Conditions: Air 35°C/ Water 28°C/ Humidity 80% | | | | |
| Cooling capacity (kW) | 1.06~5.3 | 1.24~6.2 | 1.6~8 | 2~10 |
| EER | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 3,5 |
| TECHNICAL SPECIFICATION | | | | |
| Advised pool volume (m3) * | 30~55 | 35~65 | 40~80 | 50~95 |
| Operating air temperature (°C) | -10°C~43°C | | | |
| Power supply | 230V 1 Phase | | | |
| Current max. (A) | 10 | 12 | 15 | 17 |
| Sound level at 10m dB(A) | 16.6~27.9 | 20.1~28.7 | 21.1~31.8 | 18.9~32.2 |
| Advised water flow (m³/h) | 3~5 | 4~6 | 6~8 | 8~10 |
| Water connection (mm) | 50 | | | |

Remarks:

This heat pump is able to perform normal within air temp -10°C~+43°C, efficiency will not be guaranteed out of this range. Please take into consideration that the pool heater performance and parameters are different under various conditions.

Related parameters are subject to adjustment periodically for technical improvement without further notice. For details please refer to nameplate.

7. Dimension and weight



| Size(mm) Model | Name | A | B | C | D | E | F | G | H | Heat pump weight (kg) |
|-------------------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----------------------|
| Skyline 75 | | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 290 | 75 | 658 | 55 |
| Skyline 95 | | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 280 | 75 | 658 | 57 |
| Skyline 125 | | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 320 | 75 | 658 | 66 |
| Skyline 155 | | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 460 | 75 | 758 | 72 |

Above data is subject to modification without notice.

Note: The picture above is the specification diagram of the pool heater, for technician's installation and layout reference only. The product is subject to adjustment periodically for improvement without further notice.

D. Installation guidance

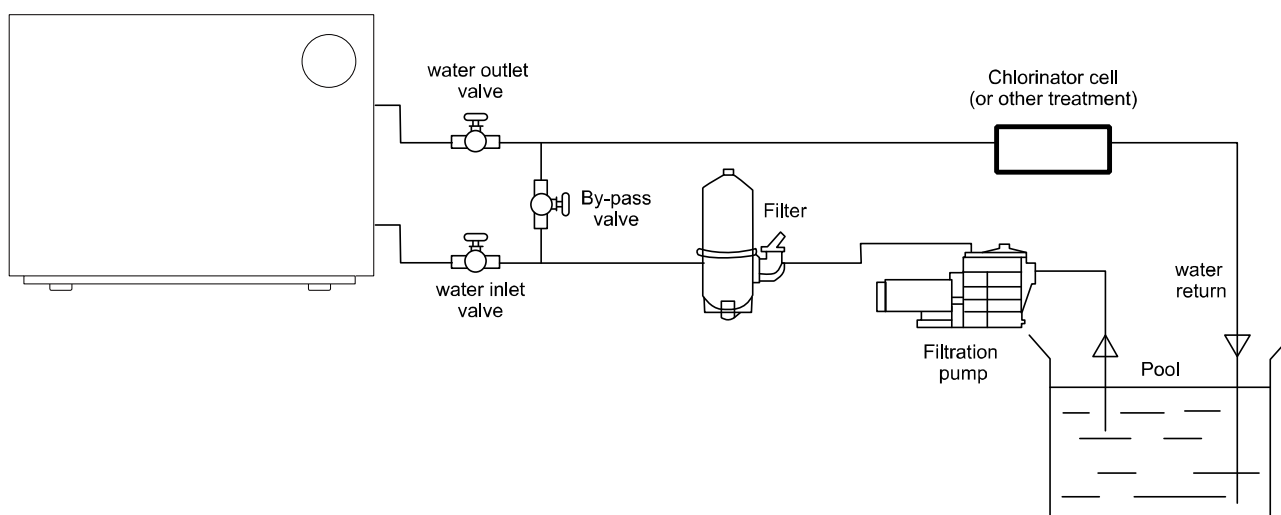
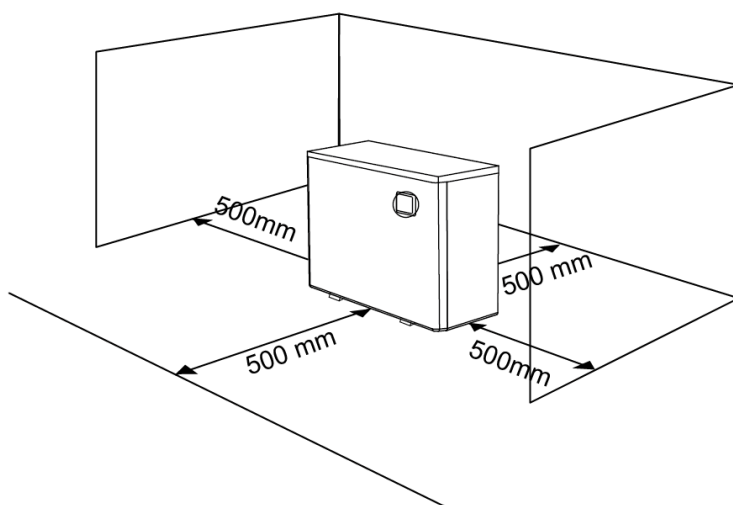
1. Installation reminder

Only a professional staff is allowed to install the heat pump. The users are not qualified to install by themselves, otherwise the heat pump might be damaged and risky for users' safety.

a. Location and water pipe connection

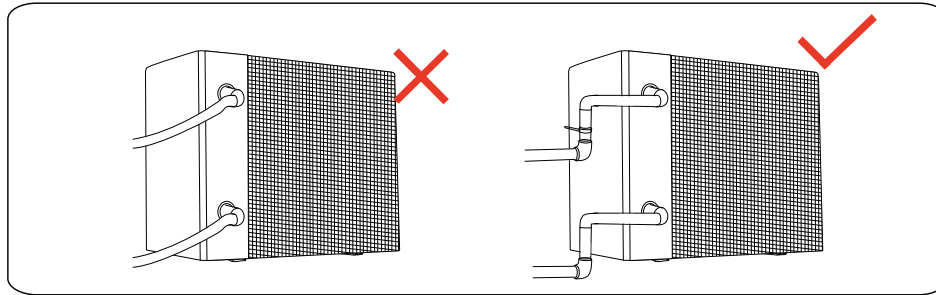


The inverter pool heat pump should be installed in a good ventilation place.



- 1) The frame must be fixed by bolts (M10) to concrete foundation or brackets. The concrete foundation must be solid and fastened; the bracket must be strong enough and antirust treated;
- 2) Please don't stack substances that will block air flow near inlet or outlet area, and there is no barrier within 50cm behind the main machine, or the efficiency of the heater will be reduced or even stopped;
- 3) The machine needs an appended pump (Supplied by the user). The recommended pump specification-flux: refer to Technical Parameter, Max. lift $\geq 10\text{m}$;

- 4) When the machine is running, there will be condensation water discharged from the bottom, please pay attention to it. Please hold the drainage nozzle (accessory) into the hole and clip it well, and then connect a pipe to drain the condensation water out.
- b. The inlet and outlet water unions can't stand the weight of soft pipes. The heat pump must be connected with hard pipes!

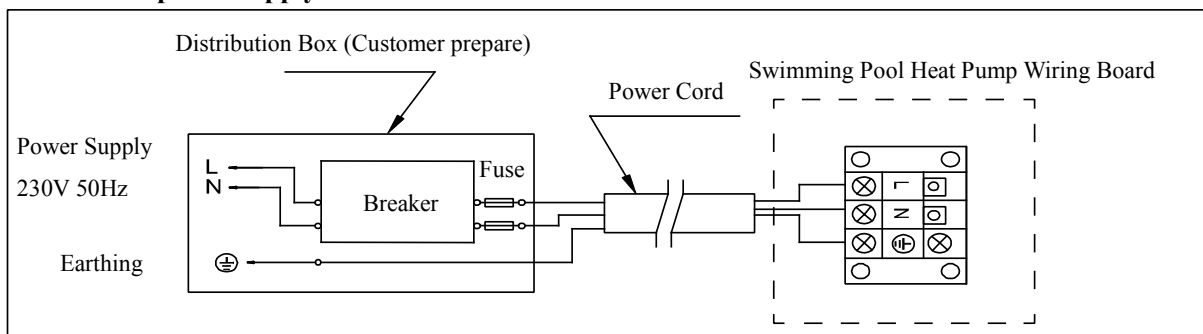


2. Wiring

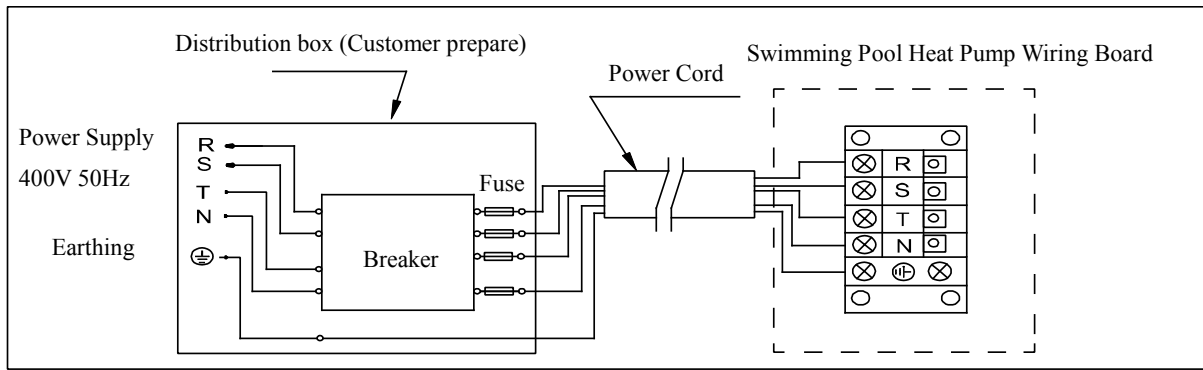
- a. Connect to appropriate power supply, the voltage should comply with the rated voltage of the products.
- b. Earth the machine well.
- c. Wiring must be handled by a professional technician according to the circuit diagram.
- d. Set leakage protector according to the local code for wiring (leakage operating current $\leq 30\text{mA}$).
- e. The layout of power cable and signal cable should be orderly and not affecting each other.

3. Electric wiring Diagram

- For power supply: 230V 50Hz



- **For power supply: 400V 50Hz**



Note: 1) Must be hard wired, plug is not allowed.

2) The swimming pool heat pump must be earthed well.

4. References for protecting devices and cable specification

| MODEL | | Skyline 75 | Skyline 95 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|---------------------------------|----------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Breaker | Rated Current A | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| | Rated Residual Action Current mA | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Fuse (A) | | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| Power Cord (mm ²) | | 3 x 2.5 | 3 x 2.5 | 3 x 4 | 3 x 4 |
| Signal cable (mm ²) | | 3×0.5 | 3×0.5 | 3×0.5 | 3×0.5 |







Above data is subject to modification without notice.

Note: The above data is adapted to power cord $\leq 10\text{m}$. If power cord is $> 10\text{m}$, wire diameter must be increased.
The signal cable can be extended to 50m maximumly.



E. Operation guidance

1. Key Function




| Symbol | Designation | Function |
|---|-------------|---|
|  | ON/OFF | Power On/Off Wifi setting |
|  | Unlock | Lock/Unlock Screen; Heating & Cooling selection |
|  | Speed Mode | Two mode for switching (Boost  , Silence ) |
|  | UP/DOWN | Temperature Setting & Displaying |

Attention:



- Standby mode or Screen lock: Only  light up, screen and other buttons turn dark.
- Power off: Only  light up, No display on screen.
- The controller has power-saving function.

2.Operation Instruction



a. Screen Lock

- 1) Press “” for 3 seconds to lock or unlock the screen
- 2) Automatic Lock Period: 30 seconds if no operation





b. Power On

Press “” for 3 seconds to unlock screen, Press “” to power on machine.


c. Temperature Setting

Press “” and “” to display and set temperature.

d. Mode Selection

- 1) Press  to switch among heating , cooling  and automatic mode .




Heating mode : Water setting range (18-40°C)


Cooling mode : Water setting range (12~30°C)

Automatic heating/cooling mode: Water setting range (12~40°C)

When water inlet temperature is higher than setting point, automatic cooling mode starts



When water inlet temperature is lower than setting point, automatic heating mode starts

- 2) Press “” to switch among boost mode , silence mode 



Default mode: Boost 

Please choose boost mode  for initial heating

e. Defrosting

a. Automatic defrosting: When machine is defrosting, “” flashing; after defrosting “” stop flashing.

b. Forced defrosting: When machine is heating and the compressor is working continuously for 10 minutes,

In heating mode, press  and  on touch controller simultaneously for 5 seconds to start forced



defrosting,  is flashing and defrost starts,  stop flashing and defrosting stops.


(Remarks: the interval between forced defrosting should be more than 30 minutes.)




Attention: The controller has power-down memory function.

f. WIFI (Optional)

First, download the InverGo app from the Android Playstore or Apple Appstore. Then create an account using email address identification.

When the screen is on, press " for 3 seconds, after " flashing, enter WIFI connection.

Connect Wifi on mobile phone and input password, then control equipment by Wifi, When APP connects WIFI successfully, " lights on.

Clear Wifi setting history: When screen is on, press " for 10 seconds, after " flashing for 10 seconds,  lights off.

h. Smartphone application

The InverGo app allows you to control the temperature of your remote pool. You can also check error codes and schedule different operating hours.

After the swimming pool heater start up, please kindly checking for any abnormal noise from the machine.

F. Testing

1. Inspect heat pump before use

- a. The ventilating device and outlets are operating adequately and are not obstructed.
- b. It's prohibited to install refrigeration pipe or components in corrosive environment.
- c. Inspect the electric wiring on basis of the electric wiring diagram and earthing connection.
- d. Double confirm the main machine power switch should be off.
- e. Inspect the temperature setting.
- f. Inspect the air inlet and outlet.

2. Leakage detection notice and method



- a. Leakage checking is prohibited in closed area.
- b. The ignition source is prohibited during the leakage inspection. A halide torch (or any other detector using a naked flame) shall not be used.
- c. Leakage detection fluids can be applied with most refrigerants but the use of detergents containing chlorine shall be avoided as the chlorine may react with the refrigerant and corrode the copper pipe.
- d. Vacuumize completely before welding. Welding can only be carried out by professional personnel in service center.
- e. Please stop using while gas leakage occurs and contact professional personnel in service center.

3. Trial

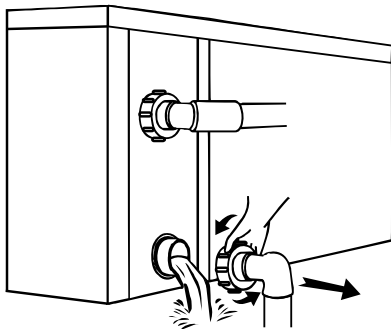
- a. The user must “Start the Pump before the Machine, and Turn off the Machine before the Pump”, or the machine will be damaged.
- b. Before starting the heat pump, please check for any leakage of water; and set suitable temperature in the thermostat, and then switch on power supply.
- c. In order to protect the swimming pool heater, the machine is equipped with a time lag starting function, the fan will run 1 minute earlier than the compressor when starting the machine, and it will stop running 1 minute later than the compressor when power off the machine.
- d. After the swimming pool heater start up, please kindly checking for any abnormal noise from the machine.

G. Maintenance



“CUT OFF” power supply of the heater before cleaning, examination and repairing

1. In winter season when you don't swim:
 - a. Cut off power supply to prevent any machine damage.
 - b. Drain water clear of the machine.



!!!Important:

Unscrew the water nozzle of inlet pipe to let the water flow out.

When the water in machine freezes in winter season, the titanium heat exchanger may be damaged.

- c. Cover the machine body when not in use.
2. Please clean this machine with household detergents or clean water, NEVER use gasoline, thinners or any similar fuel.
3. Check bolts, cables and connections regularly.
4. If repair or scrap is required, pls contact authorized service center nearby.
5. Do not attempt to work on the equipment by yourself. Improper operation may cause danger.
6. In case of risking, safety inspection must be carried before the maintenance or repairing for heat pumps with R32 gas.

H. Trouble shooting for common faults

1. Repairing Guidance



WARNING:

- a. If repair or scrap is required, pls contact authorized service center nearby.
- b. Requirements for Service Personnel
- c. Any person who is involved with working on or breaking into a refrigerant circuit should hold a current valid certificate from an industry-accredited assessment authority, which authorizes their competence to handle refrigerants safely in accordance with an industry recognized assessment specification.
- d. Do not attempt to work on the equipment by yourself. Improper operation may cause danger.
- e. Strictly comply with the manufacturer's requirements when charging R32 gas and equipment maintenance. This chapter focuses on special maintenance requirements for swimming pool heat pump with R32 gas. Please refer to the technical service manual for detailed maintenance operation.
- f. Vacuumize completely before welding. Welding can only be carried out by professional personnel in service center.

2. Failure solution and code

| Failure | Reason | Solution |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| Heat pump doesn't run | No power | Wait until the power recovers |
| | Power switch is off | Switch on the power |
| | Fuse burned | Check and change the fuse |
| | The breaker is off | Check and turn on the breaker |
| Fan running but with insufficient heating | evaporator blocked | Remove the obstacles |
| | Air outlet blocked | Remove the obstacles |
| | 3 minutes start delay | Wait patiently |
| Display normal, but no heating | Set temp. too low | Set proper heating temp. |
| | 3 minutes start delay | Wait patiently |
| If above solutions don't work, please contact your installer with detailed information and your model number. Don't try to repair it yourself. | | |

Note: If the following conditions happen, please stop the machine immediately, and cut off the power supply immediately, then contact your dealer:

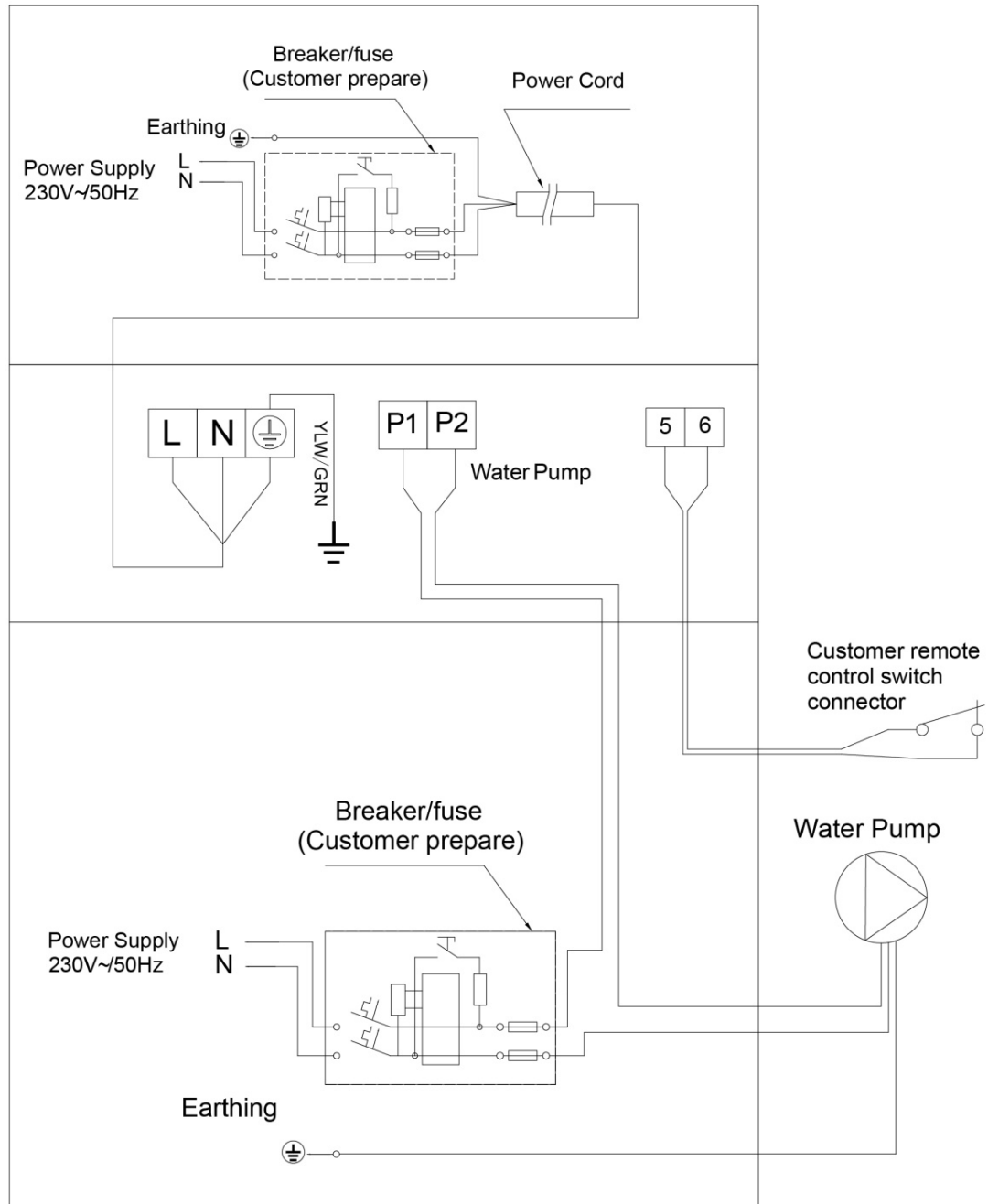
1. Inaccurate switch action.
2. The fuse is frequently broken, or leakage circuit breaker jumped.

Protection & Failure code

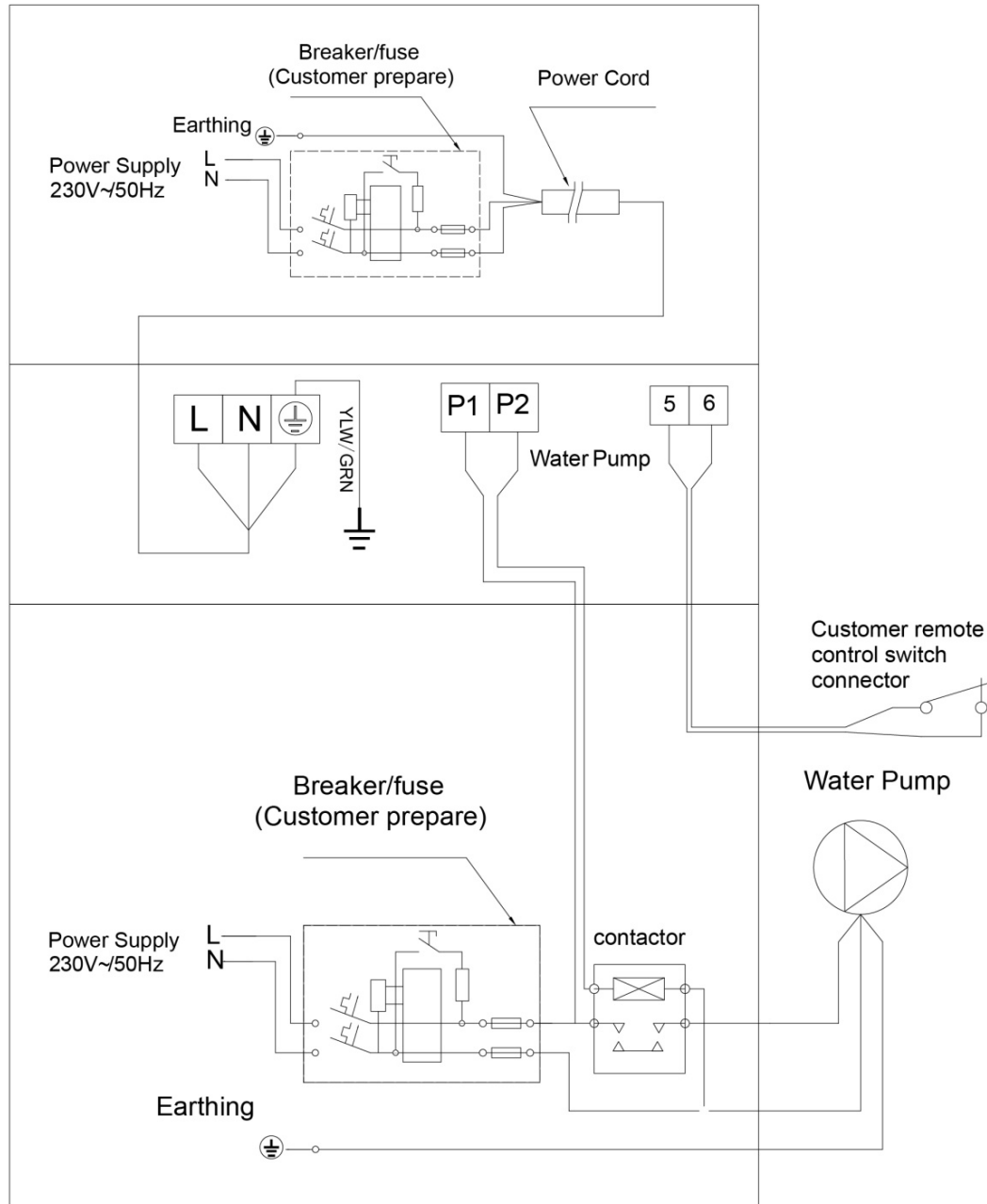
| NO. | Display | Protection code description |
|-----|---------|--|
| 1 | E3 | No water protection |
| 2 | E5 | Power supply excesses operation range |
| 3 | E6 | Excessive temp difference between inlet and outlet water(Insufficient water flow protection) |
| 4 | Eb | Ambient temperature too high or too low protection |
| 5 | Ed | Anti-freezing reminder |
| NO. | Display | Failure code description |
| 1 | E1 | High pressure protection |
| 2 | E2 | Low pressure protection |
| 3 | E4 | 3 phase sequence protection (three phase only) |
| 4 | E7 | Water outlet temp too high or too low protection |
| 5 | E8 | High exhaust temp protection |
| 6 | EA | Evaporator overheat protection (only at cooling mode) |
| 7 | P0 | Controller communication failure |
| 8 | P1 | Water inlet temp sensor failure |
| 9 | P2 | Water outlet temp sensor failure |
| 10 | P3 | Gas exhaust temp sensor failure |
| 11 | P4 | Evaporator coil pipe temp sensor failure |
| 12 | P5 | Gas return temp sensor failure |
| 13 | P6 | Cooling coil pipe temp sensor failure |
| 14 | P7 | Ambient temp sensor failure |
| 15 | P8 | Cooling plate sensor failure |
| 16 | P9 | Current sensor failure |
| 17 | PA | Restart memory failure |
| 18 | F1 | Compressor drive module failure |
| 19 | F2 | PFC module failure |
| 20 | F3 | Compressor start failure |
| 21 | F4 | Compressor running failure |
| 22 | F5 | Inverter board over current protection |
| 23 | F6 | Inverter board overheat protection |
| 24 | F7 | Current protection |
| 25 | F8 | Cooling plate overheat protection |
| 26 | F9 | Fan motor failure |
| 27 | Fb | Power filter plate No-power protection |
| 28 | FA | PFC module over current protection |

I. Appendix

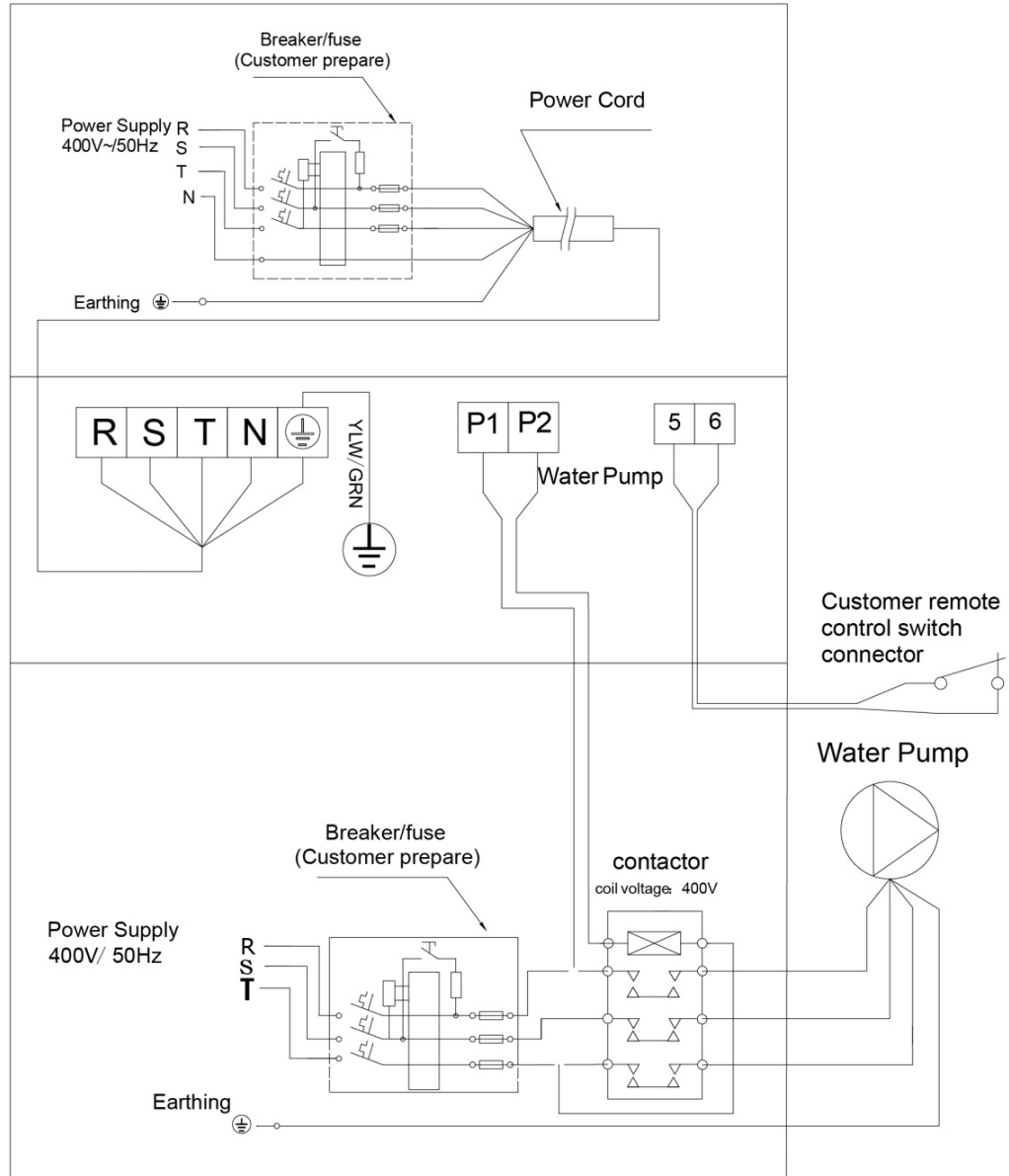
For water pump: Voltage 230V, Capacity $\leq 500W$



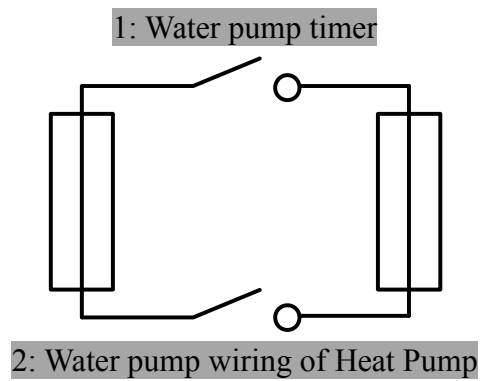
For water pump: Voltage 230V, Capacity >500W



For water pump: Voltage 400V



Water pump control and timer connection



Note: The installer should connect 1 parallel with 2 (as above picture). To start the water pump, condition 1 or 2 is connected. To stop the water pump, both 1 and 2 should be disconnected.

J. WiFi Application

1 APP Download



Android please download from

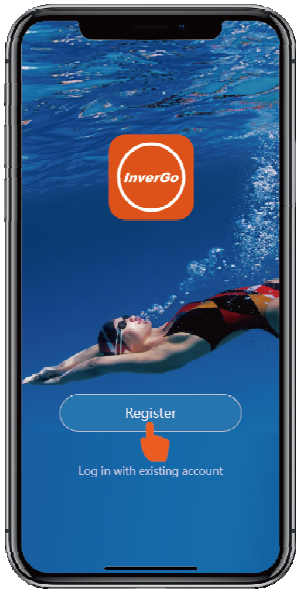


IOS please download from

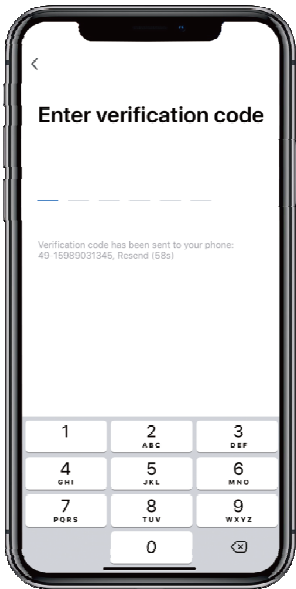
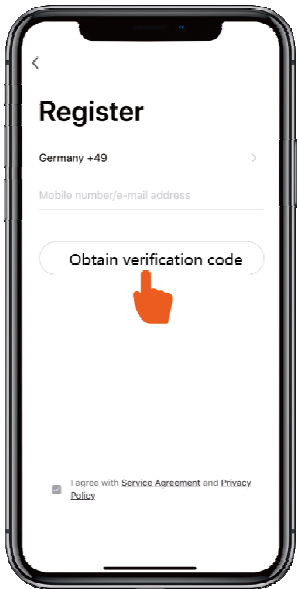


2 Account Registration

1. Register by mobile or E-mail.

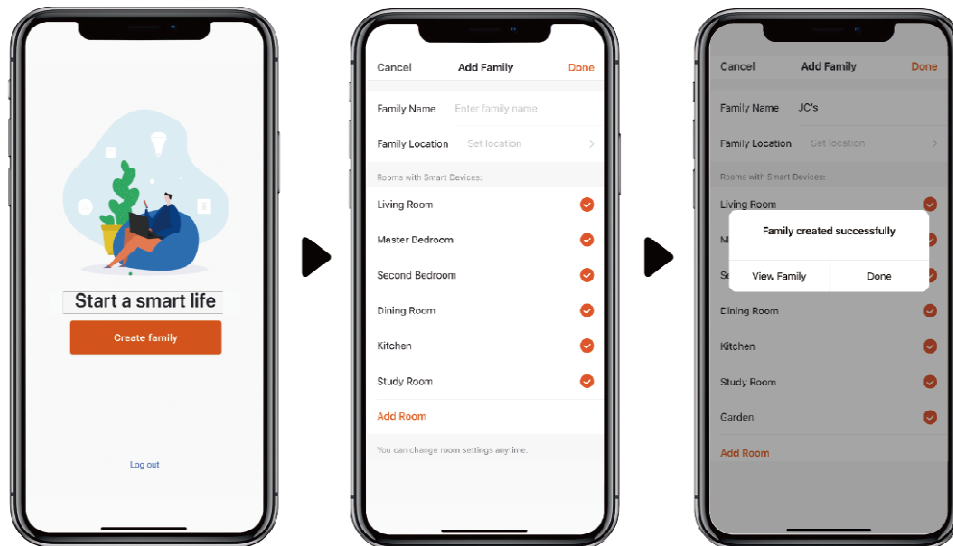


2. Mobile or E-mail registration.



3 Create Family

Please set family name and choose the room of device.



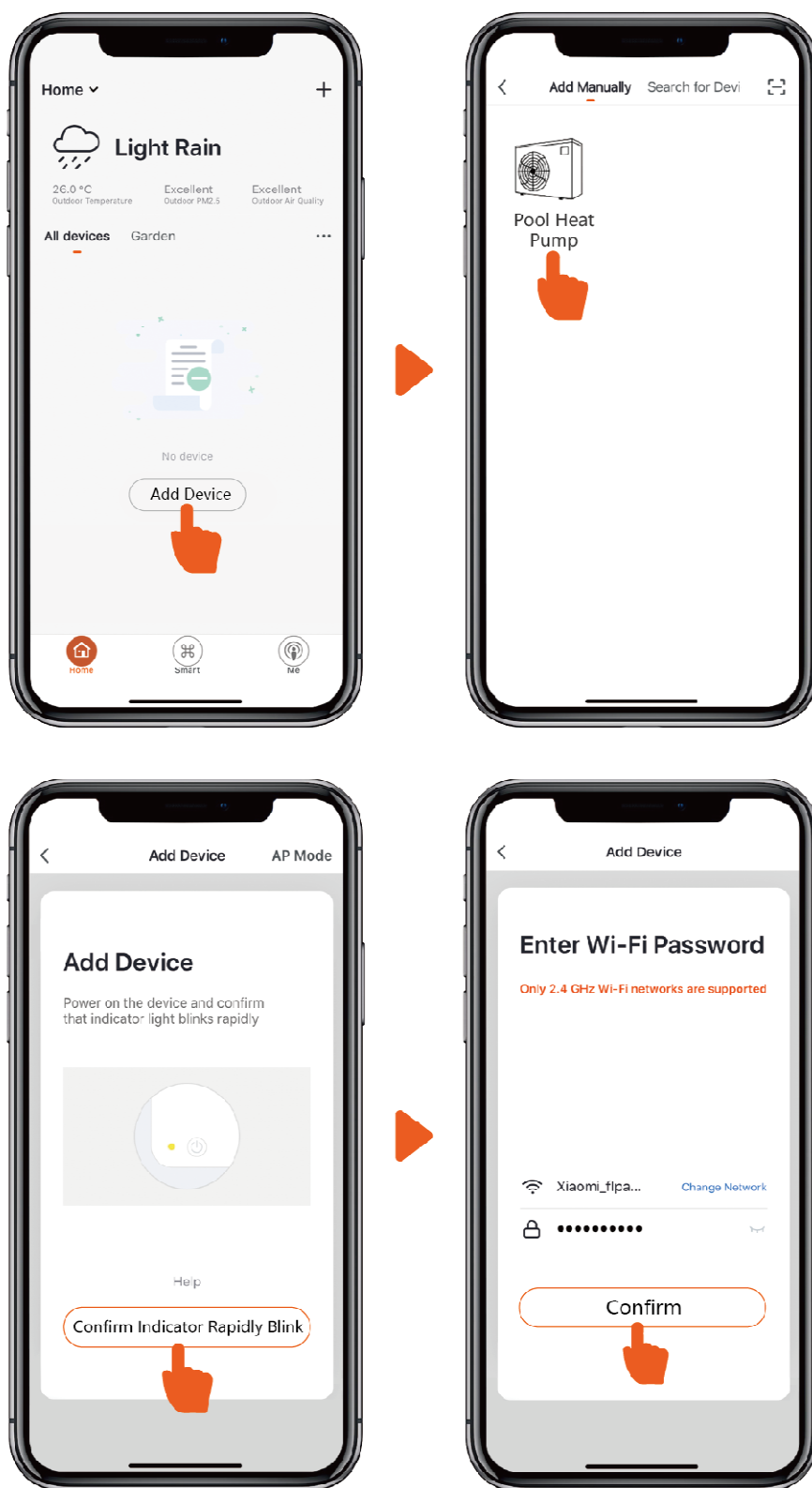
4 APP Pairing

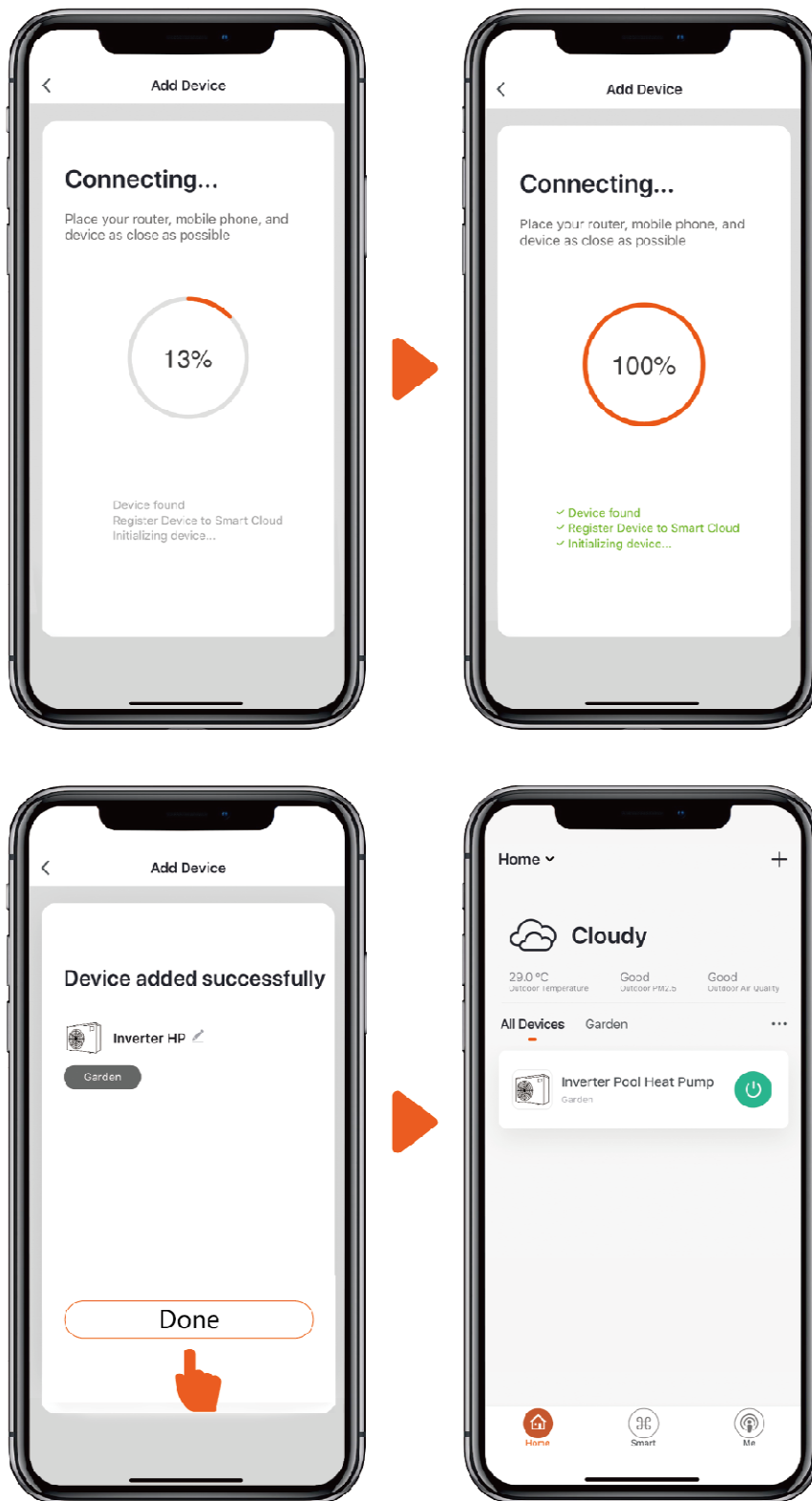
Please make sure you are connected to the Wi-Fi.

1. Press “ M” for 3 seconds to unlock the screen, press “ ” for 3 seconds then release, after hearing “Beep”, enter Wi-Fi password in APP. During connection, “ ” flashes, when the APP connects to the Wi-Fi successfully, “ ” will display.



2. Click "Add Device", and then follow instructions to pair device.





5 Operation

1. For heat pump with Heating function only :

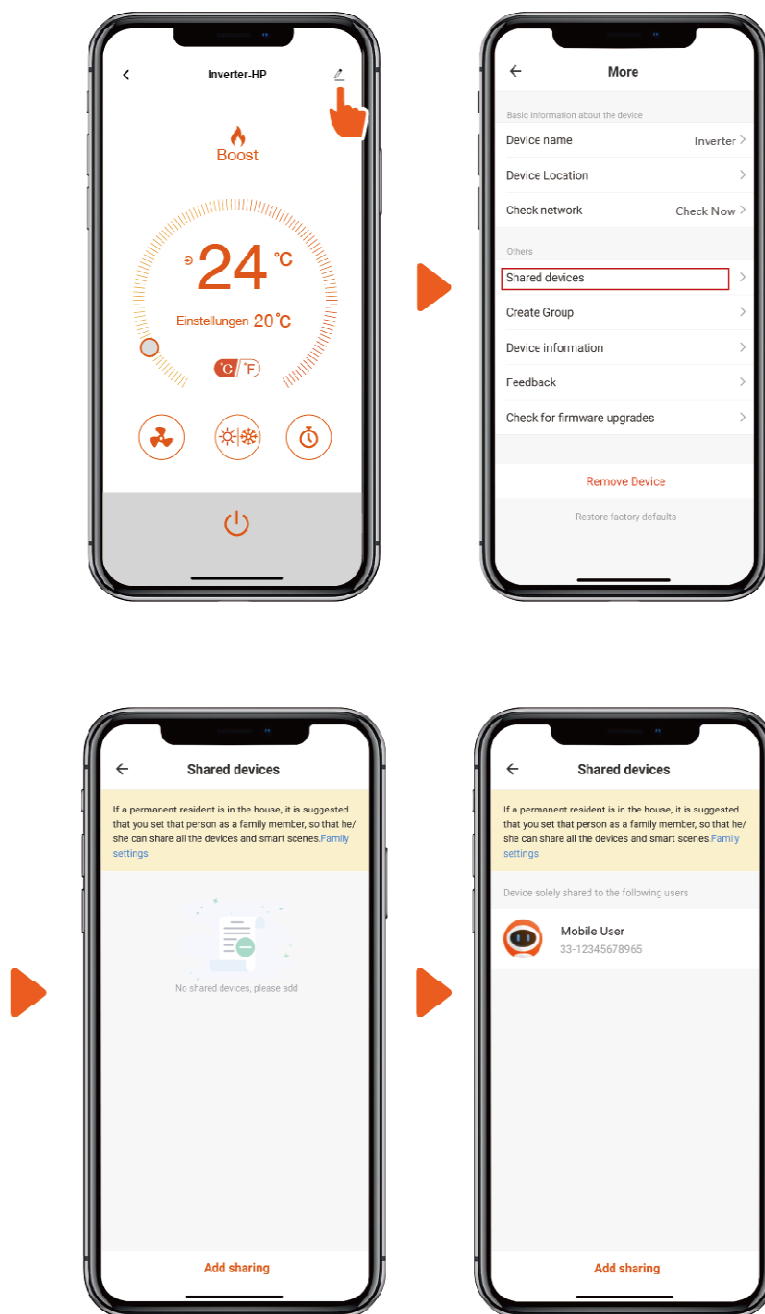


2. For heat pump with Heating&Cooling function :



6 Share Devices to Your Family Members

After pairing, if your family members also want to control the device.
Please let your family members register the APP first, and then the administrator
can operate as below:



Notice:

1. If Wi-Fi signal can not cover the device (Normally 10m-15m), please connect 10m extension.

Notice:

1. The weather forecast is just for reference.
2. App is subject to updating without notice.

K. General warranty conditions

The Poolstar Company guarantees the original owner against defective materials and faults in the manufacture of the Poolex Skyline Fi heat pump for a period of two (2) years.

The compressor is guaranteed for a period of Five (5) years.

The titanium tube heat exchanger is guaranteed for a period of fifteen (15) years against chemical corrosion, except for frost damage.

The condenser's other components are guaranteed for two (2) years.

The warranty becomes effective on the date of the first invoice.

The warranty does not apply in the following cases:

- Malfunction or damage arising from an installation, usage or repair that is not in compliance with the safety instructions.
- Malfunction or damage arising from a chemical agent that is unsuitable for the pool.
- Malfunction or damage arising from conditions that are unsuitable for the equipment's purposes of use.
- Damage arising from negligence, accident or force majeure.
- Malfunction or damage arising from the use of unauthorised accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved prior to being carried out by an authorised technician. The warranty shall be null and void if the repair to the equipment is carried out by a person who is not authorised by the Poolstar company.

The guaranteed parts shall be replaced or repaired at Poolstar's discretion. Defective parts must be returned to our workshops to be covered during the warranty period. The warranty does not cover labour costs or unauthorised replacements. The return of the defective part is not covered by the warranty.

Dear customer, please spend a few minutes filling in the warranty registration card that you will find on our website:

<https://support.poolex.fr/>

We thank you for your trust in our products.

Enjoy your swimming!

Your details may be treated in accordance with the Data Protection Act of 6 January 1978 and will not be divulged to any third party.

DE

FR/ES/IT/EN

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| A. Vorwort | 3 |
| B. Sicherheitsvorkehrungen | 4 |
| 1. Warnung | 4 |
| 2. Achtung..... | 5 |
| 3. Sicherheit..... | 5 |
| C. Ihre Wärmepumpe | 6 |
| 1. Transport | 6 |
| 2. Zubehör: | 6 |
| 3. Eigenschaften | 7 |
| 4. Betriebsbedingungen und Betriebsbereich:..... | 7 |
| 5. Vorstellung der verschiedenen Betriebsmodi: | 7 |
| 6. Technische Parameter | 8 |
| 7. Maße..... | 9 |
| D. Installationsanleitung | 10 |
| 1. Installationshinweis | 10 |
| 2. Verkabelung..... | 11 |
| 3. Schaltplan | 12 |
| 4. Referenzwerte für Schutzvorrichtungen und Kabelspezifikationen..... | 12 |
| E. Betriebsanleitung | 13 |
| 1. Steuerung | 13 |
| F. Testlauf | 15 |
| 1. Inspizieren Sie die Wärmepumpe vor dem Einsatz | 15 |
| 2. Arbeiten am Kältekreis der Wärmepumpe | 15 |
| 3. Testlauf | 15 |
| G. Wartung | 16 |
| H. Lösungen für möglich auftretende Probleme | 17 |
| I. Schaltplan für die elektrische Verdrahtung (optional) | 19 |
| J.Wifi Bedienung | 22 |
| K. Allgemeine Garantiebedingungen | 26 |

A. Vorwort

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.

Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.

Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.

B. Sicherheitsvorkehrungen

Wir stellen Ihnen in diesem Handbuch wichtige Sicherheitshinweise zu Ihrer Heizung (Poolheizung) vor. Bitte lesen und befolgen Sie alle Sicherheitshinweise.

1. Warnung



a. Das WARNZEICHEN weist auf Gefahren bei unsachgemäßer Handhabung des Produktes hin.



b. Arbeiten am Kältekreis dürfen nur von zugelassenen Fachbetrieben durchgeführt werden. Beim Befüllen mit Difluormethan (R32) kann eine unsachgemäße Behandlung zu schwerwiegenden Schäden oder Verletzungen führen.

| | |
|--|---|
| | e. Halten Sie die Wärmepumpe von Hitze- und Feuerquellen fern. |
| | f. Die Wärmepumpe muss sich in einem gut belüfteten Bereich befinden, Innen- oder geschlossener Bereich ist nicht zulässig. |
| | g. Reparatur und Entsorgung müssen von geschultem Servicepersonal durchgeführt werden. |
| | h. Vor dem Schweißen oder Löten muss das Gas vollständig vakuumiert werden. Das Schweißen darf nur von Fachpersonal im Servicecenter durchgeführt werden. |

2. Achtung

- k. Bitte lesen Sie die folgende Anleitung vor der Installation, dem Gebrauch und der Wartung sorgfältig durch.
- l. Die Installation darf nur von Fachkräften und gemäß den Vorgaben in diesem Handbuch vorgenommen werden.
- m. Vor der Inbetriebnahme des Gerätes muss eine Dichtheitsprüfung der Schwimmbadverrohrung vorgenommen werden.
- n. Verwenden Sie zur Beschleunigung des Abtauprozesses oder der Reinigung der gefrorenen Teile keine anderen als die vom Hersteller empfohlenen Methoden.
- o. Wenn eine Reparatur erforderlich sein sollte, wenden Sie sich bitte an Ihren Schwimmbad – Fachhändler oder einen Kälteanlagenbauer. Bei der Reparatur ist unbedingt das Handbuch einzuhalten. Alle Reparaturen müssen von Fachkräften durchgeführt werden.
- p. Beachten Sie bei der Temperatureinstellung die für Ihr Schwimmbad zulässigen Temperaturen!
- q. Bitte beachten Sie bei der freien Aufstellung die Mindestabstände des Gerätes zu Wänden oder ähnlichen Hindernissen.
- r. Verwenden oder Lagern Sie keine brennbaren Gase oder Flüssigkeiten in Nähe des Gerätes.
- s. Die Schwimmbadverrohrung zwischen Wärmepumpe und Schwimmbecken ist gegen Wärmeverluste zu dämmen. Verwenden Sie eine Abdeckung für den Pool, um die Wärmeverluste zu reduzieren.

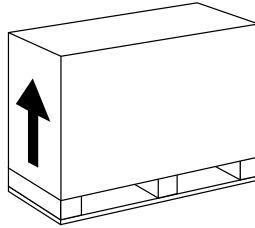
3. Sicherheit

- g. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich der Hauptschalter außerhalb der Reichweite von Kindern befindet.
- h. Wenn die Stromversorgung während des Betriebs ausfällt und später wiederhergestellt wird, läuft die Wärmepumpe erneut an.
- i. Bitte schalten Sie den Hauptschalter bei Gewitter und Sturm aus, um eine Beschädigung zu vermeiden;
- j. Alle Arbeiten am Kältekreis sind dem autorisierten Fachpersonal vorbehalten!

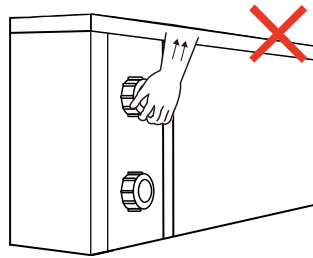
C. Ihre Wärmepumpe

1. Transport

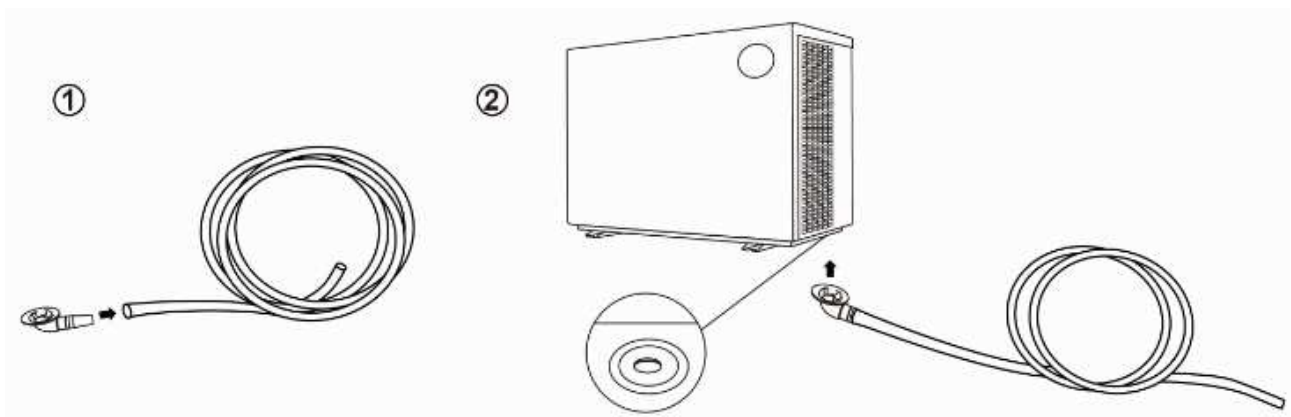
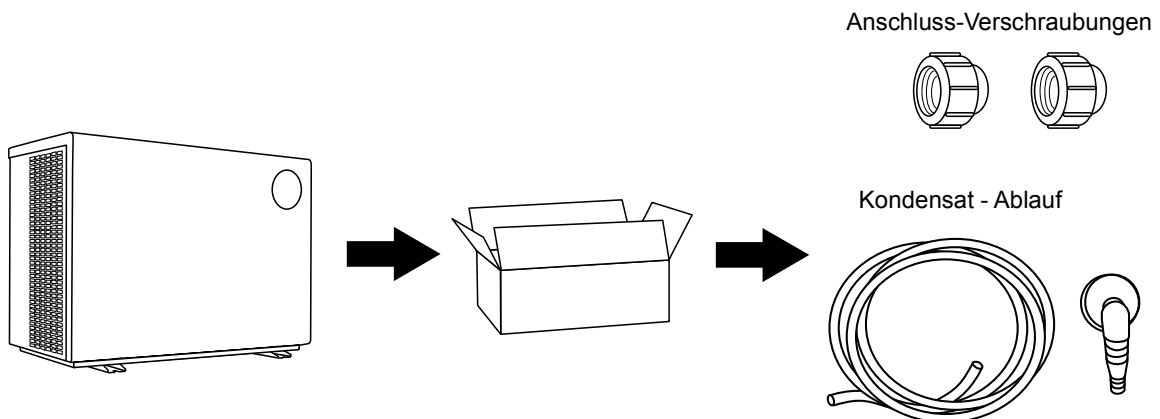
a. Stellen Sie das Gerät stets aufrecht



b. Heben Sie das Gerät nie an den Überwurfmuttern an (andernfalls kann der Titan-Wärmetauscher der Pumpe beschädigt werden)



2. Zubehör:



3. Eigenschaften



- a. DC Twin-rotary Inverter Kompressor von Mitsubishi
- b. Bürstenloser DC-Lüftermotor
- c. Elektronisches Expansionsventil
- d. Heißgasabtauung über 4 Wege Saginomiya
- e. Hochleistungs-Titan-Wärmetauscher
- f. Exakte Temperaturregelung und Wassertemperaturanzeige
- g. Hochdruck- und Niederdruckschutz

4. Betriebsbedingungen und Betriebsbereich:

- a. Lufttemperaturbereich: $-10^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$
 - b. Heizbereich: $18^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$
 - c. Kühltemperatur - Einstellbereich : $12^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$
- Die Heizungspumpe erbringt ihre optimale Leistung bei einer Lufttemperatur von $15^{\circ}\text{C} \sim 25^{\circ}\text{C}$

5. Vorstellung der verschiedenen Betriebsmodi:

- c. Die Heizungspumpe verfügt über zwei Einstellungen: Boost und Silence
- d. Diese haben unter unterschiedlichen Bedingungen verschiedene Vorteile.

| Modus | Modus | Vorteil |
|---|---------|--|
|  | Boost | Heizkapazität: 20% bis 100% Kapazität Intelligente Optimierung Schnelles Heizen |
|  | Silence | Heizkapazität: 20% bis 80% Kapazität Geräuschstufe: 3dB (A) geringer als im Boost-Modus |

6. Technische Parameter

| Modell | Skyline 75 | Skyline 90 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|--|------------|------------|-------------|-------------|
| BETRIEBSBEDINGUNGEN: Luft 26°C/ Wasser 26°C/ Feuchtigkeit 80% | | | | |
| Heizleistung (kW) | 2.8~11 | 3.3~13 | 4.4~17.5 | 5.2~20.8 |
| COP | 14~6.9 | 14.5~7 | 15.6~6.9 | 14.6~7.0 |
| BETRIEBSBEDINGUNGEN: Luft 15°C/ Wasser 26°C/ Feuchtigkeit 70% | | | | |
| Heizleistung (kW) | 1.9~ 7.5 | 2.4~9.5 | 3.1~12.5 | 3.9~15.5 |
| COP | 7.3~4.6 | 7.5~4.9 | 7.7~4.9 | 6.9~4.9 |
| BETRIEBSBEDINGUNGEN: Luft 35°C/ Wasser 28°C/ Feuchtigkeit 80% | | | | |
| Kühlleistung (kW) | 1.06~5.3 | 1.24~6.2 | 1.6~8 | 2~10 |
| EER | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 3,5 |
| SPECIFICITES TECHNIQUES | | | | |
| Max. Beckenvolumen (m3) * | 30~55 | 35~65 | 40~80 | 50~95 |
| Betriebsumlufttemperatur (°C) | -10°C~43°C | | | |
| Stromversorgung | 230V 1PH | | | |
| Nenneingangsstromstärke (A) | 10 | 12 | 15 | 17 |
| Geräuschpegel bei 10m dB(A) | 16.6~27.9 | 20.1~28.7 | 21.1~31.8 | 18.9~32.2 |
| Empfohlener Wasserfluss (m³/h) | 3~5 | 4~6 | 6~8 | 8~10 |
| Wasseranschluss (mm) | 50 | | | |

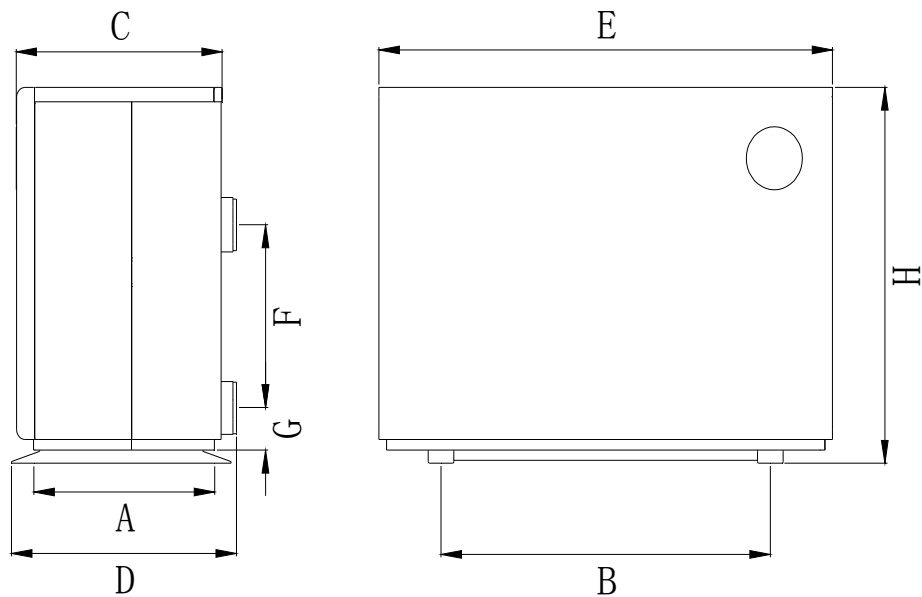
Anmerkungen:

Diese Wärmepumpe kann bei einer Umgebungslufttemperatur von -10°C~+43°C normal betrieben werden, außerhalb dieses Temperaturbereichs ist ihre Effizienz nicht garantiert. Bitte beachten Sie, dass die Leistung und die Parameter der Wärmepumpe in Abhängigkeit von verschiedenen Bedingungen unterschiedlich ausfallen können.

Die damit verbundenen Parameter können sich gelegentlich im Rahmen technischer Verbesserungen unangekündigt ändern. Näheres dazu auf dem Typenschild.

Bei Frostgefahr ist die Wärmepumpe außer Betrieb zu nehmen und schwimmbadseitig zu Entleeren. Gefrierendes Schwimmbadwasser im Gerät kann die Wärmepumpe zerstören!

7. Maße



| Größe (mm) / Name Modell | A | B | C | D | E | F | G | H |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|
| Skyline 75 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 290 | 75 | 658 |
| Skyline 90 | 410 | 645 | 404 | 430 | 890 | 280 | 75 | 658 |
| Skyline 125 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 320 | 75 | 658 |
| Skyline 155 | 410 | 710 | 404 | 430 | 1060 | 460 | 75 | 758 |

※Die obigen Daten können unangekündigt geändert werden.

Achtung: Bei dieser Zeichnung handelt es sich lediglich um eine Darstellung der Spezifikationen der Poolheizung zum Zweck der Installation durch den Techniker und zur reinen Orientierung. Das Produkt kann gelegentlich im Rahmen von Verbesserungen unangekündigt überarbeitet werden.

D. Installationsanleitung

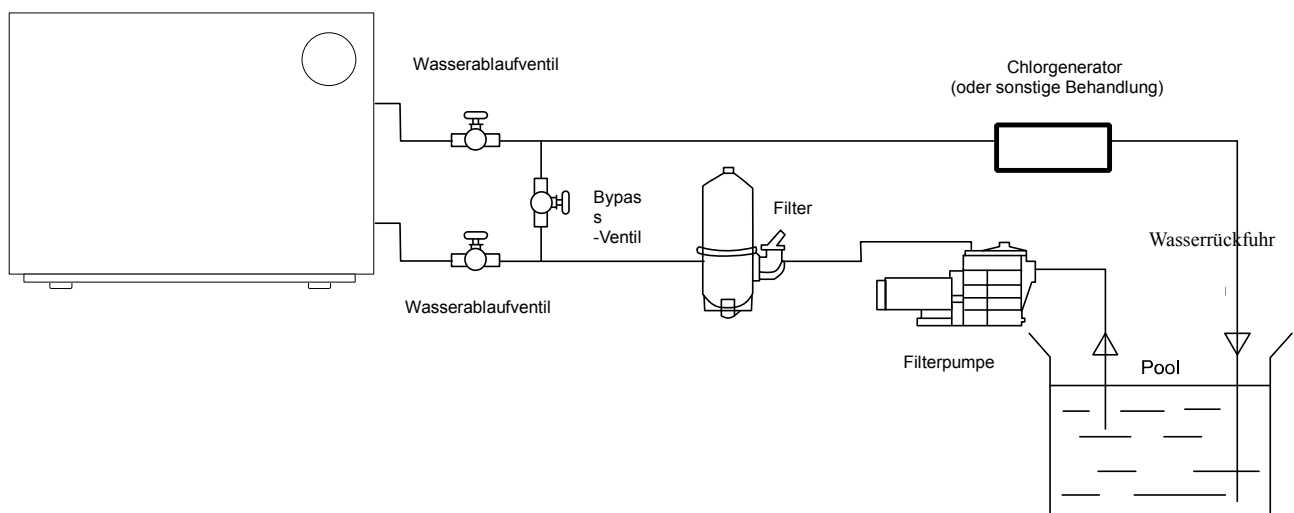
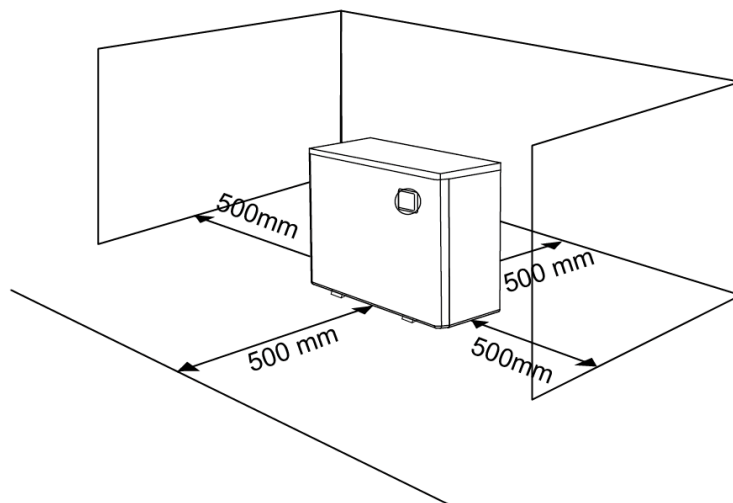
1. Installationshinweis

Die Wärmepumpe darf nur von Fachkräften installiert werden. Benutzer können diese nicht selbst installieren, da die Wärmepumpe sonst beschädigt werden und ein Risiko für die Sicherheit ihrer Benutzer darstellen könnte.

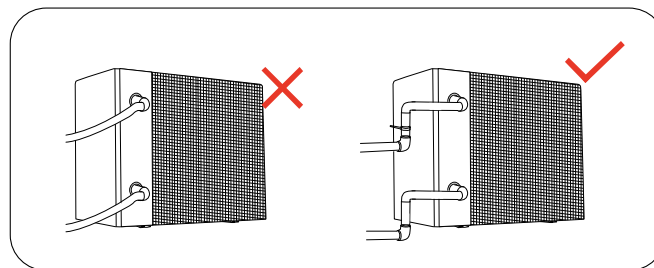
a. Aufstellung und Maße



Die Inverter-Poolheizungspumpe sollte an einem gut belüfteten Ort aufgestellt werden.



- 1) Der Rahmen muss mit Bolzen (M10) in einem Betonfundament oder einer Halterung fixiert werden.
 - 2) Bitte platzieren Sie keine Gegenstände vor dem Gerät, welche den Luftstrom in das und aus dem Gerät blockieren könnten, und halten Sie das Gerät in einem Umkreis von 50cm frei von Hindernissen, andernfalls kann die Effizienz der Heizung gemindert oder gar völlig verhindert werden;
 - 3) Das Gerät erfordert den Betrieb einer Filterpumpe. Die empfohlene Pumpenspezifikationen finden Sie im Abschnitt Technische Parameter.
 - 4) Wenn das Gerät arbeitet, bildet sich am Boden Kondenswasser. Bitte stecken Sie die Ablaufdüse (Zubehör) in die Öffnung im Geräteboden und schließen die Leitung an, um das Kondenswasser abzuleiten.
- b. Die Überwurfmutter der Wasserzufuhr und -abfuhr können nicht das Gewicht von Schlauchleitungen tragen. Die Wärmepumpe muss an eine fest installierte Rohrleitung angeschlossen werden!

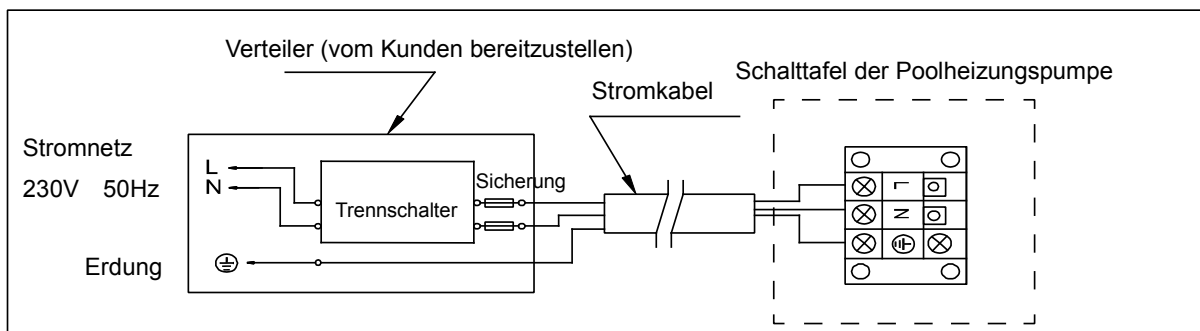


2. Verkabelung

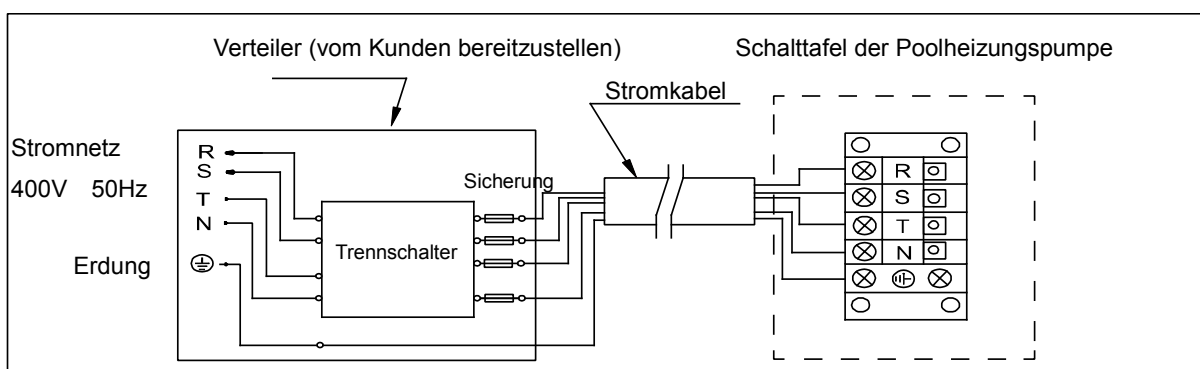
- a. Schließen Sie das Gerät an das Stromnetz an, die Spannung sollte der Nennspannung des Produkts entsprechen.
- b. Erden Sie das Gerät sorgfältig.
- c. Die Verkabelung muss von einer Elektro - Fachkraft dem Schaltplan entsprechend vorgenommen werden.
- d. Verwenden Sie den lokalen Bestimmungen entsprechend einen FI - Schutzschalter ($\leq 30\text{mA}$).
- e. Die Strom- und die Signalleitung sollten fachgerecht verlegt sein und sich nicht gegenseitig beeinträchtigen.


3. Schaltplan

Stromart: 230V 50H



b. Stromart:: 400V 50Hz



- Hinweis: 1)  Muss fest verdrahtet sein, Stecker-Verbindung ist nicht zulässig.
2) Die Schwimmbadwärmepumpe muss fachgerecht geerdet sein.

4. Referenzwerte für Schutzvorrichtungen und Kabelspezifikationen

| MODELL | | Skyline 75 | Skyline 95 | Skyline 125 | Skyline 155 |
|--------------------------------|--------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Trennschalter | Nennstrom (A) | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| | Nennfehlstrom (mA) | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Sicherung (A) | | 12 | 14.5 | 18 | 21 |
| Stromkabel (mm ²) | | 3 x 2.5 | 3 x 2.5 | 3 x 4 | 3 x 4 |
| Signalkabel (mm ²) | | 3x0.5 | 3x0.5 | 3x0.5 | 3x0.5 |

※ Die obigen Daten können ohne Vorankündigung geändert werden.

Achtung: Die oben genannten Daten beziehen sich auf ein Stromkabel von maximal 10m Länge. Bei einem Kabel von mehr als 10m Länge ist der Kabeldurchmesser zu erhöhen. Das Signalkabel kann auf bis zu maximal 50m verlängert werden.

E. Betriebsanleitung

1. Steuerung



| Symbol | Bezeichnung | Funktion |
|--------|--|---|
| | AN / AUS | Wärmepumpe AN / AUS Wifi Einstellungen |
| | Entsperren / Heizen & Kühlen Auswahl | Automatik Heizen / Kühlen – Modus Heiz – Modus Kühl – Modus Sperren / Entsperren Steuerung |
| | Geschwindigkeits- modus | Boost Silence |
| | Pfeiltasten | Temperatureinstellung / - anzeige |

Achtung:

- Standby-Modus oder Bildschirmsperre: Nur leuchtet auf, der Bildschirm und die restlichen Tasten sind dunkel.
- Ausgeschaltet: Nur leuchtet auf, keine Bildschirmanzeige.
- das Kontrollpanel verfügt im ausgeschalteten Zustand über eine Memory-Funktion.

2. Betriebsanleitung

a.*Bildschirmsperre*

- Halten Sie 3 Sekunden lang gedrückt, um den Bildschirm zu sperren oder zu entsperren.
- Automatische Bildschirmsperre: Nach 30 Sekunden Nichtbenutzung

b. Angeschaltet:

Halten Sie 3 Sekunden lang gedrückt, um den Bildschirm zu entsperren, drücken Sie , um das Gerät anzuschalten.

c. Thermostateinstellung:


Drücken Sie  und , um die gewünschte Temperatur einzustellen und anzuzeigen.

d. Modus-Auswahl

1) Drücken Sie  um zwischen Heizen , Kühlen  und Automatik  umzuschalten.





Heiz-Modus : Einstellbereich (18 - 40°C)

Kühl-Modus : Einstellbereich (12 - 30°C)

Automatik Heizen / Kühlen Modus : Einstellbereich (12 - 40°C)

Wenn die Wasser - Eingangstemperatur höher als die eingestellte Wasser - Wunschtemperatur ist, startet der Kühl - Modus automatisch.



Wenn die Wasser - Eingangstemperatur geringer als die eingestellte Wasser - Wunschtemperatur ist, startet der Heiz - Modus automatisch.


2). Drücken Sie , um zwischen dem Boost-Modus , Still-Modus  oder dem Super Still-Modus  zu wechseln.



Standardeinstellung: Boost 

Bitte wählen Sie zum ersten Aufheizen den Boost-Modus .



e. W-LAN (Optional)





Wenn der Bildschirm eingeschaltet ist, halten Sie "" für 3 Sekunden gedrückt. Nachdem "" aufleuchtet, stellen Sie eine Verbindung mit dem WLAN her.

Verbinden Sie das WLAN über das Mobiltelefon und geben Sie das Kennwort ein, damit eine Steuerung der Geräte gewährleistet werden kann. Nach einer erfolgreichen Verbindung scheint "" auf.

Einstellungsverlauf löschen: Wenn der Bildschirm eingeschaltet ist, drücken Sie "" für 10 Sekunden. Nachdem "" 10 Sekunden lange blinkt, leuchtet "" nicht mehr auf.

f. Defrosting/Abtauen

1) Aktives Abtauen: Beim Abtauen der Maschine blinkt ""; Nach dem Abtauen hört "" auf zu blinken.

2) Zwangsabtauung: Wenn die Maschine aufheizt und der Kompressor 10 Minuten lang ununterbrochen arbeitet, drücken Sie gleichzeitig  und  auf dem Touch-Controller, um die Zwangsabtauung zu starten. "" blinkt und die Abtauung beginnt, "" stoppt Blinken und Abtauen stoppt. (Anmerkungen: Das Intervall zwischen den Zwangs-Abtauung sollte mehr als 30 Minuten betragen.)

F. Testlauf

1. Inspizieren Sie die Wärmepumpe vor dem Einsatz

- g. Der Ventilator und die Ausgänge sind nicht blockiert.
- h. Überprüfen Sie die Verrohrungsanschlüsse sowie die Einstellung des Bypasses.
- i. Überprüfen Sie die Verkabelung anhand des Schaltplans und des Erdungsanschlusses.
- j. Überprüfen Sie, ob der Hauptschalter auf Aus steht.
- k. Überprüfen Sie die Temperatureinstellung.
- l. Überprüfen Sie die Luftzufuhr und -abfuhr.

2. Arbeiten am Kältekreis der Wärmepumpe



Arbeiten am Kältekreis dürfen nur von Kälteanlagenbauern oder autorisierten Fachkräften durchgeführt werden!

Die Wärmepumpe wurde vor Auslieferung mit Kältemittel befüllt und geprüft!

3. Testlauf

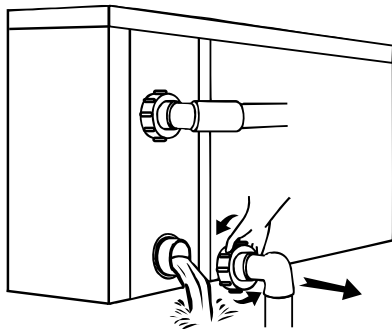
- e. Starten Sie die Filterpumpe unbedingt vor dem Start des Geräts und schalten Sie das Gerät vor der Pumpe aus, da sonst das Gerät beschädigt werden kann.
- f. Überprüfen Sie das Gerät bitte vor dem Start der Wärmepumpe auf austretendes Schwimmbadwasser und stellen Sie die gewünschte Wassertemperatur ein und schalten Sie erst dann das Gerät an.
- g. Das Gerät ist zum Schutz des Wärmetauschers mit einer zeitlichen Verzögerung ausgestattet, sodass der Ventilator beim Start des Geräts 1 Minute vor dem Kompressor anläuft und sich erst 1 Minute nach Abschalten des Geräts ausschaltet.
- h. Bitte prüfen Sie das Gerät nach dem Start auf ungewöhnliche Geräusche.



Schalten Sie die Heizung unbedingt AUS, bevor Sie das Gerät reinigen, untersuchen oder reparieren

7. Wenn Sie im Winter nicht schwimmen:

- a. Nehmen Sie das Gerät vom Stromnetz, um eine Beschädigung zu verhindern.
- b. Lassen Sie das Wasser aus dem Gerät ablaufen.



Wichtig:

Lösen Sie die Überwurfmutter der Zugangsleitung, um das Wasser abfließen zu lassen.

Wenn das Wasser im Winter im Gerät gefriert, kann dies den Titan-Wärmetauscher beschädigen.

- c. Decken Sie das Gehäuse ab, wenn das Gerät nicht in Gebrauch ist.
8. Bitte reinigen Sie das Gerät mit haushaltsüblichen Reinigungsmitteln oder sauberem Wasser, NIEMALS mit Benzin, Verdünnungsmitteln oder ähnlichen Brennstoffen.
9. Überprüfen Sie regelmäßig die Befestigungen, Kabel und Anschlüsse.
10. Wenn eine Reparatur oder Entsorgung notwendig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. an den nächstgelegenen Entsorger.
11. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren. Eine unsachgemäße Handhabung kann gefährlich sein.
12. Bei mit R32-Gas betriebenen Wärmepumpen ist im Risikofall vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten eine Sicherheitsinspektion durchzuführen.

H. Lösungen für möglich auftretende Probleme

1. Reparaturanleitung



WARNUNG:

g. Wenn das Gerät repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an Ihren Schwimmbad – Fachhandel.

- h. Servicepersonal erforderlich
- i. Jeder, der mit einem Kältemittelkreislauf arbeitet oder einen Kältemittelkreislauf unterbricht, sollte über ein entsprechendes Zertifikat einer akkreditierten Zulassungsstelle verfügen, das ihn zum sicheren Umgang mit Kältemitteln auf der Grundlage der branchenanerkannten Bewertungskriterien befähigt.
- j. Versuchen Sie nicht, selbst an dem Gerät zu arbeiten. Ein unsachgemäßer Betrieb kann gefährlich sein.
- k. Halten Sie sich bei der Befüllung mit R32-Gas und bei Wartungsarbeiten streng an die Anweisungen des Herstellers. Dieses Kapitel behandelt die speziellen Wartungsanforderungen an Poolheizpumpen mit R32-Gas. Näheres zur Wartung entnehmen Sie bitte dem technischen Wartungshandbuch.

2. Problemlösungen

| Fehler | Grund | Lösung |
|---|-----------------------------------|--|
| Wärmepumpe läuft nicht | Kein Strom | Warten Sie, bis der Strom wieder da ist |
| | Hauptschalter ist aus | Schalten Sie das Gerät an |
| | Sicherung durchgebrannt | Überprüfen Sie die Sicherung und tauschen Sie diese gegebenenfalls aus |
| | Trennschalter ist aus | Überprüfen Sie den Trennschalter und legen Sie ihn gegebenenfalls um |
| Ventilator läuft, wärmt aber unzureichend | Verdampfer blockiert | Wärmetauscher reinigen |
| | Luftausfuhr blockiert | Entfernen Sie Hindernisse |
| | 3 Minuten Startverzögerung | Warten Sie geduldig |
| Displayanzeige normal, wärmt aber nicht | Thermostat zu niedrig eingestellt | Stellen Sie die gewünschte Temperatur ein |
| | 3 Minuten Startverzögerung | Warten Sie geduldig |
| Wenn diese Lösungsvorschläge nicht helfen, wenden Sie sich bitte mit detaillierten Angaben und Ihrer Modellnummer an Ihren Installateur. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren. | | |

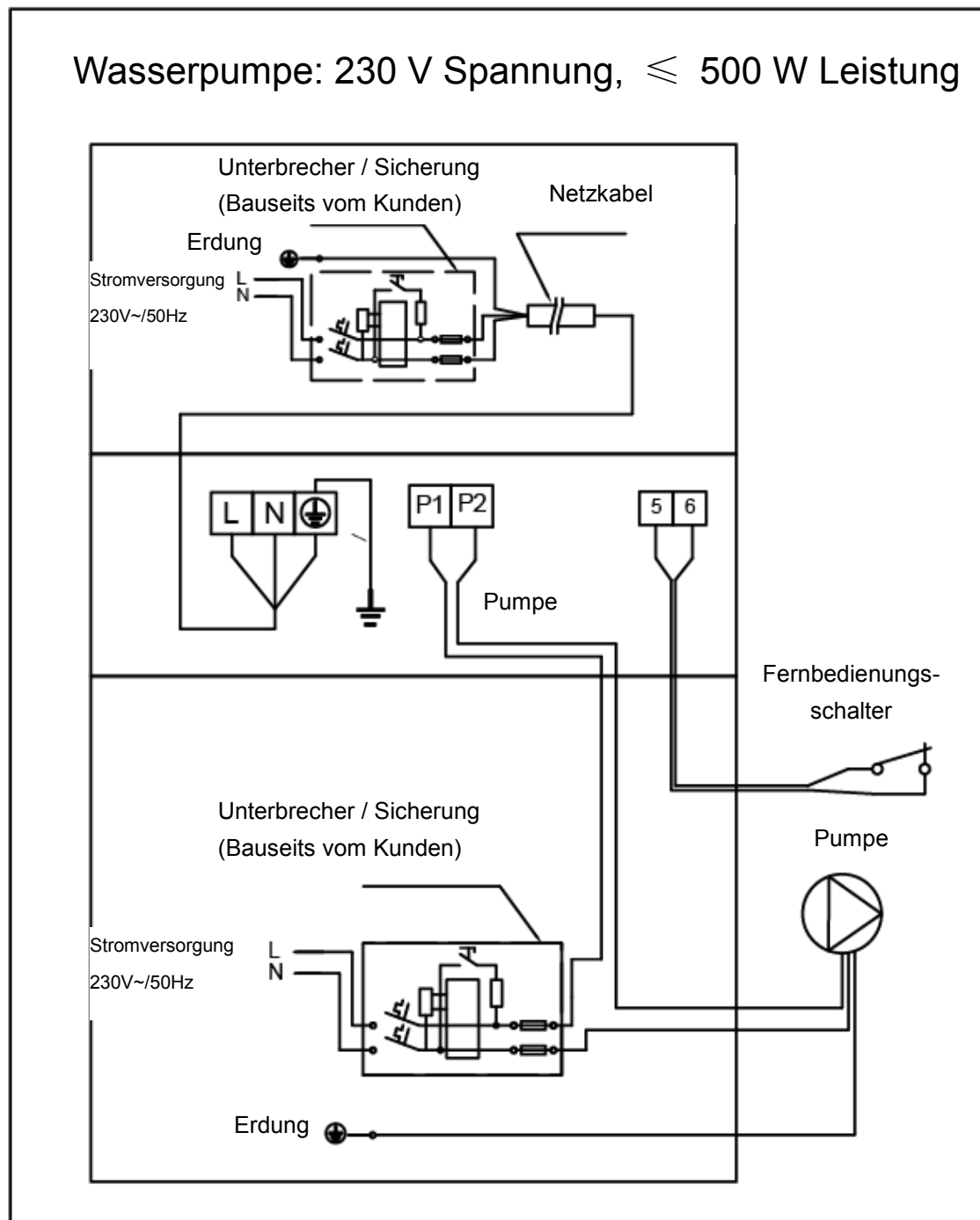
Achtung: Bitte schalten Sie das Gerät in folgenden Fällen sofort aus, nehmen Sie es vom Stromnetz und kontaktieren Sie Ihren Händler:

- 3. Fehlerhaftes Schalterverhalten.
- 4. Die Sicherung spring häufig heraus oder der Fehlstromschutzschalter wird häufiger aktiviert

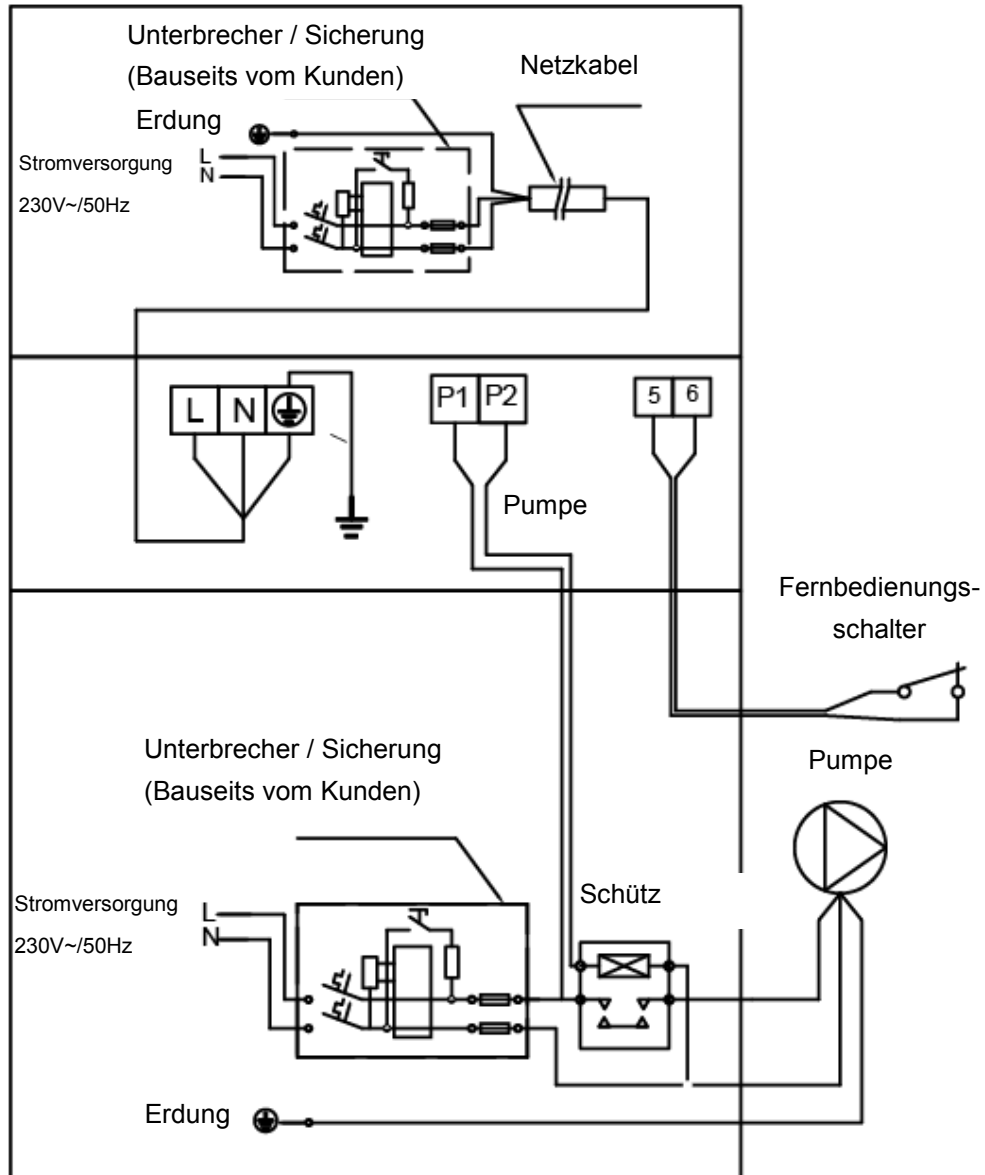
Schutz- & Fehlercode

| Nr. | Display | Keine Fehleranzeige |
|-----|---------|--|
| 1 | E3 | Kein Durchfluß |
| 2 | E5 | Stromzufuhr außerhalb des Betriebsbereichs |
| 3 | E6 | Zu große Temperaturdifferenz zwischen Wasserzufuhr und -abfuhr (Schutz vor unzureichender Wasserfluss) |
| 4 | Eb | Umgebungstemperatur zu hoch oder zu niedrig |
| 5 | Ed | Frostschutzmittel-Erinnerung |
| Nr. | Display | Fehleranzeige |
| 1 | E1 | Hochdruckschutz |
| 2 | E2 | Niedrigdruckschutz |
| 3 | E4 | 3-Phasenfolgeschutz (nur wenn dreiphasig) |
| 4 | E7 | Wasserabfuhrtemperatur zu hoch oder zu niedrig |
| 5 | E8 | Hoch Ausstoßtemperatur |
| 6 | EA | Schutz vor Verdampferüberhitzung (nur im Kühlmodus) |
| 7 | P0 | Kommunikationsfehler des Kontrollpanels |
| 8 | P1 | Ausfall des Wasserzufuhr-Temperatursensors |
| 9 | P2 | Ausfall des Wasserabfuhr-Temperatursensors |
| 10 | P3 | Ausfall des Gasausstoß-Temperatursensors |
| 11 | P4 | Ausfall des Verdampferschlaufen-Temperatursensors |
| 12 | P5 | Ausfall des Gasrückfuhr-Temperatursensors |
| 13 | P6 | Ausfall des Kühltischschlaufen-Temperatursensors |
| 14 | P7 | Ausfall des Umgebungstemperatursensors |
| 15 | P8 | Ausfall des Kühlplattensensors |
| 16 | P9 | Ausfall des Stromsensors |
| 17 | PA | Fehler des Neustart-Memoryspeichers |
| 18 | F1 | Ausfall des Kompressorantriebsmoduls |
| 19 | F2 | Ausfall des PFC-Moduls |
| 20 | F3 | Kompressor startet nicht |
| 21 | F4 | Kompressor läuft nicht |
| 22 | F5 | Überstromschutz der Inverterplatine |
| 23 | F6 | Überhitzungsschutz der Inverterplatine |
| 24 | F7 | Stromschutz |
| 25 | F8 | Überhitzungsschutz der Kühlerplatte |
| 26 | F9 | Ventilator läuft nicht |
| 27 | Fb | Schutz der Leitungsfilterschleife bei Stromausfall |
| 28 | FA | Überstromschutz des PFC-Moduls |

I. Schaltplan für die elektrische Verdrahtung (optional)

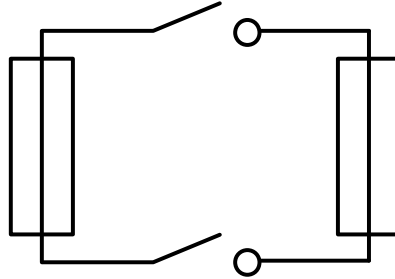


Wasserpumpe: 230 V Spannung, >500W Leistung



Verdrahtung Pumpe zu Wärmepumpe

1: Zeitschaltuhr Pumpe / Filtersteuerung



2: Verdrahtung Pumpe zu Wärmepumpe

Hinweis: Der Installateur sollte 1 parallel mit 2 verbinden (siehe Abbildung oben). Zum Starten der Wasserpumpe muss 1 oder 2 geschlossen sein. Um die Wasserpumpe zu stoppen, müssen sowohl 1 als auch 2 getrennt sein.

Elektroarbeiten dürfen nur durch ausgebildete Fachleute ausgeführt werden!

1 APP Download



Android download auf:



iPhone download auf:



2 Account-Registrierung

1. Registrierung über Telefon oder eMail



2. Telefon- oder eMail
Registrierung



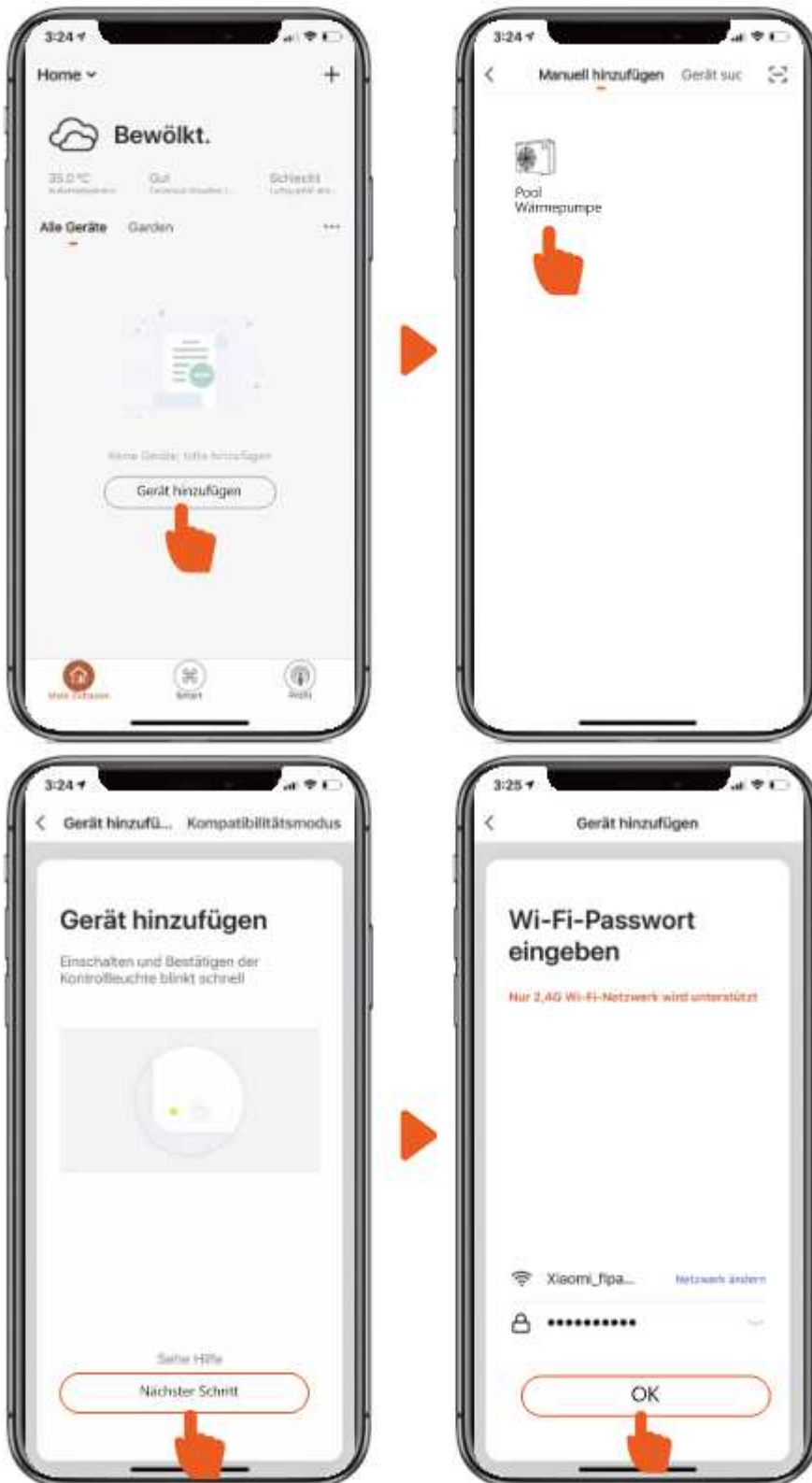
3 APP Pairing

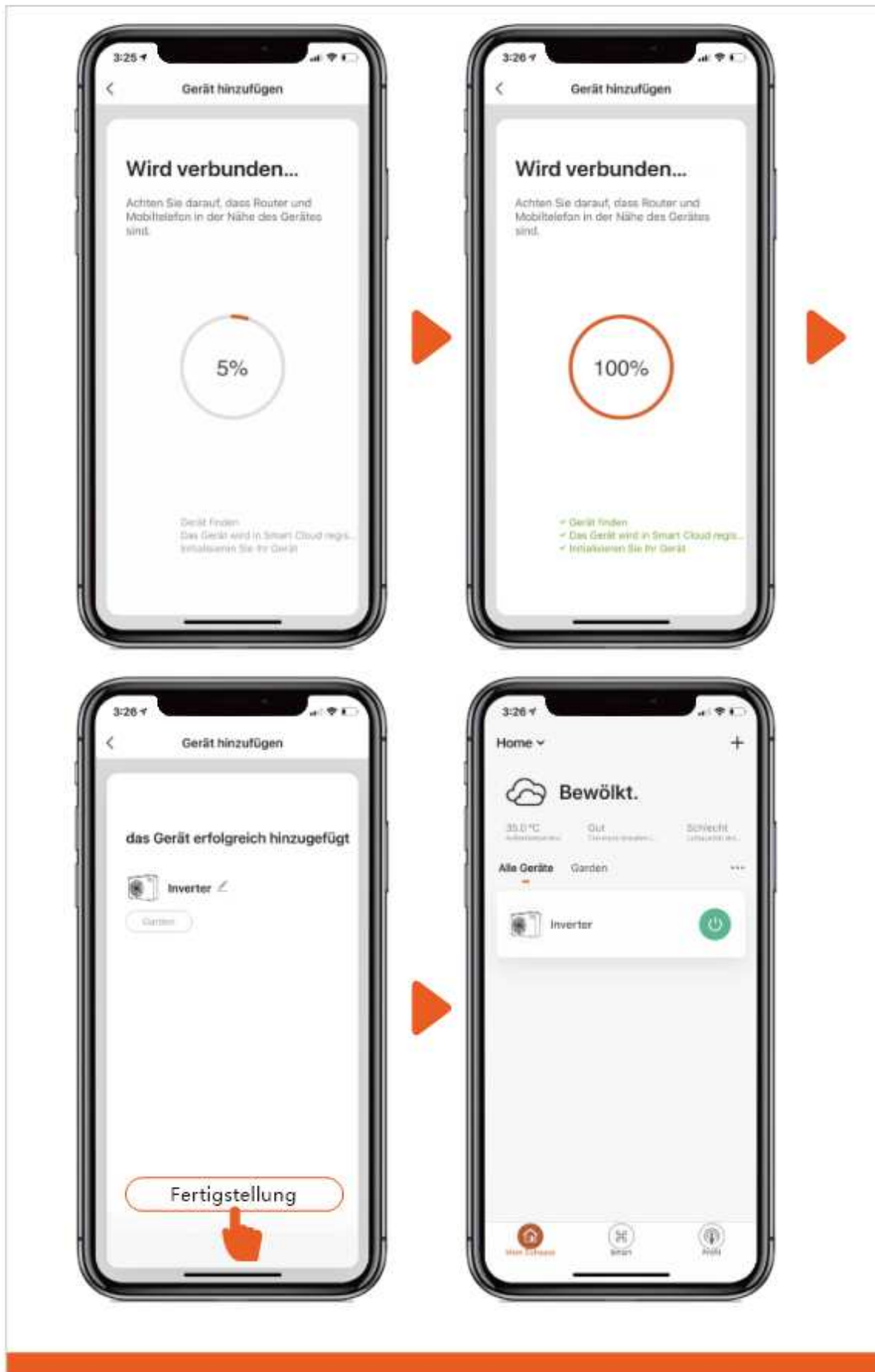
Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem WLAN verbunden sind.

1. Drücken Sie "🔒" für 3 Sekunden um den Bildschirm zu entsperren. Drücken Sie "🔌" für 3 Sekunden und lassen Sie danach los, nachdem Sie den "Beep" Ton gehört haben und geben Sie danach den WLAN Code ein. Während der Verbindung blinkt "📶". Wenn die App die Verbindung erfolgreich hergestellt hat, leuchtet "📶" auf.



2. Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen" und folgen Sie den Schritten.





4 Betrieb

1. Nur für Wärmepumpen mit Heizfunktion:



2. Für Wärmepumpen mit Heiz- & Kühlfunktion



Achtung:

1. Die Einstellungsparamater sind nur Beispiele.
2. Die App kann ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden.

K. Allgemeine Garantiebedingungen

Die Firma Poolstar übernimmt gegenüber dem Erstkäufer für einen Zeitraum von Zwei (2) Jahren eine Garantie für sämtliche Material- und Fertigungsfehler an der Wärmepumpe Poolex Skyline Fi.

Für den Kompressor beträgt die Garantiezeit fünf (5) Jahre.

Für den Wärmetauscher aus Titan Garantiezeit fünfzehn (15) Jahre gegen chemische Korrosion, mit Ausnahme von Frostschäden, gewährt.

Für alle anderen Komponenten des Kondensators wird eine Garantie von Zwei (2) Jahren gewährt.

Die Garantielaufzeit beginnt ab Rechnungsdatum.

In folgenden Fällen gilt die Garantie nicht:

- Fehlfunktionen oder Schäden infolge einer unter Missachtung der Sicherheitshinweise ausgeführten Installation, Nutzung oder Reparatur
- Fehlfunktionen oder Schäden infolge eines ungeeigneten chemischen Milieus des Schwimmbeckens
- Fehlfunktionen oder Schäden infolge einer unsachgemäßen und zweckfremden Verwendung des Geräts
- Schäden infolge von Fahrlässigkeit, Havarie oder höherer Gewalt
- Fehlfunktionen oder Schäden infolge der Verwendung von nicht zugelassenen Zubehörteilen

Sämtliche Reparaturen, die während der Garantiezeit anfallen, müssen vor Ausführung genehmigt und dürfen nur von einem zugelassenen Techniker vorgenommen werden. Wird eine Reparatur durch eine unbefugte, nicht von der Firma Poolstar zugelassene Person ausgeführt, erlischt die Garantie.

Die von der Garantieleistung abgedeckten Bauteile werden im Ermessen der Firma Poolstar ersetzt oder repariert. Für eine Kostenübernahme müssen defekte Teile innerhalb der Garantiezeit an unser Werk zurückgeschickt werden. Die Garantieleistung erstreckt sich nicht auf die Lohnkosten oder die Kosten von nicht autorisierten Ersatzteilen. Die Kosten für die Rücksendung des fehlerhaften Bauteils sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Sehr geehrter Kunde/sehr geehrte Kundin, bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit zum Ausfüllen der Garantiregistrierungskarte, die Sie auf unserer Website finden:

<https://support.poolex.fr/>

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.

Viel Spaß beim Schwimmen!

Ihre Angaben unterliegen dem Data Protection Act vom 6. Januar 1978 und werden nicht an Dritte weitergegeben.

POOLEX

ASSISTANCE TECHNIQUE
SERVICIO TÉCNICO / ASSISTENZA TECNICA
TECHNICAL ASSISTANCE / TECHNISCHER SUPPORT

www.poolex.fr